

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Anggita Utami
NIM : 2014 52 016
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Hubungan Layanan Informasi *Customer Service* Dengan Tingkat Kepuasan Pelanggan PT Bank Amar Indonesia Cabang Thamrin

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Euis Heryati, MM, M.Ikom

(.....
Euis Heryati.....)

Penguji : Euis Nurul Bahriyah SE, M.Si

(.....
Euis Nurul Bahriyah.....)

Penguji : Ikbal Rahmat ST, MT

(.....
Ikbal Rahmat.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Euis Heryati, MM, M.Ikom

(.....
Euis Heryati.....)

Tanggal : 28 Februari 2019