

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Anggita Utami

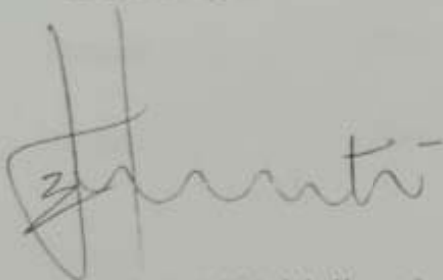
NIM : 2014-52-016

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Judul : Hubungan Layanan Informasi *Customer Service* Dengan Tingkat Kepuasan Pelanggan PT Bank Amar Indonesia Cabang Thamrin

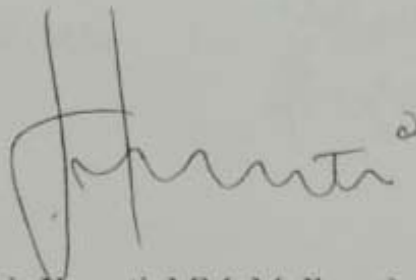
Jakarta , 20 Februari 2019

Ketua Program Studi



(Euis Heryati, MM, M. Ikom)

Dosen Pembimbing



(Euis Heryati, MM, M. Ikom)