



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN BENGKEL ASTRIDO TOYOTA
TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM)

Nama : Muhamad Fazrin Riswanto

NIM : 2015-11-486

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2019