

**PENGARUH *SWITCHING COST* TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN YANG DIMODERASI PENDIDIKAN
(Studi Kasus Pengguna Kartu Prabayar Simpati Di Wilayah Jakarta Barat)**

**Universitas SKRIPSI
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN (S.M)**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : M. NASRUDIN

N I M : 2014 – 11 – 160



**Universitas
Esa Unggul**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2018**