

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Merfia Maureen Mailuhu
NIM : 201511003
Program Studi : Manajemen
JudulSkripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek terhadap
Loyalitas Nasabah melalui Kepuasan Nasabah
(Studi Kasus Pada Bank Bukopin cabang Kebon Jeruk
Jakarta Barat)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas EsaUnggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Eka Bertuah, SE., MM

Penguji : Abdurrahman, MM

Penguji : Ir. Jatmiko, MM, MBA

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs.Sugiyanto, MM.

Tanggal : 20 Februari 2019

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)