

ABSTRAK

Nama : Yunita Pusparini
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Pengaruh Beban Kerja Mental Terhadap Kinerja Karyawan

Bagian *Quality Control* PT Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture tahun 2019.

Tujuan Penelitian : Beban kerja mental sebagai evaluasi operator terhadap kewaspadaan (kapasitas saat sedang termotivasi dengan beban kerja yang ada) ketika melakukan suatu pekerjaan mental (*mentalcontroller activity*) untuk mencapai tujuan tertentu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Tingkat Beban Kerja Mental Dengan Kinerja Karyawan di Bagian *Quality Control* PT. Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture Tahun 2019

Metode : Desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*, penelitian ini dilakukan di Bagian *Quality Control* PT. Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture dengan jumlah sampel sebanyak 17 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Selanjutnya dianalisis dengan menggunakan uji *chi-square* dengan derajat kepercayaan 95% (0,05)

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara beban kerja mental dan kinerja karyawan P-Value ($0,004 < 0,05$)

Kesimpulan : terdapat pengaruh beban kerja mental terhadap kinerja karyawan

Saran : mengadakan pertemuan rutin untuk membicarakan seputar pekerjaan dengan para karyawan untuk menyamakan persepsi karyawan terhadap pekerjaan yang dihadapi demi menjaga beban kerja mental untuk tetap dalam tingkat yang dapat ditoleransi.

Kata kunci: beban kerja mental, kinerja karyawan, karyawan *quality control*
xiv + 64 halaman : 4 gambar; 13 tabel
Pustaka: 40 (1967-2019)

ABSTRACT

Name : Yunita Pusparini

Study Program : Public Health

Title : Effect of Mental Workload on the Quality Control Performance of PT Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture's Quality Control Section in 2019.

Research Objectives: Mental workload as an operator evaluation of alertness (capacity when being motivated by the existing workload) when doing a mental work (mental controller activity) to achieve certain goals. The purpose of this study was to determine the Effect of Mental Workload Levels on Employee Performance at PT Quality Control Section. Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture in 2019

Method: Quantitative research design with cross sectional approach, this research was conducted at the Quality Control Section of PT. Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture with a total sample of 17 respondents. The sampling technique uses total sampling. Furthermore, it was analyzed by using a spearman rank test with a confidence degree of 95% (0.05)

Results: The results showed that there was a relationship between mental workload and employee performance P-Value ($0.004 < 0.05$)

Conclusion there is an influence of mental workload on employee performance

Suggestion: hold regular meetings to talk about work with employees to equalize employee perceptions of work faced in order to maintain the mental workload to remain at a tolerable level.

Keywords: mental workload, employee performance, quality control employees

xiv + 64 pages: 4 images; 13 tables

Library: 40 (1967-2019)