

**SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN**  
**Nomor : 001/UEU-KHI/PIP/I/II/2018**

Kepada Yth.  
HRD PT CEDEFINDO  
Jl. Raya Narogong Km 4  
Bekasi 17116

Sehubungan dengan kewajiban untuk memenuhi Tugas mata kuliah SKRIPSI, bersama dengan surat ini, mohon dengan hormat Bapak/Ibu berkenan memberikan izin Penelitian untuk mahasiswa :

Nama : Yunita Pusparini  
NIM : 20170301181  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat, K3

Adapun pelaksanaan penelitian tersebut ialah pada bulan Maret, April 2019, Dengan judul Hubungan Antara Tingkat Beban Kerja Mental dengan Kinerja Karyawan di Bagian Quality Control PT X.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Bekasi, 14 Maret 2019

  
**Esa Unggul**

Ari Wibowo S.H.  
Biro Administrasi Akademik

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 362 / IDM / KET / VII / 2019

Kami yang bertandatangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

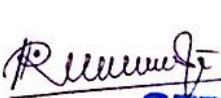
Nama : Yunita Pusparini  
NIM : 20170301181  
Program : Kesehatan Masyarakat – K3, Universitas Esa Unggul

Telah melakukan penelitian lapangan di PT Cedefindo Cosmetic Contract Manufcaturer sebagai persyaratan penyelesaian tugas akhir dari tanggal 10 Juni – 12 Juli 2019.

Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai mestinya.

Bekasi, 12 Juli 2019

PT. Cedefindo Cosmetic Contract Manufacturer



  
**CEDEFINDO**  
CONTRACT MANUFACTURER  
Irma . Wiranti

*Mgr Quality Control*



Jl. Raya Narogong Km 4, Kel. Bojong Pawa Lumbu, Bekasi 17116, Jawa Barat, Indonesia  
Telp. (62-21) 821 5710, 820 4091 (hunting) Fax. (62-21) 8240 4589, 820 4107  
Website : [www.cedefindo.co.id](http://www.cedefindo.co.id)

## LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner :

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang anda pilih.

Data Responden :

1. Nomor Responden : ..... (diisi oleh peneliti)

2. Jenis Kelamin :

Laki - Laki       Perempuan

3. Umur : ..... Tahun

4. Pendidikan Terakhir :

SMA       S1

Diploma       S2

5. Lama Bekerja :

< 3 Tahun       7 – 10 Tahun

3 - 7 Tahun       >10 Tahun

## 1. BEBAN KERJA MENTAL

### Lembar Penilaian Beban Kerja Mental

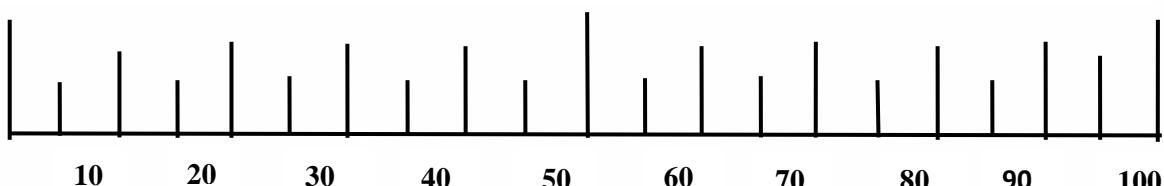
Dibawah ini ada 15 pasang kombinasi dari keenam tuntutan pekerjaan. Anda diminta untuk **memilih salah satu dari setiap pasangan yang paling anda rasakan menjadi faktor yang paling besar dan menimbulkan adanya beban kerja mental saat bekerja.** Beri tanda ceklis (✓) pada kotak berwarna abu-abu sesuai dengan jawaban yang dipilih.

PILIHAN 1	TANDA (✓)	PILIHAN 2
Pencapaian Target ( <i>Performance</i> )		Tuntutan Waktu ( <i>Temporal Demands</i> )
Tuntutan Mental ( <i>Mental Demands</i> )		Usaha ( <i>Effort</i> )
Tuntutan Waktu ( <i>Temporal Demands</i> )		Tingkat Frustasi ( <i>Frustation Level</i> )
Pencapaian Target ( <i>Performance</i> )		Tuntutan Mental ( <i>Mental Demands</i> )
Tuntutan Fisik ( <i>Physical Demands</i> )		Tuntutan Waktu ( <i>Temporal Demands</i> )
Tuntutan Waktu ( <i>Temporal Demands</i> )		Usaha ( <i>Effort</i> )
Pencapaian Target ( <i>Performance</i> )		Tingkat Frustasi ( <i>Frustation Level</i> )
Tuntutan Waktu ( <i>Temporal Demands</i> )		Tuntutan Mental ( <i>Mental Demands</i> )
Usaha ( <i>Effort</i> )		Pencapaian Target ( <i>Performance</i> )
Usaha ( <i>Effort</i> )		Tuntutan Fisik ( <i>Physical Demands</i> )
Tuntutan Mental ( <i>Mental Demands</i> )		Tuntutan Fisik ( <i>Physical Demands</i> )
Tuntutan Fisik ( <i>Physical Demands</i> )		Pencapaian Target ( <i>Performance</i> )
Tingkat Frustasi ( <i>Frustation Level</i> )		Tuntutan Mental ( <i>Mental Demands</i> )
Tingkat Frustasi ( <i>Frustation Level</i> )		Usaha ( <i>Effort</i> )
Tuntutan Fisik ( <i>Physical Demands</i> )		Tingkat Frustasi ( <i>Frustation Level</i> )

Ini adalah garis penilaian yang menunjukkan seberapa tinggi beban yang anda rasakan. Beri tanda silang (x) pada kolom sesuai penilaian anda. Garis vertikal sebelah kiri menunjukkan nilai paling rendah dan sebelah kanan menunjukkan nilai paling tinggi.

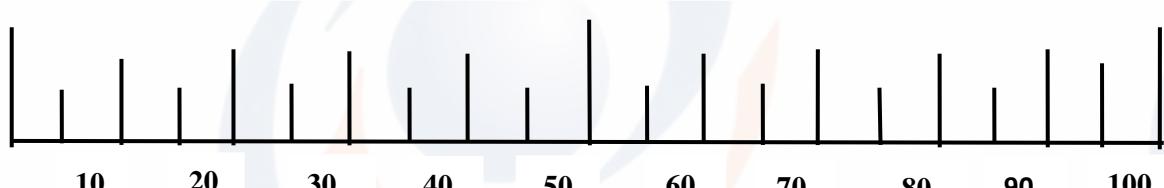
### 1. Tuntutan Mental

Seberapa besar aktivitas mental yang diperlukan saat anda bekerja? Jika pekerjaan melakukan aktivitas berfikir tinggi maka nilai rating tinggi, jika pekerjaan tidak terlalu memerlukan aktivitas berfikir maka nilai rating rendah.



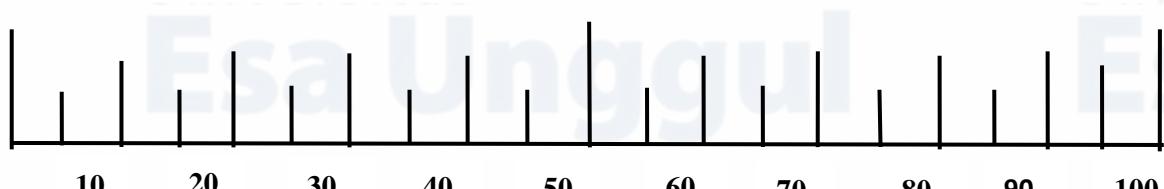
### 2. Tuntutan Fisik

Seberapa besar aktivitas fisik yang diperlukan saat anda bekerja? Jika pekerjaan melakukan aktivitas fisik besar maka nilai rating tinggi, jika pekerjaan tidak terlalu memerlukan aktivitas fisik maka nilai rating rendah.



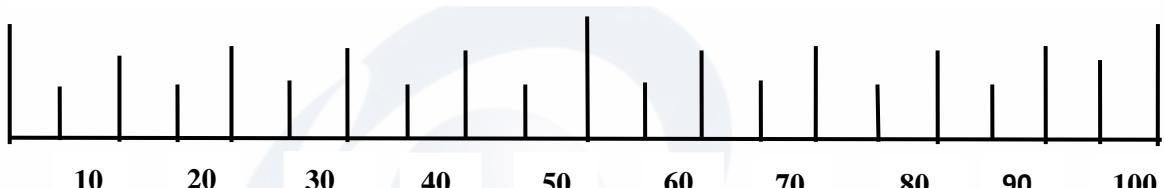
### 3. Tuntutan Waktu

Seberapa besar tekanan waktu dalam mencapai target disaat anda bekerja? Jika pekerjaan anda terasa singkat besar maka nilai rating tinggi, jika pekerjaan anda terasa lama maka nilai rating rendah.



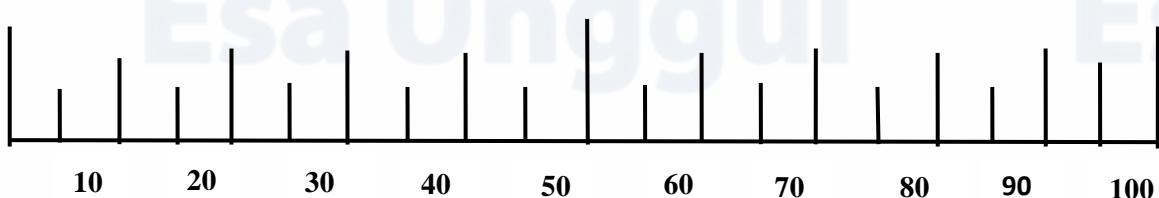
### 4. Pencapaian Target

Seberapa besar tingkat keberhasilan yang anda rasakan setelah anda bekerja? Jika pekerjaan anda semakin baik maka nilai rating tinggi, jika pekerjaan anda semakin buruk maka nilai rating rendah.



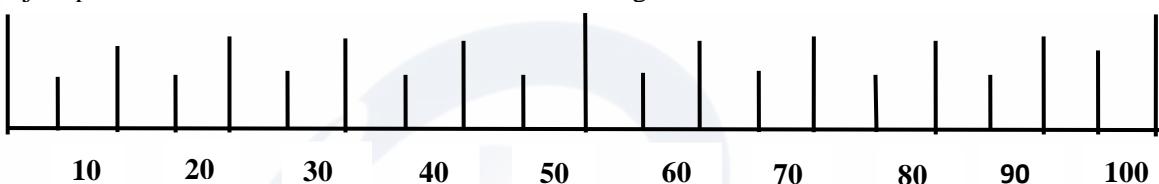
## 5. Usaha

Seberapa besar usaha yang dikeluarkan baik secara mental maupun fisik saat anda bekerja? Jika pekerjaan anda terasa berat maka nilai rating tinggi, jika pekerjaan anda terasa ringan nilai rating rendah.



## 6. Tingkat Frustasi

Seberapa besar tekanan yang anda rasakan hingga merasa tidak aman, putus asa, tersinggung, terganggu saat anda bekerja? Jika perasaan tersebut semakin buruk maka nilai rating tinggi, jika perasaan tersebut semakin baik maka nilai rating rendah.



## 2. LEMBAR PENELITIAN KINERJA

Beri tanda silang (x) atau ceklis (✓) pada jawaban yang sesuai dengan diri anda dengan keterangan sebagai berikut:

**SS : Sangat Setuju**

**S : Setuju**

**TS : Tidak Setuju**

**STS : Sangat Kurang Setuju**

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<b>A</b>	<b>Kualitas</b>				
	1. Saya selalu melakukan pekerjaan dengan teliti.				
	2. Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan <i>Standard Operating Prosedure</i> (SOP) yang ada di perusahaan.				
	3. Saya memberikan hasil pekerjaan yang memuaskan bagi tempat kerja saya.				
	4. Saya memiliki keterampilan yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan saya.				

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
	5. Hasil pekerjaan saya selama ini telah sesuai dengan tujuan yang diharapkan organisasi.				
	6. Saya selalu mempertimbangkan dengan hati-hati dalam mengambil keputusan.				
<b>2</b>	<b>Kuantitas</b>				
	7. Saya mengetahui target hasil yang ingin dicapai dalam pekerjaan saya.				
	8. Saya memahami cara untuk mencapai hasil pekerjaan yang diinginkan.				
	9. Hasil kerja saya dapat mencapai ataupun melebihi target yang ditentukan baik mutu, jumlah maupun waktu.				
	10. Saya selalu berusaha mencapai target kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.				
<b>3</b>	<b>Penggunaan Waktu Dalam Bekerja</b>				
	11. Saya memiliki tingkat disiplin kehadiran yang tinggi.				
	12. Saya mematuhi waktu kerja sesuai dengan peraturan yang ada.				
	13. Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan cekatan dan tidak menunda-nunda.				
<b>4</b>	<b>Kerjasama Dalam Bekerja</b>				
	14. Saya memiliki kemampuan untuk bekerja dalam tim.				
	15. Saya memiliki kesadaran untuk bekerja sama dalam mencapai tujuan organisasi.				
	16. Saya menciptakan hasil kerja maksimal dengan cara bekerja sama dalam mengembangkan ide dan gagasan				
	17. Saya memiliki keterbukaan dalam menyampaikan dan menerima pendapat serta kritik.				

-TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA-

## 1. Uji Validitas

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. Pernyataan Kualitas	45.50	306.455	.915	.968
2. Pernyataan Kualitas	45.08	315.174	.766	.969
3. Pernyataan Kualitas	45.00	315.455	.721	.970
4. Pernyataan Kualitas	45.50	306.455	.915	.968
5. Pernyataan Kualitas	45.33	305.515	.875	.968
6. Pernyataan Kualitas	45.42	307.356	.886	.968
7. Pernyataan Kuantitas	45.17	308.697	.860	.968
8. Pernyataan Kuantitas	45.17	312.152	.776	.969
9. Pernyataan Kuantitas	45.25	314.023	.725	.970
10. Pernyataan Kuantitas	45.33	305.515	.875	.968
11. Pernyataan Kuantitas	45.25	332.750	.313	.974
12. Pernyataan Waktu Bekerja	45.08	316.265	.880	.968
13. Pernyataan Waktu Bekerja	45.25	310.386	.812	.969
14. Pernyataan Waktu Bekerja	45.42	308.811	.910	.968
15. Pernyataan Waktu Bekerja	45.50	335.182	.238	.975
16. Pernyataan Kerjasama	45.42	308.811	.910	.968
17. Pernyataan Kerjasama	45.58	310.447	.890	.968
18. Pernyataan Kerjasama	45.33	305.515	.875	.968
19. Pernyataan Kerjasama	45.42	309.174	.842	.968

## 2. Uji Reabilitas

Uji Reabilitas variabel Kinerja Karyawan dengan metode Cronbach Alpha

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.980	17

### 3. Normalitas Kinerja Karyawan

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error
skor_KK	Mean	49.18	.649
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 47.80	
		Upper Bound 50.55	
	5% Trimmed Mean	49.20	
	Median	50.00	
	Variance	7.154	
	Std. Deviation	2.675	
	Minimum	45	
	Maximum	53	
	Range	8	
	Interquartile Range	5	
	Skewness	-.636	.550
	Kurtosis	-1.076	1.063

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
skor_KK	.268	17	.002	.846	17	.009

a. Lilliefors Significance Correction

#### 4. Variabel Beban Kerja Mental

##### 4.1 Deskriptif Frekuensi Beban Kerja Mental

Skor Beban Kerja Mental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	76.66666666666667	1	5.9	5.9	5.9
	77	1	5.9	5.9	11.8
	77.3333333333333	1	5.9	5.9	17.6
	78.66666666666667	1	5.9	5.9	23.5
	79	1	5.9	5.9	29.4
	79.3333333333333	2	11.8	11.8	41.2
	79.66666666666667	1	5.9	5.9	47.1
	80	1	5.9	5.9	52.9
	80.66666666666667	2	11.8	11.8	64.7
	82	1	5.9	5.9	70.6
	82.66666666666667	1	5.9	5.9	76.5
	83	1	5.9	5.9	82.4
	83.3333333333333	2	11.8	11.8	94.1
	84	1	5.9	5.9	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

## 4.2 Deskriptif Beban Kerja Mental

Kategori Beban Kerja Mental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	8	47.1	47.1	47.1
	Tinggi	9	52.9	52.9	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

## 5. Kinerja Karyawan

### 5.1 Frekuensi Kinerja Karyawan

skor\_KK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	45	3	17.6	17.6	17.6
	46	2	11.8	11.8	29.4
	49	1	5.9	5.9	35.3
	50	4	23.5	23.5	58.8
	51	5	29.4	29.4	88.2
	52	1	5.9	5.9	94.1
	53	1	5.9	5.9	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

### 5.2 Deskriptif Kategori Kinerja Karyawan

Kategori Kinerja Karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	6	35.3	35.3	35.3
	Baik	11	64.7	64.7	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

## 6. Deskriptif Hubungan Beban Kerja Mental dengan Kinerja Karyawan

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kategori Beban Kerja Mental *	17	100.0%	0	.0%	17	100.0%
Kategori KK Median						

Kategori Beban Kerja Mental \* Kategori KK Median Crosstabulation

			Kategori KK Median		Total
			Kurang Baik	Baik	
Kategori Beban Kerja Mental	Sedang	Count	0	8	8
		% within Kategori Beban Kerja Mental	.0%	100.0%	100.0%
	Tinggi	Count	6	3	9
		% within Kategori Beban Kerja Mental	66.7%	33.3%	100.0%
Total		Count	6	11	17
		% within Kategori Beban Kerja Mental	35.3%	64.7%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.242 <sup>a</sup>	1	.004		
Continuity Correction <sup>b</sup>	5.582	1	.018		
Likelihood Ratio	10.617	1	.001		
Fisher's Exact Test				.009	.007
Linear-by-Linear Association	7.758	1	.005		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	17				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.82.

b. Computed only for a 2x2 table

### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
For cohort Kategori KK			
Median = Baik	3.000	1.191	7.558
N of Valid Cases	17		

## **FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI**

(Diisi oleh Pembimbing)

Nama : YUNITA PUSPARINI

NIM : 20170301181

Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA MENTAL TERHADAP KINERJA

KARYAWAN DI BAGIAN QUALITY CONTROL PT. CEDEFINDO

COSMETIC CONTRACT MANUFACTURE TAHUN 2019

Dosen Pembimbing : AHMAD IRFANDI, SKM, MKM

Catatan:

1. Bimbingan skripsi minimal 8 (Delapan) kali
  2. Setelah penulisan laporan skripsi selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan sidang skripsi.