

ABSTRAK

NAMA: AGUS WELY LASE

PROGRAMSTUDI: DIPLOMA III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ESA UNGGUL, JAKARTA TAHUN 2019

JUDUL: GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PENOMORAN GANDA DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI JAKARTA TAHUN 2019

Di RSUP Fatmawati masih ditemukan adanya penomoran ganda rekam medis pada bagian pendaftaran ditahun 2018 Hasil Penelitian terdahulu : pada bulan Juni 2018, dari populasi 8118 pasien yang mendaftar dengan menggunakan sampel jenuh diperoleh 141 kasus (1,74%) nomor ganda Di RSUP Fatmawati masih ditemukan adanya penomoran ganda rekam medis pada bagian pendaftaran ditahun 2019. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan metode observasi dan wawancara oleh peneliti Beberapa permasalahan yang ditemukan, yaitu Kurang telitinya petugas pendaftaran mengecek apakah seorang pasien sudah pernah berkunjung ke rumah sakit, tanggal lahir yang berbeda antara yang ditulis dan diajukan pasien dengan data yang tersimpan di dalam sistem komputer rumah sakit, penulisan nama pasien yang tidak sesuai dengan KTP pasien dan juga akibat sistem komputerisasi yang error. Sehingga timbulnya masalah lain baik dari pasien sebagai penerima jasa pelayanan kesehatan, dokter sebagai pemberi jasa pelayanan kesehatan serta bagian rekam medis sebagai penyedia rekam medis. Angka kejadian penomoran ganda dikarenakan penulisan nama yang tidak sesuai di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta terdapat 21 rekam medis. Angka kejadian penomoran ganda dikarenakan tanggal lahir yang berbeda di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta terdapat 8 rekam medis Hal ini menyebabkan terganggunya pelayanan, riwayat penyakit pasien menjadi tidak berkesinambungan, berkas rekam medis tersimpan di beberapa tempat, rak tempat penyimpanan berkas rekam medis menjadi cepat penuh. Tujuan Penelitian

: Mengetahui gambaran kejadian pemberian nomor rekam medis lebih dari satu (ganda) di pendaftaran pasien rawat jalan di RSUP Fatmawati Tahun 2019. Metode Penelitian : Metode kualitatif, yang dimana metode penelitian yang mendeskripsikan atau gambaran terhadap suatu objek dari penelitian melalui data yang telah terkumpul dan membuat sebuah kesimpulan dan berlaku umum yang bertujuan mengetahui gambaran kejadian pemberian nomor rekam medis lebih dari satu(ganda) di pendaftaran pasien rawat jalan di RSUP Fatmawati Hasil Penelitian : pada bulan Januari -Juni 2019

Kata kunci : nomor ganda pada rekam medis

ABSTRACT

NAMA: AGUS WELY LASE

PROGRAMSTU: DIPLOMA III MEDICAL RECORD AND HEALTH INFORMATION FACULTY OF HEALTH SCIENCES UNIVERSITY OF ESA UNGGUL, JAKARTA YEAR 2019

TITLE: DESCRIPTION OF THE FACTORS FOR THE DOUBLE NUMBERING AT THE GENERAL HOSPITAL IN FATMAWATI JAKARTA YEAR 2019

In RSUP Fatmawati still found the double numbering of medical records in the registration section in 2018 results of previous research: In June 2018, from a population of 8118 patients enrolled using a saturated sample obtained 141 cases (1.74%) The number in RSUP Fatmawati still found the double numbering of medical records in the registration section in the year 2019. Based on the results of the study using observation methods and interviews by researchers several problems were found, i.e. the lack of registration officers check if a patient has already visited the hospital, the date of birth that differ between those written and submitted by the patient with data stored in the hospital computer system, writing the name of the patient that is not in accordance with the patient ID and also the result of a computerized system error. Thus, there are other problems of the patient as a recipient of healthcare services, doctors as a provider of healthcare services as well as a medical record part as a medical record providers. Double numbering event number due to writing inappropriate name in general Hospital Jakarta Fatmawati There are 21 medical records. Double numbering event number due to different date of birth in the General Hospital of Fatmawati Jakarta there are 8 medical records this causes disruption of service, the patient's history of illness becomes unsustainable, medical record files stored in some places, the shelves where the medical record file is fully fast. Research objectives: To know the incidence of more than one (double) medical record number event in an outpatient registration in RSUP Fatmawati year 2019. Research method: Qualitative method, in which the research method describing or portrayal of an object from the research through the collected data and making a conclusion and a general effect that aims to know the description More than one (double) medical record number event in an outpatient registration in RSUP Fatmawati research results: In January-June 2019

Keyword: Double number on medical record