

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>KATAPENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4. Tujuan Penulis ... ..	6
1.4.1. Tujuan Umum.....	6
1.4.2. Tujuan Khusus.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1. Bagi Rumah Sakit.....	6
1.5.2. Bagi Punulis.....	7
1.5.3. Bagi Institusi Pendidikan.....	7
1.6. Ruang Lingkup.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>

2.1. Kerangka Teori .....	8
2.1.1. Rekam Medis.....	8
2.1.1.1. Pengertian rekam medis.....	8
2.1.1.2. Tujuan rekam medis.....	9
2.1.1.3. Kegunaan rekam medis.....	11
2.1.2. Petugas pendaftaran rawat jalan.....	14
2.1.2.1. Sistem pendaftaran.....	14
2.1.2.2. Pasien baru.....	15
2.1.2.3. Pasien lama.....	15
2.1.3. Sistem penamaan.....	16
2.1.4. Sistem penomoran rekam medis.....	17
2.1.4.1. Pemberian Nomor Cara Seri .....	18
2.1.4.2. Pemberian Nomor Cara Unit.....	18
2.1.4.3. Pemberian Nomor Cara Seri Unit.....	18
2.1.5. Kartu Indeks Utama Pasien .....	20
2.1.5.1. Peraturan Umum Pejajaran KIUP.....	21
2.1.6. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	24
2.1.6.1. Pengertian.....	24
2.1.6.2. Tujuan,,.....	24
2.1.6.3. Manfaat.....	25
2.1.7. Penomoran ganda.....	26
2.2. Kerangka berikir.....	27
2.3. Kerangka konsep.....	28
2.4. Definisi operasional.....	30

**BAB III METODE PENELITIAN..... 31**

3.1. Tempat dan waktu penelitian.....	31
3.2. Metode penelitian.....	31
3.3. Teknik pengumpulan data.....	31
3.4.1. Observasi.....	31
3.4.2. Wawancara.....	31

3.4.2. Studi kepustakaan.....	31
3.4. Informan penelitian.....	32
3.6. Teknik Analisa Data.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
4.1. Gambaran umum RSUP Fatmawati.....	34
4.2. visi misi dan motto RSUP Fatmawati.....	35
4.1.2. Struktur Organisasi RSUP Fatmawati.....	36
4.1.3. Gambar umum unit RM.....	37
4.1.4. Sumber daya manusia.....	39
4.1.5. Pembagian Waktu.....	40
4.2. Hasil Penelitian.....	40
4.2.1. Standar operasional prosedur pendaftaran pasien.....	40
4.2.2. Mengidentifikasi Angka Kejadian Penomoran Ganda Dikarenakan Penulisan Nama Yang Tidak Sesuai.....	42
4.2.3. Penyebab penomoran ganda karena nama yang tidak sesuai.....	44
4.2.4. Kejadian Penomoran Ganda Dikarenakan Tanggal Lahir Yang Berbeda.....	44
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
5.1. Standar Prosedur Operasional Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUP Fatmawati.....	47
5.2. Proses Pencarian Data Penomoran Ganda Di RSUP Fatmawati.....	47
5.3. Mengidentifikasi angka kejadian penomoran ganda dikarenakan penulisan nama yang tidak sesuai.....	49
5.3. Mengidentifikasi angka kejadian penomoran ganda dikarenakan tanggal lahir yang berbeda.....	50
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>52</b>

6.1. KESIMPULAN.....	52
6.2. SARAN.....	52

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konsep.....

Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUP Fatmawati

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis RSUP Fatmawati

Gambar 4.3. Proses Pencarian Penomoran Ganda menggunakan medisisys 3.2.7



**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Hasil Observasi Angka Kejadian Penomoran Ganda Di Akibatkan  
Penulisan Nama Yang Tidak Sesuai

Tabel 4.2 Penomoran Ganda Dikarenakan Tanggal Lahir Yang Berbeda