

ABSTRAK

Nama : Caesar Ivantyo
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Gambaran Pelaksanaan Pemberian Informasi
Persetujuan Perawatan (*General Consent*)
Pada Pasien Rawat Inap Kelas III
di RSUP Fatmawati Jakarta

Persetujuan perawatan (*general consent*) adalah persetujuan yang diberikan kepada pasien/keluarga pasien setelah mendapatkan penjelasan secara lengkap mengenai pelayanan kesehatan yang akan dilakukan terhadap pasien terkait dengan proses pemeriksaan, perawatan, dan pengobatan. Petugas pendaftaran wajib memberikan informasi persetujuan perawatan (*general consent*) kepada pasien/keluarga pasien secara menyeluruh, karena pelayanan kesehatan di rumah sakit berfokus pada pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan tingkat pemberian informasi persetujuan perawatan (*general consent*) pada pasien rawat inap kelas III di RSUP Fatmawati. Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode deskriptif, dengan jumlah sampel 67 pasien. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara dan observasi. Hasil penelitian adalah 30 pasien (44,7%) sudah diberikan informasi persetujuan perawatan (*general consent*), dan 37 pasien (55,3%) tidak diberikan informasi persetujuan perawatan (*general consent*). Faktor yang mempengaruhi petugas pendaftaran tidak memberikan informasi persetujuan perawatan secara menyeluruh adalah tidak adanya kebijakan atau SPO khusus tentang pemberian informasi persetujuan perawatan (*general consent*), antrean di bagian pendaftaran pasien rawat inap, rasa tergesa-gesa pasien/keluarga pasien yang ingin segera menyelesaikan proses pendaftaran rawat inap membuat petugas pendaftaran diminta untuk lebih cepat dalam menjalankan proses pendaftaran pasien, sehingga pemberian informasi persetujuan perawatan (*general consent*) tidak dilakukan secara menyeluruh. Disarankan kepada unit rekam medis RSUP Fatmawati untuk membuat kebijakan atau SPO khusus tentang pemberian informasi persetujuan perawatan (*general consent*) serta melakukan sosialisasi tentang persetujuan pasien (*general consent*) guna menunjang pelayanan kesehatan yang bermutu dan berfokus pada pasien.

Kata Kunci: persetujuan perawatan (*general consent*), petugas pendaftaran, pasien rawat inap

ABSTRACT

Name : Caesar Ivantyo
Study Program : Medical Record and Healthy Information
Title : Overview of the implementation of providing
General Consent Information to Inpatients in
Class III in RSUP Fatmawati Jakarta

General consent is consent given to patients / patients' families after getting a full explanation of the health services that will be performed on patients related to the process of examination, treatment, and treatment. The registration officer is obliged to provide general consent for the patient's care/patient's information as a whole, because the hospital's health services are patient-focused. The purpose of this study was to obtain the level of general consent for information on treatment for general inpatients in RSUP Fatmawati. The research method used by researchers is a descriptive method, with a sample of 67 patients. Data collection techniques by interview and observation. The results of the study were 30 patients (44.7%) were given information on general consent, and 37 patients (55.3%) were not given information on general consent. Factors influencing the registration staff not to provide comprehensive care approval information are the absence of a specific policy or SPO regarding general consent, the queue at the inpatient registration section, the rush of patients/families of patients who want to immediately complete the process inpatient registration makes the registration officer asked to be faster in carrying out the patient registration process, so that the provision of information on general consent is not done thoroughly. It is recommended to the medical record unit of RSUP Fatmawati to make a policy or special SOP on providing information on general consent and to disseminate information on patient consent (general consent) to support quality health services and focus on patients.

Keywords: *approval of care (general consent), registration officer, inpatients*