

ABSTRAK

Nama : Ristia Nengsih

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul : Analisis Penyebab Perilaku Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Oleh Dokter di Rumah Sakit Tarumajaya Tahun 2019

Dalam penelitian ini peneliti hanya meneliti perilaku dokter dalam pengisian ketidakkelengkapan resume medis rawat inap di Rumah Sakit Tarumajaya Bekasi tahun 2019. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran tentang penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam dengan informan, telaah dokumen dan observasi. Penelitian ini dilakukan di No., Jl. Tarumajaya Raya No.1, Pantai Makmur, Kec. Tarumajaya, Bekasi, Jawa Barat 17211. Dalam penelitian ini terdapat tujuh variabel, yaitu perilaku ketidaklengkapan pengisian resume medis oleh dokter, pengetahuan, sikap, peran perawat, standar prosedur operasional dan komitmen pimpinan Informan dalam penelitian ini berjumlah 9(sembilan) informan yaitu terdiri dari 5(lima) dokter spesialis, 1(satu) direktur pelayanan medis, 1 (satu) kordinator rekam medis), dan 2(dua) perawat. Berdasarkan hasil wawancara dan telaah dokumen diketahui pengetahuan dokter masih belum memahami mengenai resume medis. Pada variabel sikap masih adanya resume medis yang tidak lengkap sehingga bagi dokter yang tidak mengisi lengkap akan mendapatkan sanksi berupa pemotongan fee dokter. Peran perawat sudah dilakukan dan sudah berjalan sebagaimana mestinya dengan perawat yang selalu mengingatkan dan menyiapkan resume medis ataupun menemani dan mendampingi dokter visite. Belum adanya standar prosedur operasional terkait kelengkapan resume medis. Komitmen pimpinan berupa supervisi belum dilakukan secara berkala. Dari permasalahan diatas didapatkan saran berupa perlu diadakannya pelatihan tentang rekam medis, adanya *reward*, lebih ditingkatkan lagi untuk sanksinya, pembuatan standar prosedur operasional tentang kelengkapan resume medis, pembuatan SPO riview pendokumentasian, sosialisasi standar prosedur operasional dengan cara melalui rapat ataupun dengan membuat media cetak berupa leaflet yang dtunjukkan untuk dokter agar dokter lebih mudah membaca informasi terkait resume medis dan pimpinan diharapkan melakukan pengamatan bersama komite medik untuk melakukan supervise terhadap kelengkapan resume medis.

Kata Kunci : resume medis, Perilaku dokter, Ketidaklengkapan resume medis rawat inap

Halaman : 2 Gambar, 3 Tabel

Pustaka : 68 (1990-2018)

