

SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN
Nomer : 010/UEU-KHI/PIP/IV/2018

Kepada Yth.
Kepala RS Tarumajaya Bekasi
Jl. Tarumajaya Raya No. 01, Pantai Makmur
Bekasi 17211

Sehubungan dengan kewajiban untuk memenuhi Tugas mata kuliah SKRIPSI, bersama dengan surat ini, mohon dengan hormat Bapak/Ibu berkenan memberikan izin Penelitian untuk mahasiswa :

Nama : Ristia Nengsih
NIM : 20170301235
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat, AKK

Adapun pelaksanaan study pendahuluan untuk pra penelitian tersebut akan dilaksanakan pada bulan Maret 2019, Dengan judul Analisis Penyebab perilaku ketidaklengkapan pengisian resume medis oleh dokter di RS Tarumajaya tahun 2019.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Bekasi, 20 April 2019



Universitas
Esa Unggul

Ari Wibowo S.H.
Biro Administrasi Akademik

Bekasi, 02 Juli 2019

Nomor : 238/SBIP/B.01/RSTJ/VII/2019
Lampiran : -
Perihal : Balasan Permohonanan Ijin
 Penelitian

Kepada, Yth :
Univ. Esa Unggul
di

TEMPAT

Menanggapi surat saudara No.141/SBIP/B.01/RSTJ/IV/2019 tanggal 12 April 2019 perihal "Permohonanan Ijin Penelitian, pada mahasiswa :

No	Nama	No.Pokok	Judul Skripsi
1	Ristia Nengsih	20170301235	Analisis Penyebab Perilaku Ketidاكلengkapan pengisian Resume Medis oleh Dokter di Rumah Sakit Tarumajaya Tahun 2019.

Dengan ini diberitahukan pada skripsinya bahwa kami tidak keberatan dengan permohonan yang dimaksud. Untuk pelaksanaan selanjutnya supaya mahasiswa yang bersangkutan berhubungan dengan coordinator Rumah Sakit Tarumajaya.

Demikian surat balasan dari kami.

Direktur Rumah Sakit Tarumajaya



dr. Taufiq A. Bakar
NIP: 16020401



**ANALISIS PENYEBAB PERILAKU
KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS
OLEH DOKTER DI RUMAH SAKIT TARUMAJAYA
BEKASI TAHUN 2019**

INFORMAN KUNCI (REKAM MEDIS)

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Masa Kerja :

PENGETAHUAN

1. Bagaimana menurut pendapat Bapak/Ibu apa yang diketahui tentang resume medis?
2. Apa yang bapak/ ibu ketahui manfaat dari resume medis ?
3. Bagaimana menurut Bapak/Ibu dalam mengawasi, menganalisa dan mengevaluasi resume medis dengan baik?
4. Bagaimana menurut pendapat bapak/ibu siapakah yang bertanggung jawab terhadap kelengkapan resume medis?
5. Apakah Bapak/Ibu Dokter mengetahui tentang peraturan yang mewajibkan pengisian resume medis ?

SIKAP

1. Bagaimana menurut pendapat bapak/ibu, Jika tidak lengkap apa upaya Bapak/Ibu agar resume medis menjadi lengkap dan bagaimana cara bapak melengkapinya?
2. bagaimana menurut bapak/ibu Bila dijumpai Resume medis tidak lengkap apa yang akan dilakukan?
3. Mengapa pihak manajemen perlu melakukan sosialisasi Rekam Medis Kepada dokter?
4. Bagaimana menurut bapak / ibu mengetahui adanya sanksi atau reward terkait pengisian resume medis?

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

1. Pernahkah mendapatkan sosialisasi atau pedoman tentang SPO resume medis ? bagaimana bentuk sosialisasinya?
2. Apa isi dari SPO tentang resume medis?
3. Menurut pendapat bapak/ibu, Mengapa SPO mengenai resume medis diperlukan ?

PERAN PETUGAS REKAM MEDIS

1. Bagaimana menurut pendapat bapak/ibu apakah petugas rekam medis membantu dalam mengingatkan dokter dalam pengisian resume medis?
2. Apakah penting kelengkapan resume medis bagi petugas rekam medis ?
3. Apa saja kendala atau hambatan apa yang di alami?
4. Bagaimana cara bapak/ibu mengingatkan dokter tentang resume medis yang belum lengkap?

**ANALISIS PENYEBAB PERILAKU KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN RESUME MEDIS OLEH DOKTER DI RUMAH SAKIT
TARUMAJAYA BEKASI TAHUN 2019**

INFORMAN KUNCI (WAKIL DIREKTUR PELAYANAN MEDIS)

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Masa Kerja :

PERTANYAAN

PENGETAHUAN

1. Bagaimana pihak manajemen mensosialisasikan kepada dokter tentang UU Praktik Kedokteran dan Rekam Medis ?
2. Apa yang dilakukan pihak manajemen jika terdapat ketidaklengkapan pada pengisian rekam medis pasien rawat inap?
3. Bagaimana kebijakan yang diterapkan oleh pihak rumah sakit terkait ketidakkelengkapan berkas rekam medis ?
4. Apakah Bapak/Ibu mengetahui siapa saja dokter-dokter yang mengisi lengkap resume medis dan tidak lengkap dalam pengisian resume medis? Apakah ada tindak lanjut jika dokter tidak mengisi resume medis?
5. Siapakah yang bertanggung jawab terhadap kelengkapan resume medis?

**ANALISIS PENYEBAB PERILAKU KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN RESUME MEDIS OLEH DOKTER DI RUMAH SAKIT
TARUMAJAYA BEKASI TAHUN 2019**

INFORMAN (Wakil Direktur Pelayanan Medis)

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Masa Kerja :

PERTANYAAN

SIKAP

1. Apakah seluruh dokter spesialis telah mendapatkan pelatihan dan sosialisasi tentang pengisian resume medis? Jika tidak mengikuti pelatihan kenapa?
2. Bagaimana menurut pendapat bapak/ibu yang dilakukan pihak manajemen terhadap dokter jika pengisian resume medis pasien rawat inap tidak diisi lengkap?
3. Apa yang bapak/ibu lakukan jika dalam pengisian resume medis dokter tidak mengisi resume medis? Jika ada sanksi, bagaimana bentuk punishment atau sanksi dari pihak management kepada dokter tersebut?
4. Bagaimana menurut bapak/ibu dalam pengisian resume medis yang lengkap apakah ada reward dari pihak management? Bagaimana bentuk rewardnya?

**ANALISIS PENYEBAB PERILAKU KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN RESUME MEDIS OLEH DOKTER DI RUMAH SAKIT
TARUMAJAYA BEKASI TAHUN 2019**

INFORMAN (Wakil Direktur Pelayanan Medis)

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Masa Kerja :

PERTANYAAN

SPO

1. Bagaimana menurut pendapat bapak/ibu ada sosialisasi dari pihak management mengenai SPO tentang resume medis kepada dokter ? Bentuknya seperti apa ?
2. Bagaimana menurut pendapat bapak/ ibu mengetahui SPO tentang resume medis ? Bagaimana isi SPO tentang kelengkapan resume medis Di Rumah Sakit Tarumajaya Bekasi ?
3. Menurut bapak/ibu, mengapa SPO mengenai kelengkapan resume medis diperlukan ?

**ANALISIS PENYEBAB PERILAKU KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN RESUME MEDIS OLEH DOKTER DI RUMAH SAKIT
TARUMAJAYA BEKASI TAHUN 2019**

INFORMAN (Wakil Direktur Pelayanan Medis)

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Masa Kerja :

PERTANYAAN

PERAN PERAWAT

1. Bagaimana peran perawat menurut pemahaman bapak/ibu tentang resume medis ?
2. Bagaimana menurut bapak/ibu apa yang dimaksud kolaborasi keperawatan?
3. Bagaimana menurut bapak/ibu apakah ada perawat yang mendampingi dokter dalam pengisian resume medis rawat inap?
4. Bagaimana menurut pendapat bapak/ibu apa telaah ulang resume medis sebelum dikembalikan assembling?
5. Bagaimna menurut bapak/ibu Seberapa penting peran perawat terhadap kelengkapan pengisian resume medis ?

**ANALISIS PENYEBAB PERILAKU KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN RESUME MEDIS OLEH DOKTER DI RUMAH SAKIT
TARUMAJAYA BEKASI TAHUN 2019**

INFORMAN (Wakil Direktur Pelayanan Medis)

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Masa Kerja :

PERTANYAAN

Komitmen pemimpin

1. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang komitmen dari pimpinan terhadap kelengkapan resume medis?
2. Bagaimana bentuk komitmen dari pimpinan terhadap kelengkapan resume medis bapak/ibu?
3. Bagaimana menurut bapak/ibu pengamatan langsung yang dilakukan pada dokter maupun petugas kesehatan saat melakukan pencatatan resume medis ?
4. Bagaimana menurut bapak/ibu Apakah pernah dilakukan supervisi dari pimpinan terkait kelengkapan resume medis?
5. Bagaimana menurut bapak/ibu seberapa penting komitmen pimpinan diperlukan dalam kelengkapan resume medis ?
6. Bagaimana bentuk supervisi dari pimpinan mengenai pengisian resume medis?
7. Bagaimana bentuk penerapan regulasi/kebijakan pimpinan berupa SPO tentang resume medis ?



PEDOMAN WAWANCARA

I. Petunjuk Umum

1. Sampaikan ucapan terimakasih kepada informan atas ketersediaannya dan waktu yang telah diluangkan untuk diwawancarai dan wawancara ini merupakan hal yang sangat penting.
2. Jelaskan tentang waktu dan tujuan wawancara

II. Petunjuk Wawancara Mendalam

1. Wawancara dilakukan oleh pewawancara yaitu peneliti sendiri.
2. Informan bebas untuk menyampaikan pendapat, pengalaman, saran dan komentar.
3. Pendapat, pengalaman, saran dan komentar informan sangat bernilai.
4. Jawaban tidak ada yang benar atau salah, karena wawancara ini untuk kepentingan penelitian atau tidak ada penilaian.
5. Semua pendapat, pengalaman, saran dan komentar akan dijamin kerahasiaannya.
6. Wawancara ini akan diresume pada tape recorder untuk membantu ingatan peneliti.

III. Pelaksanaan Wawancara Mendalam

1. Perkenalan diri pewawancara
2. Perkenalan diri informan dengan menyebutkan nama, umur, pendidikan dan status masa kerja
3. Setelah perkenalan diri baru mulai dilakukan wawancara

IV. Karakteristik Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :

a. Laki – laki

b. Perempuan

4. Masa Kerja :..... Tahun

5. Nomor HP :



**ANALISIS PENYEBAB PERILAKU
KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS
OLEH DOKTER DI RUMAH SAKIT TARUMAJAYA
BEKASI TAHUN 2019**

INFORMAN (Dokter)

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Masa Kerja :

PERTANYAAN

Perilaku

1. Bagaimana menurut dokter tentang pemahaman mengenai ketidaklengkapan pengisian resume medis ?
2. Kenapa masih ada resume medis yang tidak diisi lengkap oleh dokter ?
3. Apa saja yang menjadi kendala dan hambatan saat mengisi resume medis ?
4. Bagaimana ketentuan dalam pengisian resume medis khususnya dokter wajib mengisi dan melengkapi resume medis ?
5. Bagaimana dampak dari ketidaklengkapan resume medis ?
6. Apakah ada kaitannya kronologis penulisan resume medis akan berdampak kepada mutu pelayanan? Jika ada seperti apa dampak pada mutu pelayanan?
7. Mengapa penulisan diagnosis dan tanggal pengisian resume medis harus ditulis dengan jelas?
8. Bagaimana Menurut dokter dengan tanda tangan dokter tanpa nama jelas sudah mencakup kelengkapan komponen resume medis ?

PERTANYAAN

Pengetahuan

1. Bagaimana menurut pendapat dokter tentang pengertian resume medis?
2. Bagaimana menurut pendapat dokter manfaat dari kelengkapan resume medis?
3. Bagaimana menurut pendapat dokter Item-item apa saja yang harus ada di resume medis?
4. Bagaimana menurut dokter mengapa pengisian hasil ringkasan riwayat penyakit, pemeriksaan fisik dan penunjang medik,diagnos harus pasien rawat inap harus diisi?
5. Apakah Dokter mengetahui tentang peraturan yang mewajibkan pengisian resume medis ?
6. Bagaimana menurut pendapat dokter Item - Item apa sajakah yang terpenting dari berkas dokumen resume medis pasien rawat inap?
7. Siapa yang bertanggung jawab dalam pengisian resume medis?

PERTANYAAN

Sikap

1. Bagaimana sikap dokter dalam mengisi resume medis ?
2. Mengapa pengisian resume medis harus lengkap ?
3. Bagaimana menurut pendapat dokter resume medis yang lengkap itu seperti apa?
4. Apakah dokter mengetahui adanya reward dan sanksi jika mengisi lengkap dan tidak lengkap terkait resume medis? Bentuknya seperti apa?

PERTANYAAN

Standar Prosedur Operasional

1. Apakah ada sosialisasi mengenai SPO yang diberikan oleh manajemen kepada dokter apa bentuk dari sosialisasi SPO tersebut ? isi SPO

2. Bagaimana menurut pendapat dokter semua pekerja telah menggunakan SPO secara benar dan sesuai prosedur saat menjalankan tugas dalam pengisian resume medis?
3. Menurut anda saran apa yang bisa diberikan agar pengisian resume medis sesuai dengan SPO ?

PERTANYAAN

Perawat

1. Bagaimana peran perawat terhadap kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?
2. Bagaimana cara perawat dalam pengajuan resume medis yang masih kosong?
3. Menurut dokter apa yang dimaksud dengan kolaborasi keperawatan?
4. Bagaimana menurut pendapat dokter apakah perawat setelah pasien pulang perawat langsung mengajukan resume medis kepada dokter DPJP untuk diisi lengkap ?
5. Bagaimana pemahaman perawat dalam pengisian resume medis?
6. Bagaimana menurut pendapat dokter Saat dokter mengisi resume medis didampingi oleh perawat untuk pengisian resume medis?

Peran Petugas Rekam Medis

1. Bagaimana peran petugas rekam medis terhadap kelengkapan resume medis?
2. Bagaimana menurut pendapat dokter seberapa pentingkan peran petugas rekam medis dalam membantu kelengkapan resume medis?
3. Bagaimana pemahaman petugas rekam medis dalam pengisian resume medis ?

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini bersedia untuk menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswi S1 jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Esa Unggul Jakarta dengan judul **“Analisis Penyebab Perilaku Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Oleh Dokter di Rumah Sakit Tarumajaya Bekasi Tahun 2019”**.

Saya memahami bahwa penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi yang lebih mendalam serta menggali gagasan atau ide atas permasalahan yang diteliti dan tidak akan berakibat negatif terhadap saya, oleh karena itu saya bersedia menjadi informan pada penelitian ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta,2019

Saksi

Informan

()

()

NASKAH PENJELASAN

Kepada

Yth Informan

Di tempat

Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui penyebab perilaku ketidaklengkapan pengisian resume medis rawat inap oleh dokter di RS Tarumajaya dengan melakukan wawancara mendalam dengan peneliti. Hasil penelitian ini akan dijadikan bahan masukan bagi pihak rumah sakit untuk dapat dijadikan pertimbangan pihak manajemen rumah sakit didalam pengambilan keputusan pembuatan kebijakan baru untuk kedepannya.

Penelitian ini tidak akan memberikan dampak negatif dikemudian hari karena peneliti berjanji akan menghargai hak informan dengan cara identitas pribadi bapak/ibu dan semua informasi yang diberikan akan dirahasiakan dan hanya akan digunakan untuk penelitian ini. Selanjutnya saya mohon kesediaan bapak/ibu menjawab pertanyaan dalam wawancara mendalam dengan jujur dan apa adanya. Waktu yang digunakan dalam melakukan wawancara berkisar 60 menit.

Oleh karena itu, melalui penjelasan yang singkat ini, peneliti sangat mengharapkan partisipasi informan dalam penelitian ini. Partisipasi dalam penelitian ini bersifat sukarela, sehingga bapak/ibu bebas untuk mengundurkan diri setiap saat tanpa adanya sanksi apapun. Apabila Bapak/Ibu memerlukan penjelasan lebih lanjut mengenai penelitian ini, dapat menghubungi Ristia Nengsih selaku peneliti dengan nomor telepon 087882346567. Terima kasih atas partisipasi bapak/ibu dalam penelitian ini.

Jakarta, 2019

Penulis

Informan

()

()



**Lembar Observasi Analisis Penyebab Perilaku
Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Oleh Tenaga
Kesehatan Di Rumah Sakit Tarumajaya Bekasi Tahun 2019**

No	Pernyataan	Iya	Tidak	Keterangan
1.	Saat pasien pulang, dokter mengisi resume medis		✓	
2.	Resume medis terisi lengkap		✓	
3.	Resume medis tidak di isi dengan lengkap	✓		
4.	Bentuk reward dan sanksi	✓		
5.	Sosialisasi SPO terkait Resume medis kepada Seluruh karyawan Rumah Sakit	✓		Pernah dilakukan pada tahun 2018 menjelang akreditasi
6.	Penggunaan SPO Sesuai Dengan Prosedur Saat Bekerja		✓	
7.	Mengetahui isi SOP		✓	
8.	Bentuk Fisik SPO		✓	
9.	Menemani dokter visite	✓		
10.	Menyiapkan resume medis untuk diisi oleh dokter setelah pasien pulang	✓		
11.	Mendampingi dokter pada saat pengisian resume medis	✓		
12.	Mengingatkan dokter dalam menulis dan melengkapi resume medis	✓		

LEMBAR OBSERVASI

Analisis Perilaku Ketidاكلengkapan Pengisian Resume Medis Oleh Dokter di Rumah Sakit Tarumajaya tahun2019

Hari/ Tgl. Pelaksanaan: 06-07-2019

Observasi ke : I

Tempat Observasi : Ruang Perawatan

Waktu : 09.00 WIB sampai dengan selesai

No	Aspek yang di observasi	Dr. 1		Dr. 2		Dr. 3		Dr. 4		Dr.5	
		Ya	Tdk	Ya	Tdk	Ya	Tdk	Ya	Tdk	Ya	Tdk
1.	Dokter tidak mengisi lengkap resume medis		V	V			V	V		V	
2.	Dokter mengisi dan melengkapi resume medis	V			V	V			V		V
3.	Dokter mengisi pengisian resume medis dalam 1x24 jam setelah pasien pulang	V			V	V			V		V
5.	Dokter mengisi identifikasi	V			V	V			V		V
6	Dokter mengisi pelaporan penting (Anamnesa, Pemeriksaan fisik, Pemeriksaam Fisik)	V			V	V			V		V

7.	Dokter menulis diagnosis dengan jelas	V			V	V			V		V
8.	Dokter menulis nama dan tanda tangan	V			V	V			V	V	

**Lembar Telaah Dokumen Analisis Penyebab Perilaku
Ketidاكلengkapan Pengisian Resume Medis Oleh Dokter Di
Rumah Sakit Tarumajaya Bekasi Tahun 2019**

No	Deskripsi	Ya	Tidak
1.	Spo Resume Medis	✓	
2.	Ada Spo/Kebijakan Sanksi & Reward	✓	
3.	Laporan Pemberian Sanksi & Reward	✓	
5.	Materi/isi rapat/sosialisasi resume medis	✓	
6.	Absensi Rapat/Sosialisasi	✓	
7.	Jumlah Peserta Rapat/Sosialisasi	✓	
8.	Lokasi Pelaksanaan Rapat/Sosialisasi Rutin	✓	
9.	SPO Registrasi Pasien IGD	✓	
10.	SPO Registrasi Rawat Inap	✓	
11.	SPO Audit Rekam Medis		✓
12.	SPO Penamaan Pasien	✓	
13.	SPO Pengisian Data Berkas Rekam Medis		✓
14.	SPO Penomoran File Rekam Medis	✓	
15.	SPO Pengembalian Dokumen Rekam Medis Yang Kurang Lengkap		✓
16.	SPO Kelengkapan Resume Medis		✓
17.	SPO Kerahasiaan Rekam Medis	✓	
18.	Laporan Rapat Bulanan terkait resume medis		✓
19.	Laporan monitoring dan evaluasi terkait resume medis		✓
20.	Laporan realisasi program mengenai resume medis		✓
21.	Laporan Ketidاكلengkapan Resume Medis		✓
22.	Laporan Resume medis yang di isi oleh dokter Umum	✓	
23.	Jobdecs Perawat	✓	

**Lembar dokumen Ketidaklengkapan Resume Medis
Di Rumah Sakit Tarumajaya Tahun 2019**

NO	RM	Nama Pasien	Tanggal Lahir	Jenis kelamin	Jaminan	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Ruang Rawat	Diagnosa Masuk	Ringkasan Riwayat Penyakit	Pemeriksaan Fisik	Pemeriksaan Penunjang	Riwayat Alergi	Terapi Pengobatan Selama di RS	Diagnosis Utama	Diagnosa Sekunder	Tindakan / Prosedur	Prognosa	Anjuran Instruksi	Kondisi Waktu Keluar	Cara Pulang	Pengobatan di lanjutkan	Tanggal Kontrol	Tanggal, bulan dan tahun yang	Tanda Tangan DPJP	Cap DPJP/nama dokter	
Informan Utama Dr. Vr																											
1	01 55 86	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	01 45 68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	01 56 78	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Informan Utama Dr. AS																											

NO	RM	Nama Pasien	Tanggal Lahir	Jenis kelamin	Jaminan	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Ruang Rawat	Diagnosa Masuk	Riwayat Penyakit	Pemeriksaan Fisik	Penunjang	Riwayat Alergi	Terapi Pengobatan Selama di RS	Diagnosis Utama	Diagnosa Sekunder	Tindakan / Prosedur	Prognosa	Anjuran Instruksi	Kondisi Waktu Keluar	Cara Pulang	Pengobatan di lanjutkan	Tanggal Kontrol	Tanggal, bulan dan tahun	Tanda Tangan DPJP	Cap DPJP/nama dokter
14	01 26 54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0
15	01 98 76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0
16	01 79 63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0
17	01 89 63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0
18	02 13 69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0

NO	RM	Nama Pasien	Tanggal Lahir	Jenis kelamin	Jaminan	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Ruang Rawat	Diagnosa Masuk	Riwayat Penyakit	Pemeriksaan Fisik	Penunjang	Riwayat Alergi	Terapi Pengobatan Selama di RS	Diagnosis Utama	Diagnosa Sekunder	Tindakan / Prosedur	Prognosa	Anjuran Instruksi	Kondisi Waktu Keluar	Cara Pulang	Pengobatan di lanjutkan	Tanggal Kontrol	Tanggal, bulan dan tahun	Tanda Tangan DPJP	Cap DPJP/nama dokter	
19	01 89 51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	
20	01 65 42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	
Informan Utama Dr. Mr																											

21	01 64 97	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0
22	01 56 98 3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0
23	01 51 23	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0

24	01 12 59	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0
25	01 22 36 9	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0

MATRIKS WAWANCARA

No	Variabel	Topik	Pertanyaan	JAWABAN								
				Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan K 1	Informan K 2	Informan P 1	Informan P2
1.	Perilaku	Ketidakhadiran Resume medis	Pendapat mengenai ketidakhadiran resume medis	Emmmm Apa ya.... Setau saya sih Suatu kekurangan dalam melengkapi data atau membuat pendataan yang tidak sebagaimana mestinya yang belum ditulis atau diisi dan belum lengkap	Pertama, pengisian resum medis itu biasanya kalau kurang lengkap dari amanesa dari pemeriksaaan fisik sampai diagnosa, karena nanti pengaruhnya terhadap klaim jadi	Resum medis harusnya memang lengkap supaya kita tahu riwayat pasien agar lebih jelas kalau tidak lengkap nanti kita tidak mengetahui rencana apa yang akan berikan ke pasien	Menurut saya untuk kelengkapan resum medis itu sangat penting karena disitu terisi semuanya laporan pasien dari awal masuk sampai dengan akhir Menurut saya	Emm Menurut saya untuk ketidakhadiran resum medis berarti ada item-item resume medis yang tidak terisi dengan lengkap seharusnya sih resume medis harus lengkap tidak				

					semuanya harus lengkap tidak boleh tidak lengkap		untuk kelengkapan resumé medis itu sangat penting karena disitu terisi semuanya laporan pasien dari awal masuk sampai dengan akhir kalau tidak lengkap itu berarti ada komponen yang tidak diisi	boleh sampai tidak lengkap karena menyangkut ringkasan pasien saat dirawat di rumah sakit				

			<p>Perilaku pengisian resume medis</p>	<p>seperti hasil lab atau rontgen sehingga masih ada resume medis yang tidak terisi dengan lengkap</p>	<p>dengan pasiennya atau apa segala macam. Pekerjaan dokter bukan hanya diresum medis tapi ada juga yang lain</p>	<p>waktu mengisinya yang tidak ada karena pasien banyak. Ketika pasien kita numpuk kan prioritas kita kan pelayanan dulu jadi kalau memang resum medis harusnya ada tim tertentu atau staf tertentu yang membantu mengingatkan untuk mengisi</p>	<p>tidak ada waktu untuk mengisi supaya lengkap karena dokter mempunyai jadwal praktik lain dirumah sakit</p>	<p>lain dirumah sakit selain itu juga rasa lelah dan cape saat pasien banyak jadi terkadang memang masih ada resume medis yang tidak terisi lengkap</p>				
--	--	--	--	--	---	--	---	---	--	--	--	--

						resum - resum mana aja yang belum di kerjakan						
3	Perilaku	Ketidaki ngkapan resume medis	Perilaku ketentu an pengisi an resume medis setelah pasien pulang	Kadang dua atau tiga harian setelah pasien pulang tergantung dengan kesibukan	Hemmm .. Harus 1x24 jam tetapi kalau ada sesuatu yang gawat ya ditunda dulu jika sudah beres nanti di isi bisa besoknya	Kalau pasien lagi banyak tidak bisa 1x24 jam di isi, di poli juga kadang pasien banyak, jadi kadang lebih dari 1x24 jam	Hemmm gak tentu karena pasien poli penyakit dalam itu sangat banyak di tambah pasien ranap juga banyak jika resum belum di isi hari itu ya besoknya di isi	Biasanya saya mengisi melihat keisbukan saya ya tapi diusahaka n 1x24 jam				
JAWABAN												

No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan K 1	Informan K 2	Informan P 1	Informan P 2
4.	Perilaku	Ketidakhakapan mengisi resume medis	Ketentuan pengisian resume medis	Iyalah wajib banget dokter harus wajib mengisi resume medis ada ketentuannya tapi saya lupa peraturannya Itu sebagai bukti kita kalau terjadi sesuatu di luar sana	Wajib banget itu sebagai pertanggung jawaban dokter kalau ada contohnya tuntutan atau segala macam dokter dari segi keamanan ya dari resume medis itu apakah dia benar-benar	Ketentuan yang sebenarnya wajib, tapi kalau saya pribadi saya maunya ketika kita mengisi resume medis itu semua hasil-hasil penunjang lembar-lembar sudah terstruktur dengan rapih biar diagnosa akhirnya lebih enak	Karena itu wajib ya itu penting, itu juga hak pasien kita harus memberikan resume medis itu dengan lengkap	Sangat wajib karena itu sebagai bukti kita dalam melakukan perawatan untuk pasien				

					sembuh atau diperlukan kontrol atau gimana jadi resum medis itu merupakan rangkuman identitas pasien jadi memang harus diisi dengan lengkap						
5.	Perilaku	Ketidakhengkapannya resume medis	Hambatan pengisian resume medis	Emm yang pasti waktu terkadang begitu sedikit karena saya harus	Hambatanya mungkin waktunya, waktu pegisiannya kalau	Banyak, waktu terutama, kemudian yang kedua kadang-kadang	Ya itu kalau memang sibuk dokternya pasiennya banyak	Kendalanya seperti ada pasien gawat sehingga pengisian resume medis			

				cepat-cepat kembali ke rumah sakit	pasien ingin pulang itu kita isi resume medis yang	dari	sehingga	tertunda kadang suka lelah juga akibat pasien yang banyak jadi tertunda pengisian resume medisnya				
JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan K 1	Informan K 2	Informan P 1	Informan P2
5	Perilaku	Ketidakhadiran resume medis	Hambatan pengisian resume medis	lain untuk praktek selain itu terkadang ada hasil-hasil pemeriksaan yang belum ada di statusnya sehingga untuk	begitu banyak ya ada juga yang terlewat, mungkin besoknya bisa kita isi lagi	susunan rekam medisnya belum dirapihkan dari tim medrek harusnya rapih ketika kami isi jadi lebih enak,	kadang merasa lelah	seperti itu sih				

				menulis resume medis menjadi terganggu		kemudian yang ketiga pasien yang numpuk yang paling intinya sih waktu						
6.	Perilaku	Ketidakhadiran resume medis	Penulis resume medis berdampak kepada mutu pelayanan	Oh ya jelas itu, secara tidak langsung ada dampaknya, contohnya badan statistic bekasi ingin mencari data ke rumah sakit kita tetapi data yang	Oh ya jelas itu, secara tidak langsung ada dampaknya, contohnya kalau kita mengisi resum medis misalnya ada pemeriksaan yang kurang	Iya, untuk penyakit-penyakit yang sifatnya kronis. Dampaknya ketepatan diagnosis ketetapan pemberian terapi	Dampaknya tidak terlalu signifikan tapi dampak untuk si pasien atau keluarganya pasiennya meninggal atau dampaknya	Sangat berpengaruh pada mutu pelayanan jika terjadi sesuatu atau dari perusahaan lain yang minta data lengkap karyawannya yang dirawat di rumah sakit kalau tidak				

				punya tidak	lengkap itu faktor kesannya juga			lengkap itu juga aka mempengaruhi mutu rumah sakit				
JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan K 1	Informan K 2	Informan P 1	Informan P 2
6.	Perilaku	Ketidakhadiran resume medis	Penulisan resume medis berdampak pada mutu pelayanan	lengkap maka itu akan berdampak pada mutu pelayanan rumah sakit karena ketidaklengkapan data yang ada di rumah sakit	nanti akan kurang lengkap kepuasan pasiennya	kemudian ketepatan untuk menentukan tata laksana pasien	juga cukup besar karena ketidaklengkapan resume medis					
7.	Perilaku	Ketidakhadiran	Penulisan	emm... penulisan	Ya penting,	Karena durasi	Karena resume	Karena ini menyangk				

		<p>n resume medis</p>	<p>diagnosis dan tanggal pengisian resume medis harus ditulis dengan jelas</p>	<p>tanggal dan diagnosis itu harus jelas karena menyangkut pengkodean untuk klaim BPJS. Kalau salah memberikan kode makan akan berdampak pada rumah sakit. Selain itu tanggal juga sangat penting, tanggal</p>	<p>tuliskan itu kan harus bagus itu kan juga identitas pasien jadi harus benar-benar identitas, nama, umur, tanggal lahir itu harus penting dan harus jelas tulisannya karena itu kan merupakan resume medis. Karena ada</p>	<p>pasien itu berpengaruh juga untuk kedepannya kalau pasien tersebut dirawat kembali biar jelas tanggal keluar dan masuk berpengaruh ke klaim juga kan</p>	<p>medis diisi pada saat pasien pulang itu harus langsung diisi, kalau diagnosis ya masalah klaim itu tadi harus jelas nanti takutnya jadi salah koding</p>	<p>ut dengan klaim dan pengkodean jika diagnose tidak jelas dan tanggal juga tidak jelas nantinya kan membuat koder bingung dan susah di aplikasi ada diagnose dan tanggal masuk dan keluar ya</p>				
--	--	-----------------------	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--

					beberapa nama yang sama kita harus bedain medical record nya							
JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan K 1	Informan K 2	Informan P 1	Informan P 2
7.	Perilaku	Keidaklengkapan resume medis		menunjukkan kapan pasien itu dirawat dan pulang agar tidak salah				seperti itulah				
8	Perilaku	Keidaklengkapan resume medis	Tanda tangan dokter tanpa nama jelas sudah mencak	emmm... kurang lengkap, itu harus tandan tangan dengan	Tidak, tanda tangan harus dengan nama jelas. Karena	Tidak cukup, karena yang menulis yang bertanggung jawab	Harus lengkap dong, takutnya dipalsuin tandatangan nya sama					

			up kelengk apan	nama dokternya takutnya dipalsukan dan itu sebagai tanggung jawab juga	tanda tangan bisa di palsukan, tanda tangan itu harus disertai dengan nama jelas kalau tidak dengan nama jelas kan setiap orang bisa tanda tangan saja	terhadap resum medis	nama dokterny a					
JAWABAN												
N o	Variab el	Topik	Pertan yaan	Informan Utama 1	Informa n Utama 2	Informan Utama 3	Informa n Utama 4	Informan Utama 5	Informan K 1	Informan K 2	Informan P 1	Informan P2

1	Pengetahuan	Ketidakhadiran resume medis	pengertian resume medis	Rangkuman dari suatu perjalanan penyakit seseorang atau individu pasien mulai dari identitas keadaan fisik, penunjang apa yang diobservasi dan hasilnya bagaimana	Resum medis itu merupakan rangkuman catatan medis atau catatan penyakit pasien dari awal pasien seperti masuk anamnesa, pemeriksaan fisik sampai pulang	Resum adalah ringkasan kronologis pasien rawat inap maupun rawat jalan dari anamnesa pemeriksaan fisik pemeriksaan penunjang yang terkait sampai pada diagnosis akhir dan juga tata	Resum medis ialah ringkasan akhir dari proses pasien yang dirawat terdiri dari agnanesis, diagnosa sama prognosinya atau sampai akhirnya	Resum medis ialah ringkasan catatan pasien yang berisi hal-hal penting seperti anamnesa, riwayat penyakit, pemeriksaan penunjang, diagnose dan tanda tangan dokter beserta nama jelas	resume medis itu ehmmm Resume medis itu ringkasan yang berisikan catatan penting pasien yang berisikan pemeriksaan fisik, hasil laboratorium, penunjang dan hasil pemeriksaan lainnya	resume medis adalah catatan yang berisikan riwayat penyakit pasien, pemeriksaan fisik, obat yang diberikan pasien yang bersifat rahasia	Ringkasan Riwayat Perjalanan Pasien dari Awal Perawatan Sampai Akhir Perawatan di ranap	Ringkasan dari seluruh masa Perawatan dan Pengobatan yang dilakukan Oleh dokter Kepada Pasien
---	-------------	-----------------------------	-------------------------	---	---	---	--	---	---	---	---	---

2.	Pengetahuan	Ketidakhadiran resume medis	Pemahaman tentang ketentuan resume medis	Ketentuan ya 1x24 jam	Sebenarnya ketentuan ya 1x24 jam tetapi terkadang melebihi dari 1x24 jam	Dalam peraturan kalau tidak salah 1x24 jam	1x24 jam sudah ada ketentuan di peraturan	1x24 jam setelah pasien dinyatakan pulang dari rumah sakit	Dalam peraturan 1x24 jam	1x24 jam setelah pasien itu pulang yah	Yang saya tahu 1x 24 jam setelah pasien dinyatakan pulang oleh dokter	1x24 jam setelah pasien pulang
3.	Pengetahuan	Ketidakhadiran resume medis	Manfaat dari kelengkapan resume medis	Manfaatnya supaya lengkap berkaitan dan berkesinambungan satu sama	Untuk pengobatan pasien tujuannya, jadi catatan itu penting	Untuk tata laksana pasien tersebut berikutnya jika pasien tersebut dirawat	Manfaatnya tentunya bagi rumah sakit pada saat ada	Manfaatnya kita punya data yang lengkap itu juga sangat berpengaruh	manfaatnya bisa mengurangi berkas yang dikembalikan dari bpjs atau	emmm apa yah mungkin Mengurangi ketidaklengkapan resume	Resume medis yang lengkap memudahkan dokter untuk merencana	Sebagai bahan belajar untuk perawat juga dan supaya kita

				lain sehingga kalau pasien itu datang kembali kita mempunyai catatan yang	apabila pasien akan kontrol kembali dengan diagnosa yang sama. Jadi kita bisa melihat dari resum medis	kembali dan kita bisa	penilaian untuk akreditasi oh ini resum medisnya lengkap	uh ke mutu pelayanan rekam medis selain itu juga untuk	pun asuransi selain itu juga kita	medis dan untuk melindungi rumah sakit dan para	kan pengobatan selanjutnya	sebagai perawat bisa
--	--	--	--	---	--	-----------------------	--	--	-----------------------------------	---	----------------------------	----------------------

JAWABAN

No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan K 1	Informan K 2	Informan P 1	Informan P 2
3.	Pengetahuan	Ketidakhengkapannya resume medis	Manfaat dari kelengkapan resume medis	lengkap dan dapat melakukan pengobatan yang pas juga untuk pasien	itu apakah pasien mengalami perbaikan atau perburukan	review ulang riwayat sebelumnya seperti apa hasilnya seperti apa tanpa perlu	berarti kan bagus DPJPnya dan juga dampak dari sisi hukum itu hak pasien	pengklaiman meminimalisirkan berkas pendingan jika resume medis tidak	mempunyai data yang lengkap, kalau sewaktu-waktu pasien datang lagi kita	medis dari tuntutan hukum	jika pasiennya datang lagi kerumah sakit, selain itu juga untuk kepentingan pengklaim	mengetahui ringkasan penyakit pasien dan juga untuk kepentingan asuransi atau bpjs

						buka-buka lagi dari awal	itu harus dilengkapi karena kalau ada apa-apa dari rumah sakit dari tuntutan ya apa dari rumah sakit inya allah rumah sakit akan bertanggung jawab	lengkap	punya riwayat penyakit yang terdahulu		an sekarang kan era BPJS ya jadi resume medis harus lengkap	
4.	Pengetahuan	Ketidakhengkapan resume medis	Dampak dari ketidakhengkapan resume medis	Ya jelas ada dampaknya apalagi ini era BPJS pengaruh sekali ini	Ya mungkin keselamatan pasien, aman untuk tenaga	Dampaknya biasanya dalam era penglaiman bpjs biasanya ada berkas yang	Dampaknya ada nanti sewaktu pasien itu datang kembali	emm apa yaa misalnya kalau tidak lengkap, ya kalau misalnya ada tututan	hem yang pasti ada dampaknya ya kita pernah berkas klaim kita dikembali	Hem..Dampaknya untuk rekam medis jadi proses pengembalian status	setau saya resume medis ini sebagai bukti hukum bila pihak rumah	hem resume medis harus lengkap misalnya identitas pasien

				<p>jadi statusnya bisa di balikin lagi jadi</p>	<p>medisnya, tapi resum medis jika pasien balik lagi tanpa lengkap</p>		<p>kita ke rumah</p>	<p>dari pasien</p>	<p>kan dari pihak perusahaan di karenakan tidak lengkap itu salah satu contohnya dan yang pasti kalau misalnya data kita tidak lengkap kita juga akan sulit untuk membuat contoh ada penelitian atau rise tapa pada satu pasien begitu</p>	<p>menjadi terhambat ke unit rekam medis hemm ... seharusnya sudah kembali ke rak status ini belum, selain itu kalau misalnya ada pasien control terkadang kita harus mencarinya ke perawatan dan sampai memakan waktu</p>	<p>sakit di duga memberikan tindakan yang tidak sesuai hhm oleh pasien, maka harus lengkap mengantisipasi pasi takut tuntutan</p>	<p>tidak di isi kita akan sulit menentukan ini resume siapa, karena kadang setiap dokter cara pengisiannya berbeda-beda ada yang minta di lepasin resume nya dari status biar memudahkan, jadi sangat penting sekali kelengkap</p>
--	--	--	--	---	--	--	----------------------	--------------------	--	--	---	--

													an resume medis ini
JAWABAN													
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2	
4	Pengetahuan	Ketidakhadiran resume medis	Dampak dari ketidakhadiran resume medis	itu yang dirugikan dokter sendiri dan rumah sakit untuk pengklaiman selain itu kalau tidak lengkap misalnya ada tuntutan dari pihak luar si resume medis ini nanti jadi bukti, kalau tidak	juga kita bingung itu rencana selanjutnya apa jadi dari awal lagi dan juga untuk mengurangi pengembalian berkas	menunda proses pembayaran yang seharusnya dibayar Tapi kita harus mengajukan 1 bulan lagi baru bisa dibayar	sakit nanti kita bingung cara merencanakan tindakan medis selanjutnya karna catatan kita gak lengkap gitu, makanya harus dilengkapi dan lengkap biar gak bingung	menduga kita malpraktek, resume medis ini akan menjadi bukti kita ke polisi, ya pokoknya penting banget mengisi resume medis, resume medis ini bisa melindungi kita tenaga medis dari					

				sesuai dan tidak lengkap bahaya				hukum				
5.	Pengetahuan	Ketidakeengkapan resume medis	Item-item yang ada di resume medis	Semua penting Pertama yang pasti nama, umur, tanggal lahir, alamat, amanesa pemeriksaan fisik penunjang diagnosis prognosa sampai	Pertama yang pasti nama, umur, tanggal lahir, alamat, amanesa pemeriksaan fisik penunjang diagnosis prognosa sampai	Anamnesa, pemeriksaan fisik kemudian penunjang diagnosis awal diagnosis akhir kemudian	Nama pasien, tanggal masuk tanggal keluarnya diagnosa awal, pemeriksaan fisik, penunjang	Identitas pasien, hasil pemeriksaan yang meliputi anamnesa pemeriksaan fisik, penunjang terapi yang diberikan ada				
JAWABAN												
No	Pengetahuan	Ketidakeengkapan	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2

		resume medis										
				<p>terapi apa yang kita berikan dan tanda tangan dokter</p>	<p>dia diagnosa sampai pasien pulang dengan kontrol juga. Semua penting</p>	<p>riwayat alergi antibiotik terapi tindakan yang dilakukan status pasien tersebut pulang atau di pulang paksaan atau dipulangkan, meninggal dunia, tanggal kontrolnya letak tanggal kontrolnya dimana dan tanda tangan</p>	<p>dan sampai diagnosa akhir</p>	<p>alergi obat atau engga diagnose masuk dan keluar tanggal control sampai tanda tangan beserta nama dokter</p>				

6.	Pengetahuan	Ketidakhadiran resume medis	Pendapat ringkas riwayat penyakit, pemeriksaan fisik dan penunjang medik, diagnosis harus diisi	Itu penting komponen nya, biar catatan sebagai dokter kita harus tahu catatan resum medis pasien itu. Misalnya amanesan ya kenapa, harus dijelaskan demamnya berapa hari terus lab nya apakah dia demamnya penyebab penyakit apa. Pemeriksaan fisik dan penunjang	penting, komponen itu sebagai acuan kita untuk merencanakan yang akan diberikan kepada pasien	Harus diisi karena memang kita kadang-kadang lupa pada saat misalnya 3 bulan lalu pasien tersebut dirawat dirumah sakit dengan diagnosa seperti ini kemudian pada saat itu kita temukan apa yang khas pada pasien tersebut kita cocokkan kembali	Namanya juga resum itu akan ringkasan tentunya juga dilihat bisa kita nilai dari resum-resum sebelumnya dan kemungkinan sakitnya apa ada perkembangan atau tidak di balik dari itu semua	kalau tidak diisi bagaimana kita menentukan diagnose dan terapi yang akan diberikan dan planning apa yang akan kita rencanakan untuk pasien				
----	-------------	-----------------------------	---	---	---	--	--	---	--	--	--	--

				itu penting sekali untuk kita diagnosa apakah pasien ini dalam keadaan baik atau dalam keadaan yang harus di perhatikan lebih lanjut		apakah pada disaat sekarang yang pada saat itu ada misalnya ada rongkinya sekrang ada atau tidak						
JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
7.	Pengetahuan	Ketidakhengkapannya resume medis	Peraturan resume medis	Tahu, peraturannya merupakan salah satu komponen pelayanan untuk	Tahu, tapi saya lupa peraturan nomor dan tahunnya . Tapi resume	Ada peraturannya, tapi tidak ingat peraturan nomor berapa	Saya tahu yang mengatur tentang itu, cuma saya tidak nomor	Iya tahu memang wajib mengisi resume medis tapi lupa deh peraturan yang mana				

				meningkatkan mutu pelayanan salah satunya seperti itu. Setiap ada pasien masuk sampai pasien keluar harus ditulis resum medisnya oleh dokter DPJP yang menanganinya karena itu satu komponen yang tidak bisa dipisahkan	medis itu memang wajib diisi		berapa peraturanya					
8.	Pengetahuan	Ketidaktepatan	Penanggung	Yang bertanggung	Yang bertanggung	iya DPJP dong	DPJP	DPJP, tidak bisa	Dokter DPJP	Harusnya DPJP,	Semuanya, yang	Dokter DPJP

		n resume medis	jawab resume medis	ng jawab ya DPJP, tapi kalau DPJP tidak bisa mungkin bisa dilegaskan dokter jaga kalau sudah ada ketentuannya	ung jawab ya DPJP secara keseluruhan resume medis tanggung jawab DPJP	karna dpjp yang mengisi resume sesuai ketentuannya		yang lain kecuali ada pendelegasian	yang mengisi atau dokter spesialis pendelegasian ke dokter ruangan karena dokter DPJP yang sangat sibuk	karena dpjp yang mengetahui keadaan pasien, tetapi jika pasien banyak dan dokter DPJP hanya 1 biasanya ada	paling penting Dokter penanggung jawab baru setelah itu para medis	yang mengisi atau dokter spesialis
--	--	----------------	--------------------	---	---	--	--	-------------------------------------	---	--	--	------------------------------------

JAWABAN

No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
9.	Pengetahuan	Ketidaktengkapannya resume medis	Pendapat dokter yang tidak mengisi resume medis						Emmm itu tadi yang dari evaluasi kita bisa tau resume medis yang tidak lengkap atupun			

										belum diisi, mungkin juga karna pasien pulang atas permintaan sendiri ataupun pada saat dokter cuti pasien pulang sehingga memang resume medis tidak di isi		
JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
1.	Sikap	Ketidakhadiran resume medis	sikap mengenai pengisian	Sikapnya yaitu jujur, bertanggung jawab dan	Sikap sih itu kewajiban yang harus	Kalau saya tuh kan memang kewajiban sebagai	Harusnya resume medis diisi setelah	Harus jujur apa adanya tidak dibuat-				

			resume medis ?	pengisian saat itu juga saat pasien dinyatakan pulang	kita lakukan sebagai dokter apalagi sebagai dokter DPJP, sikap kita ya harus diisi sih untuk meningkatkan mutu pelayanan keselamatan pasien dan mutu pelayanan di Rumah Sakit dan aman juga buat dokter	DPJP saya memang harus isi	pasien pulang ya langsung diisi	buat dan tanggung jawab apa yang sudah dibuat				
--	--	--	----------------	---	---	----------------------------	---------------------------------	---	--	--	--	--

tersebut												
JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
2.	Sikap	Ketidaki engkapan resume medis	Pendapat mengenai resume medis lengkap	Resume medis yang lengkap itu semua item-item yang ada terisi tidak ada yang kosong dan hal ini juga supaya kita punya data yang lengkap, sewaktu-waktu pasien itu datang kembali kita punya catatan hasil dari	Dikatakan lengkap apabila dia dari amanesa fisik, penunjang sampai diagnosa terapi dan pasien pulang dengan keadaan baik itu merupakan komponen yang lengkap dan	terisi semua dari awal sampai akhir tidak ada yang kosong dari awal identitas pasien sampai dengan pasien keluar dengan keadaan sembuh atau apa .. dan jangan lupa tanda tangan dan anama jelas dokter	Nama, riwayat perjalanan penyakitnya dari anamnesis penyakitnya kemudian fisiknya juga harus yang sesuai diagnosa nya lalu lab nya juga hasil lab kritisnya juga	Yang lengkap yang pasti semuanya terisi dan hasil hasil lab atau rontgen atau diagnose terisi semuanya				

				pemeriksaan dan riwayat penyakit	memang harus diisi resume medisnya itu yang paling penting		harus disatukan disitu					
3.	Sikap	Ketidakhengkapannya resume medis	Pendapat resume medis tidak lengkap	hmmm apa yaah.. resume medis yang tidak lengkap itu seperti tidak mengisi semua item-item yang ada, tidak ada daftar penunjang dan radiologi ataupun yang lainnya	emm tidak lengkap ya seperti anamnesa pasiennya tidak diisi, tidak ada pemeriksaan penunjang, diagnose tidak diisi	nila-nilai yang ada di resume medis tidak terisi lengkap masih ada yang belum diisi seperti contoh ada diagnose tidak diisi, pemeriksaan fisik ataupun tanggal	Dikatakan tidak lengkap jika salah satu pemeriksaan atau apa yang ada di dalam resume medis tidak diisi	Resume medis ada yang tidak diisi misalnya jaminan ruang rawat atau pemeriksaan fisik itu membuat resume medis menjadi tidak lengkap				

JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
4.	Sikap	Ketidakhadiran resume medis	Pemahaman reward/sanksi resume medis lengkap dan tidak lengkap	Kalau disini saya tidak tahu palingan ucapan terimakasih saja untuk reawrdnya, tapi kalau sanksinya saya tahu, biasanya sih adanya pemotong an secara financial jika tidak mengisi resume medis kalau gak	Kalau rewardnya saya tidak tahu ya, karna selama saya mengisi resume medis tidak ada reward yang saya dapat. Tapi kalau sanksinya saya pernah diberi tahu yaitu ada pemotong an secara financial	Sanksinya yang saya tau pemotongan jasa medis tapi yang tau berapa-berapanya hanya dokter dan pihak manajemen untuk rewadnya saya belum tau sih dan sepertinya gak ada juga ya selama ini	Tidak ada, tapi kalau sanksi sih dari DPJP ya itu yang di kurangi pemotongan finansial hanya 10.000	Kalau rewardnya sampai saat ini sih tidak ada ya .. hanya ada sanksi saja pemotongan jika tidak mengisi resume medis sesuai dengan kebijakan rumah sakit erapa-berapanya	Iya tahu adanya sanksi, tapi untuk rewardnya sih belum ada ya, palingan feenya tidak dipotong dokter yang tidak mengisi resume medis akan mendapatk an potongan	iya tahu tapi untuk reward sih belum ada di rumah sakit ini	Ya Memang di beritahu pas dilakukan sosialisasi bahwa setiap doketr yang tidak mau mengisi resume medis diberikan sanksinya	Tahu di sini di berlakuka n sanksi tersebut, biasanya berhubungan dengan financial antara dokter spesialis dan pihak manajemen saja yang tahu

				salah sih 10.000	misalnya pemotong an jasa medisnya							
JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
5.	Pengetahuan	Ketidakhadiran resume medis	Bentuk kebijakan sanksi / reward pengisian resume medis	Kebijakan selama ini untuk sanksi ada pemotongan secara financial kalau untuk rewardnya belum ada ya kalau dokternya mengisi tidak dipotong hanya itu saja	Yang saya tau kalau tidak mengisi resume medis fee nya di potong hanya itu	Tidak ada sih ya, saya tidak pernah mendengar rewardnya hanya sanksinya aja di potong 10.000	untuk kebijakan rewardnya tidak ada sih paling juga diterima dan kebijakannya untuk sanksinya ada pemotongan fee	rewardnya belum ada , tapi sanksi kebijakannya di potong jika tidak mengisi resume medis	Kebijakan ada ko, Kalau disini ada sanksinya dapat pemotongan sebesar 10.000 tapi kalau untuk rewardnya paling yang mengisi resume medis mendapatkan uang fee dari pemotong	Belum ada reward sih di rumah sakit ini, sanksi yang didapat sepertinya ada pemotongan secara financial sebesar 10.000 kebijakan ini sudah berjalan lama dan bagi dokter yang tidak	Biasanya berhubungan dengan financial antara dokter spesialis dan pihak manajemen saja yang tahu, ada pemotongan fee dokter dan kalau rewardnya paling gak dipotong sih	Berupa pemotongan secara financial Kalau tidak mengisi resume medis dan untuk pemotonganya hanya pihak DPJP dan Manajemen yang tau

									an itu, dirumah sakit lain pemotong annya kalau gak salah50.00 0 tapi kalau disini 10.000 secepatnya akan diusulkan kepada pimpinan agar ada reward nya untuk dokter yang mengisi resume medis	mengisi resume medis akan mendapatk an poton			
JAWABAN													

No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
6	Sikap	Ketidakengkapan Resume medis	Tindak lanjut manajemen mengenai ketidakengkapan resume medis						Ya tadi kalau tidak di isi lengkap kita tawarkan ke dokter yang bersangkutan tapi kalau masih berhalangan ya tadi kita tawarkan bisa gak didelegasikan ke dokter ruangan atau dokter jaga.			
7.	Sikap	Ketidakengkapan	Pendapat						Secara resmi			

		n resume medis	mengenalai pelatihan dan sosialisasi resume medis						belum tapi kalau dari mulut ke mulut sih tau kalau resume medis memang harus diisi, pelatihan belum masuk rencana manajemen sih untuk saat ini, ya mungkin kalau kita menemukan kejanggalan dalam resume medis, mungkin nanti kita juga akan menjadwal		
--	--	----------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

													kan pelatihan untuk pengisian resume medis.
JAWABAN													
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2	
1.	Peran perawat	Ketidaki mengapa resume medis	Pendapat peran perawat terhadap kelengkapan resume medis	peran perawat sangat penting, karena perawat selalu membantu dokter misalnya Biasanya saat setelah melakukan visite perawat langsung	Ya itu kan penting, team work ya jadinya salah satu komponen perawat juga untuk mengingatkan misalnya dokternya	Penting, karena perawat juga yang isi surat kontrol pulang dan apapun ke pasien dan membantu juga memasuki ke lab lab penunjang dan urutan-	Peran perawat sangat penting untuk pengisian rekam medis karena perawat mendampingi dan merawat para pasien-pasien karena	Hemmm.. Peran perawat sangat penting karena kan membantu dokter dalam memantau pasien setiap harinya karena doter tidak bisa memantau	peran perawat ya di resume medis ini yang pasti juga ini harus menggalakan karena resume medis ini harus di isi, yang pasti harus mengingatkan DPJPuntu		Peran perawat sangat penting kalau menurut saya, karna kita saling mengingatkan kalau dokter lupa ya kita ingetin kalau belum	Emmm peran perawat sangat penting tentunya, karna kan patner kerja dokter pada saat dirumah sakit kan paramedic seperti kita. Disini	

				<p>mengajukan resume yang belum diisi</p>	<p>a untuk mengisi atau saling mengingatkan itu penting. Karena tidak mungkin juga dokter untuk menulis resum medis harus membutuhkan bantuan perawat juga, misalnya mengenai jika dokternya banyak pasien kan tidak</p>	<p>urutan rekam medis meskipun akhirnya pasien pulang kan harusnya di perbaiki atau dirapihkan oleh rekam medis selain itu medis membantu dokter dalam mengingat resume, membantu dalam meobservasi pasien</p>	<p>yang mengetahui perkembangan penyakit kan bukan dokter. Dokter hanya datang disaat sehari sekali sedangkan perawat disitu yang merawat walaupun dia kerjanya shif-shifan tapi ya yang tahu</p>	<p>pasien setiap harinya, jadi pada saat pengisian resume medis ini kita kan bisa bertanya ke perawat untuk pengisian resume medis</p>	<p>k mengisi resume medis jadi perawat juga harus aktif lah gitu ya</p>	<p>mengisi resume medis</p>	<p>tugas kita membantu dokter, saling mengingatkan satu sama lain, mengingatkan dokter bahwa dokter punya kewajiban mengisi resume medis</p>
--	--	--	--	---	--	--	---	--	---	-----------------------------	--

					mungkin satu-satu kecuali dia melihat status satu-satu. Penting juga peran perawat disini		perawat perkembangan penyakit yang diderita pasien					
JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
2.	Peran Perawat	Ketidakl engkapan resume medis	Pemahaman kolaborasi keperawatan?	Baik dan saling bertanggung jawab sesame perawat dan menciptakan suasana yang nyaman, misalnya via	Kolaborasi itu kerjasama, jadi kita tidak bisa kerja kalau hanya dokter saja, perawat juga	Kalau kolaborasi sejauh ini dalam hal pelayanan medis ke pasien	Kolaborasi artinya tidak sendiri jadi kolaborasi antar profesi ya dokter, apoteker, perawat yang lain	Kerjasama antara petugas medis misalnya dokter, perawat,bi dan dan lain-lain yang mempunyai tujuan untuk	Perawat ini harus menulis keadaan pasien secara terperinci sehingga dokter juga dapat menulis resume medis		itu sama saja kaya kerja sama sih kerja sama antara dokter, perawat ataupun antara tenaga medis lainnya	Kolaborasi itu bekerja sama antar tenaga medis dalam memberi asuhan yang berkaitan dengan medis

				perawat konsul via on call harus ditulis sesuai dokter. ketika sudah di tempat perawatan maka perawat bisa langsung minta tanda tangan sesuai dengan yang di bicarakan dengan perawat via tlf	sama dan bidan juga sama seperti itu. Jadi dokter umum, dokter spesialis semuanya harus kerjasamanya merupakan satu team untuk mengahsilkan mutu pelayanan lebih baik		profesional dalam memberikan asuhan	melayani atau merawat pasien agar pasien sembuh	dengan biak dan tetep saling mengingatkan juga apalgi dokter kan banyak pasien kalau ada sesuatu yang belum di isi seperti resume medis ya tolong di ingatkan			
JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2

3.	Peran Perawat	Ketidaki- engkan resume medis	Kebiasaan perawat mendampingi dokter	Kadang-kadang di- dampingi oleh perawat, kalau perawatnya tidak sibuk maka perawat biasanya mendampingi dokter untuk biasanya kandokter suka nanyain mana hasil lab dan lain- lainnya	ada pasti perawat ada di samping kita	tidak sering karna perawat juga banyak kerjaan tapi seringnya di temenin	Ada perawatnya dia membantu kita	Tergantung dokternya, kalau saya pribadi cukup tidak perlu didampingi perawat	Ada dong biar bisa membantu dokter misalnya ada hasil lab yang belum ada atau hasil rontgen yang belum ada nanti bisa di bantu di ambilkan oleh perawat atau biasanya yang saya tahu itu dokter kadang menanyakan keadaan pasien	Kalau gak sibuk sih dan gak banyak kerjaan pasti mendampingi takutnya ada yang kurang- kurang	Emm Iya kita mendampingi takutnya dokter menanyakan perkembangan pasien ataupun dokter membutuhkan hasil- hasil pemeriksaan penunjang	
JAWABAN												
N	Variab	Topik	Pertan	Informan	Informa	Informan	Informa	Informan	Informan	Informan	Informan	Informan

no	variabel	topik	pertanyaan	informan utama 1	informan utama 2	informan utama 3	informan utama 4	informan utama 5	informan kunci 1	informan kunci 2	informan pendukung 1	informan pendukung 2
4.	Peran Perawat	Ketidakhadiran resume medis	Resume medis terisi setelah pasien pulang								Emm ada yang langsung di isi, ada juga hmm yang tidak langsung di isi, kalau tidak di isi ya pastinya dokter sangat sibuk sehingga tidak sempat untuk mengisi resume medis	Ada yang udah di isi ada juga yang belum tapi kalau yang belum juga tetap kita ingatkan ya seperti saya jelaskan sebelumnya dokter mempunyai kesibukan masing-masing resume medis
JAWABAN												
PERAN PERAWAT												

5.	Peran perawat	Ketidakhadiran resume medis	Pendapat tentang perawat dalam mengajukan resume medis kepada DPJP Pernah diminta untuk mengisi resume medis	Emm iya pasti, kecuali ada situasi yang gawat darurat dan ada operasi mendadak saya tidak bisa mengisi resume pada saat itu juga	Iya langsung menawarkan untuk mengisi resume pada saat setelah visite	Hmmmm memang perawat selalu menyiapkan resume di isi, tapi kadang-kadang juga perawat suka sibuk dengan pasien ataupun pada saat kekurangan perawat tidak sempat untuk	Di ingatkan setelah pasien pulang atau sudah disiapkan di meja keperawatan resume-resumen ya	Hem iya selalu menanyakan mengisi resume atau tidak seperti itu	Salah satu tugas perawat dalam kelengkapan resume medis ini mengingatkan dokter harusnya memang di ingatkan karena kan dokter sangat sibuk dan		hem iya selalu di ajukan untuk pengisian resume Pokoknya saya berusaha selama 24 jam mengingatkan Dokter Penanggung Jawab Untuk mengisi resume medis, seandainya dokter A tidak mengisi hari ini maka akan saya inget untuk	iya selalu karna kan kita tau bahwa resume medis itu adalah tanggung jawab dokter setelah pasien dinyatakan pulang kita menyiapkan dan mengajukannya kedokter untuk diisi
----	---------------	-----------------------------	--	--	---	--	--	---	--	--	---	---

6.	Peran perawat	Ketidakhengkapannya resume medis									Emmm... untuk mengisi keseluruhan tidak pernah tapi saya hanya membantu mengisikan tanggal, identitas dan jaminan . tapi untuk akhirnya juga di cek lagi sama dokternya	Ada yang udah di isi ada juga yang belum tapi kalau yang belum juga tetap kita ingatkan ya seperti saya jelaskan sebelumnya dokter mempunyai kesibukan masing-masing
JAWABAN												
N o	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
7.	Peran Perawat	Ketidakhengkapannya resume				menawarkan resume			memang sudah kewajiban untuk		mengisi besok. Dan saya selalu	

		medis								mengisi resume medis		mengingat kan dokter ketika dokter visite atau sedang menulis catatn perkembangan agar mengisi resume medis
JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
1.	SPO	Ketidakl engkapan resume medis	Pendapat sosialisasi mengenai SPO resume medis yang telah diberikan	pernah mendapatkan sosialisasi terkait resume medis	pernah	pernah ada tapi hanya satu kali pada tahun 2018 pas mau akreditasi	Ada	sosialisai sudah paa tahun 2018 terakhir	Ada sosialisasi tentang pengisian resume medis	Pernah ada sosialisasi tentang resume	Pernah karena setiap rumah sakit pasti pernah melakukan sosialisasi	pernah ada di tahun 2018 akhir pas mau kareditasi

2.	SPO	Ketidaki engkap an resume medis	Bentuk sosialis asi resume medis	bentuknya juga seperti kita mengadak an rapat terkait pentingny a pengisian resume medis ataupun saling mengingat kan antara teman sejawat, tapi kalau bentuk SPO nya saya belum mengetahu i dan belum pernah baca juga	bentukny a juga seperti kita mengada kan rapat terkait pentingn ya pengisia n resume medis	Kita dapat undangan dari pihak managen dan disitu kumpul semua dokter, perawat dan pihak manageme nt membicar akan terkait resume medis	bentuk sosialisas inya biasanya lisan dan kita ngasih SPOnya isi regulasin ya dari direktur	Sudah pernah diadakan di ruang rapat terkait sosialisasi resume medis menjelang akreditasi	bentuk sosialisasi dari rapat komite medik karna kan sesama dokter teman sejawat biasanya sosialisasi nya dari rapat komite medik, waktu itu pelaksanaa n sosialisasi pada tahun 2018 menjelang akreditasi rumah sakit	biasanya dibicaraka n di rapat yang diadakan setiap senin. Emm semua dibicaraka n di hari itu masalah- masalah yang ada seperti tentang pengisian resume medis atau masalah lain. Bentuknya ya gitu dibicaraka n dan diberitahu melalui	ya sosialisasi nya Bentuknya kalau kita sih dapat undangan rapat dengan materi sosialisasi resume medis nah disitu juga banyak yang menghadir i seperti dokter dan perawat- perawat rawat inap	sosialisasn ya meeting ditempat rapat mengenai SPO resume medis
----	-----	---	--	--	---	---	--	--	---	--	---	--

JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
3.	SPO	Ketidaki mengapa resume medis	Pendapat isi SPO resume medis	SPO ada tapi saya belum tahu isi SPO nya, belum ada bentuknya tapi kalau untuk sosialisasi pernah ada untuk pengisian resume medis	Belum mengetahui mengenai SPO resume medis isinya apa dan bentuknya seperti apa	Emm Saya belum tahu isi SPO nya yang jelas SPO sepertinya sama kaya rumah sakit lain dan berkaitan dengan ketentuan dan cara pengisian resume medis yang lengkap itu bagaimana	Tahu, pasti setelah pasien pulang harus diisi resum medis dari riwayat lengkap dari pemeriksaan fisik anamnesis sampai dengan diagnose akhir	Emm Saya belum tahun isi SPO nya , belum di sosialisasikan lagi sepertinya yang jelas SPO sepertinya sama kaya rumah sakit lain dan berkaitan dengan ketentuan dan cara pengisian resume medis yang lengkap	SPO resume sudah ada isinya seperti tujuan pengisian resume medis apa, yang berhak untuk menulis resume dokter yang merawat, resume di isi 1x 24 jam setelah pasien	Emm... Isinya seperti prosedur penulisan resume medis, standar pengisian resume medis, dokter yang berhak mengisi resume medis dan "penulisan resume medis dalam waktu 1x24 jam	Hmmm Ya tahu, kurang lebihnya tata cara pengisian resume medis, ketentuan pengisian , siapa yang mengisi, apa aja yang di isi itu saja, tapi untuk detainya saya lupa yah	Emmm.. Untuk SPO pasti ada tapi kalau isinya saya kurang tau karena memang belum di ada di ruangan juga bentuknya seperti apa, tapi yang megang SPO kan managemen yah

								itu bagaimana	pulang, dan resume medis harus memuat semua pemeriksaan dari awal masuk sampai keluar dengan cara sembuh atau meninggal kurang lebihnya seperti itu			
4.	SPO	Ketidakhadiran resume medis	Pendapat isi SPO kelengkapan resume medis	belum pernah mendengarnya seperti belum ada dan belum terbuat ya	untuk SPO kelengkapan resume sendiri belum terbuat	untuk SPO kelengkapan seperti belum ada	Tidak mengetahuinya	sampai sekarang sih belum ada	belum ada dan belum dibuat	Saya belum mengetahui kalau untuk kelengkapan resume medis	Belum mengetahui kalau untuk kelengkapan resume medis	Belum mengetahuinya sampai sekarang

					karena tidak ada sosialisasi					belum ada		
JAWABAN												
No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
5.	SPO	Ketidakhadiran resume medis	Pendapat SPO mengenai kelengkapan resume medis diperlukan	Hemmm sangat diperlukan karena resume medis sangat berpengaruh dalam mutu rekam medis dengan adanya SPO ini diharapkan dapat meningkatkan mutu rumah sakit lagi	Hem sangat diperlukan karena resume medis sangat berpengaruh dalam mutu rekam medis dengan adanya SPO ini diharapkan dapat meningkatkan mutu rumah sakit lagi	Hem.. kita bekerja harus mempunyai pedoman dengan adanya SPO ini jadi dalam pengisian resume medis ini sama semua dokter mengerjakan sesuai aturan yang ada, misalnya	Sangat diperlukan supaya dokter-dokter punya target dalam mengisi resume dan kalau tidak ada SPO nya terkadang mengisi resume medis melebihi	Sangat diperlukan untuk membatasi dokter dalam mengisi resume medis sesuai dengan peraturan yang ada jadi kalau peraturannya atau standarisasinya kan mengisi	Sangat diperlukan karena jika terjadi sesuatu nanti bagaimana, dan SPO ketidakhadiran resume medis ini kalau tidak lengkap bagaimana ini sangat diperlukan karena kita akan bekerja harus ada	Karena acuan kita untuk bekerja menjadi standar baku untuk kita bekerja sesuai dengan prosedur yang ada, dan kalau sudah ada SPO maka kedepannya akan lebih baik	menurut saya anggotanya diperlukan supaya kedepannya lebih baik lagi dan dokter mengisi juga sesuai dengan aturan yang sudah ada	Emang sangat dibutuhkan karena itu sebagai acuan kita dalam bekerja

						belum ada kan jadi ada yang beda-beda gitu. Menurut saya seperti itu	dari ketentuan yang ada	resume medis enak, karena sudah ada aturannya dan dalam pengisian juga semua dokter mengisi sesuai ketentuan	standarnya	lagi		
6.	SPO	Ketidakhadiran resume medis	Pendapat tentang SPO sudah mendorong dokter dalam pengisian resume medis	Ya tentunya, kalau itu standar yang harus kita lakukan sebagai patokan kita harus mengisi dan bekerja	menurut saya sih akan mendorong dokter ya seperti sekarang saja belum ada sosialisasi SPO saya mengisi	emm harusnya iya karena SPO itu adalah aturan yang harus kita taati	Ya, karena ini juga demi kebaikan kita untuk tim medis ya, terkait resume medis kalau	Dengan adanya SPO seharusnya sudah pengisian lebih lengkap	Harusnya iyah berjalan dengan baik	Emm Iya karena disitu kan semua tertera ya ada ketentuan yang harus di ikuti oleh dokter dan jelas juga ada sanksi-sanksi	ya yang pasti harus mengikuti aturan yang ada ya	iya dong kan demi kebaikan dan meningkatkan mur rekam medis juga

					resum medis ya mungkin kalau sudah ada jadi lebih apa ya lebih lengkap aja sih		sudah ada SPO pastinya kita mengikuti SPO			nya, jadi kalau menurut saya iya		
7.	SPO	Ketidaklengkapan resume medis	Pendapat penguasaan SPO secara benar dan sesuai prosedur saat menjalankan tugas dalam pengisian resume medis	Karena SPO yang disini belum tahu, tapi sebenarnya SPO sama saja dengan Rumah Sakit yang lainnya tapi Cuma saja sejauh ini yang saya lihat sudah memahami tentang	Menurut saya semua pekerja telah bekerja sesuai dengan SPO karena SPO adalah acuan kita dalam bekerja	Hem yang namanya SPO dimana-mana sama yaa dan kita bekerja harus ada standarisasinya yaitu SPO	Hemm... pasti harus bekerja sesuai aturan yang ada kalau kita tidak mengikuti pasti kita kena sanksinya	Untuk SPO saya belum terlalu tahu ya, tapi sejauh ini semua divisi pasti mengerjakan pekerjaan menggunakan SPO	Tentunya sudah menggunakan SPO	Iya di rekam medis juga dalam bekerja ada sponya dan kita mengikuti aturan itu	Iya menggunakan SPO	Apapun yang kita kerjakan kita kan punya patokan tuh seperti SPO

				SPO								
8.	SPO	Ketidaki engkap an resume medis	Pendap at pengisi an resume medis sesuai dengan SPO	Ya itu merupaka n suatu kelanjutan yang harus kita lakukan, SPO itu kan sebagai standar baku yang harus dilakukan penulisan	Saranya Harus tetap menging at kan dokter dalam mengisi resume medis yang belum di isi	Saya harus baca dulu SPO nya, baru saya bisa beri saran karena SPO nya saja saya tidak tahu	Dokter penangg ung jawab harus mengisi secara lengkap karena sudah diatur oleh permenk es untuk rekam medis disitu diisi kurang lebih harus lengkap	Dilakukan nya sosiaslisa i lagi lalu di evaluasi berapa persen yang tidak mengisi lengkap dan lengkap gitu jadi kan itu bisa terlihat ya hasilnya yang mengisi dan tidak mengisi	Saranya supaya terus mengingat kan dokter dalam mengisi resume medis baik itu keperawat an ataupun rekam medis dan melakukan sosialisasi lagi mengenai resume medis dan kelngkapa n resume medis	Mensosiali sasikan kembali dan melakukan evaluasi kalau sudah mentosiali sasikan dilihat berapa bulan sudah ada perubahan apa belum	Terus di sosialisasi n kepada semua tenaga medis yang berhubung an dengan DPJP agar mengetahu i dan bisa menjalank anya dengan baik	harus ada sosialisasi keseluruh dokter spesialis atau keperawat an secara berulang- ulang dan selalu mengingat kan dokter untuk mengisi resume medis soalnya kan kalau tidak di ingatkan dokter langsung melanjutk an kerjaan yang lainnya
JAWABAN												

No	Variabel	Topik	Pertanyaan	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Utama 5	Informan Kunci 1	Informan Kunci 2	Informan pendukung 1	Informan pendukung 2
1.	Komitmen pimpinan	Ketidakefektifan resume medis	pendapat tentang komitmen pimpinan mengenai kelengkapan resume medis						Komitmen pimpinan sangat peduli buktinya kalau ada yang tidak lengkap di potong secara financial itu lah salah satu buktinya	Hmm ... Ya kita evaluasi kalau misalnya resume medis tidak lengkap ya saya meminta untuk dilengkapi dengan saya memberikan kembali resume medis ke dokter spesialisnya untuk dilengkapi hemmm... selain itu	Pimpinan sangat tegas dari dulu udah ada sanksi jika resume medis yang tidak di isi atau lengkap kan untuk kepentingan rumah sakit juga dan para medis	Kalau untuk kelengkapan sih yang saya tau ada sanksi ya itu suatu komitmen pimpinan ya dalam hal untuk melengkapi resume medis

										juga memang kan kita sudah menjalank an sanksi ya mengenai potongan fee nya		
2.	Komit men pimpinan	Ketidakl engkapa n resume medis	Bentuk dari komitmen pimpinan?						Ya seperti yang saya bilang tadi adanya sanksi itu salah satu bentuk kepedulian pimpinan di rumah sakit ini selain itu juga diam-diam pasti pimpinan mengetahui mana yang	Emm menurut saya sanksi itu bentuk komitmen pimpinan ya disitu sudah jelas ada kebijakan dari direktur seperti itu	Hemm bentuknya sudah diberlakuk anya sanksi-sanksi walaupun belum ada rewardnya dan yang pasti ada pengawasa n juga da nada catatanya yang mengisi	Bentuknya kita sudah punya kebijakan bagi dokter yang tidak mengisi itu akan kena potongan uang oleh pihak managemen t

									tidak mengisi resume medis dan untuk reward seharusnya ada, mungkin nanti akan dibicarakan lagi bersama pimpinan terkait reward agar dalam pengisian resume medis menjadi semangat dan focus		dan tidak mengisi	
3.	Komitmen pimpinan	Ketidakhadiran resume medis	Pendapat tentang pengamatan langsung						sesekali diamati karena saya akan selalu disamping dpjp tapi	tidak sering dilakukan tapi sepertinya tidak	Kalau pengamatan secara langsung saya belum ya tapi	Kalau pengamatan sepertinya pernah ya soalnya

5.	Komitmen Pimpinan	Ketidakhadiran resume medis	bentuk penerapan regulasi/kebijakan pimpinan terkait resume medis					eeemm kita kan ada SPO resume medis dan ada kebijakan juga terkait sanksi-sanksi dan untuk kedepannya secepatnya akan dibuat bagaimana bentuk rewardnya	sudah diterapkan sanksi-sanksinya dan tugas kita tetap mengingatkan dokter untuk mengisi resume medis dan melengkapinya	penerapannya misalnya seperti saat rapat wakil direktur menyampaikan mengenai resume medis, mengingtkan dokter dalam pengisian resume medis, supaya mutu rekam medis kita baik	hmmm untuk kebijakan mungkin sudah jelas ya bagi dokter yang tidak mengisi resume akan di dapatkan sanksi, tapi kita sebagai perawat juga melakukan yang harus kita lakukan tetap
6.	Komitmen Pimpinan	Ketidakhadiran resume medis	Pendapat penting komitmen pimpinan					Emmm komitmen pimpinan bukan hanya untuk	Emmm ...Sangat penting karena kan hemm.. dengan	Penting untuk rumah sakit untuk kemajuan rumah	Penting karena kan pimpinan pasti ingin resume medis

			an diperlu kan dalam kelengk apan					dokter jaga melainkan untuk akreditas rumah sakit juga ketika nanti di cek data- data nya itu kan harus lengkap ya dan komitmen pimpinan sangat mendukun g perkemba ngan rumah sakit	adanya komitmen pemimpin mendukun g berjalanya SPO karna kan direktur berperan penting dalam hal ini, nanti kan di pantau dan di evaluasi bagaimana perkemba nganya	sakit dan untuk tim medis yang bersangkut an	terisi semua jadi kalaupun ada yang tidak di isi ya wajib lah kita berusaha untuk selalu mengingat kan dokter untuk mengisi resume medis
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---

FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

(Diisi oleh Pembimbing)

Nama : Ristia Hengsin
 NIM : 20170301235
 Judul Skripsi : Analisis penyebab perilaku ketidaklengkapan pengisian Resume medis oleh dokter di rumah sakit Jaramajaya tahun 2019
 Dosen Pembimbing : Ibu Deasy Febrayanty, Skm. MKM.

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1	8/3/19, 13.00 WIB	Konsul topik penelitian	
2	12/3/19, 10.00 WIB	Bab 1,	
3	17/3/19, 16.00	Bab 1	
4	21/3/19, 10.00	Bab 1.2	
5	3/4/19, 14.00	Bab 1, 2, 3 perbaiki bab 2,3	
6	6/4/19, 10.30	Bab 1,2,3	
7	14/4/19-	Bab 1,2,3.	
8	17/4/19.	Perbaiki Psm.W, L.Ceklist, TD	
9	18/4/19, 13.00	Finishing Bab 3	
10	14/7/19.	Bab 4.	
11	22/7/19	Bab 5-6.	

Catatan:

1. Bimbingan skripsi minimal 8 (Delapan) kali
2. Setelah penulisan laporan skripsi selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan sidang skripsi.