

ABSTRAK

Nama : Wahyudi
Program studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Analisis Beban Kerja Petugas Pemberkasan Klaim JKN Rawat Inap di Rumah Sakit Premier Jatinegara Tahun 2019

Berdasarkan data Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan peserta program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) sampai dengan 10 Januari 2019 telah mencapai 216,15 juta dan jumlah ini akan terus meningkat. Manfaat yang diperoleh Rumah Sakit setelah menjadi provider BPJS Kesehatan antara lain adalah jumlah klaim yang meningkat. Penelitian ini menganalisis beban kerja Petugas pemberkasan klaim JKN rawat inap di Rumah Sakit Premier Jatinegara tahun 2019. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan menggunakan metode yaitu work sampling dimana perhitungan beban kerja yang dikerjakan atas dasar pengamatan terhadap kegiatan dan waktu yang digunakan dalam melakukan pekerjaan. Pengambilan sampel dilakukan pada 17 Juni - 21 Juni 2019. Dari total beban kerja yang telah dikerjakan, sebanyak 74,13% untuk beban kerja produktif langsung dengan jenis kegiatan yang paling tinggi menginput manual nominal billing ke aplikasi e-klaim BPJS, dan 7,89% adalah untuk beban kerja produktif tidak langsung dengan jenis kegiatan yang paling tinggi mengirim berkas klaim ke kantor BPJS. Sementara 16,70% digunakan untuk kegiatan pribadi dengan jenis kegiatan yang paling tinggi istirahat dan 1,28% dengan jenis kegiatan yang paling tinggi bermain handphone untuk beban kerja tidak produktif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Petugas pemberkasan klaim JKN rawat inap memiliki beban kerja produktif tergolong “tinggi” dengan menggunakan 82,02% dari total waktu kerja yang tersedia.

Kata kunci : beban kerja, petugas pemberkasan klaim BPJS
ix+78 halaman: 4 gambar, 11 daftar tabel
Pustaka : 24 (1992- 2017)

ABSTRAK

Name : Wahyudi
Study program: Public Health
Title : Workload Analysis for Claims officers of JKN Inpatients at Premier Jatinegara Hospital in 2019

Based on data from the Social Security Organizing Agency (BPJS) the National Health Insurance (JKN) participant program until January 10, 2019 has reached 216.15 million and this number will continue to increase. Benefits obtained by the hospital after becoming a provider of BPJS Health include the increasing number of claims. This study analyzes the workload of JKN claims officers for inpatients at Premier Jatinegara Hospital in 2019. This research is a quantitative study and uses the ilyas method, which is a work sample that reviews the work being done related to research programs and assistance used for work needs. Sampling was conducted on June 17 to June 21, 2019. Of the total workload that has been done, as much as 74.13% for direct productive workload with the highest type of work inputting nominal billing manuals to the BPJS e-claim application, and 7.89 % for indirect productive workload with the highest type of activity sending claim documents to the BPJS office. While 16.70% is used for personal activities with the highest type of resting activity and 1.28% with the highest type of activity for mobile phones for unproductive work. The results of this study prove that the claims officer JKN inpatient "High" with using 82.02% of the total available work time.

Keywords : workload, BPJS claim officer
ix + 78 pages : 4 pictures, 11 tables lists
Libraries : 24 (1992-2017)