

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS PEMBERKASAN KLAIM JKN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PREMIER JATINEGARA
TAHUN 2019**

Rekapitulasi Hasil work sampling selama Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Frekuensi					Total Frekuensi	Interval Waktu pengamatan	Total (Frekuensi x waktu)	Persentase
		hari 1	hari 2	hari 3	hari 4	hari 5				
1.	Memilah berkas untuk klaim atau untuk arsip RS	10	6	9	6	9	40	5	200	9,90%
2.	Memeriksa dan mengurutkan berkas klaim	9	6	8	6	10	39	5	195	9,65%
3.	Menginput manual nominal billing ke aplikasi e-klaim BPJS	25	26	30	18	29	128	5	640	31,68%
4.	Fotocopy berkas	7	5	6	13	5	36	5	180	8,91%
5.	Mencari kelengkapan klaim yang tidak lengkap (surat rujukan fktp)	1	0	0	0	0	1	5	5	0,25%
6.	Melengkapi printout berkas klaim (resume atau pemeriksaan	6	5	5	5	4	25	5	125	6,19%
7.	Melengkapi No. Peserta BPJS dan/atau No.SEP	10	3	8	4	4	29	5	145	7,18%
8.	Grouping dan Print e-klaim	10	8	9	7	11	45	5	225	11,14%
9.	Membuat laporan rekap klaim	6	7	8	5	10	36	5	180	8,91%
10.	Memeriksa dan input berkas revisi	0	0	0	8	0	8	5	40	1,98%
11.	Mengambil Berkas klaim di bagian Kasir rawat inap	1	1	1	1	1	5	5	25	1,24%
12.	Melakukan konfirmasi dan perbaikan berkas klaim yang di	0	0	0	12	0	12	5	60	2,97%
							404		2020	100,00%
No	Jenis Kegiatan									
13.	Mengantar berkas klaim ke verifikator RS	0	1	0	0	1	2	5	10	4,65%
14.	Mengambil berkas klaim di verifikator RS	0	1	0	0	1	2	5	10	4,65%
15.	Mengirim berkas klaim ke kantor BPJS	0	23	0	0	0	23	5	115	53,49%
16.	Menerima dan melakukan telpon RS	0	0	3	1	0	4	5	20	9,30%
17.	Konsultasi dengan verifikator atau coder	1	1	0	1	0	3	5	15	6,98%
18.	Membuat permintaan ATK ke bagian logistik RS	1	0	0	0	0	1	5	5	2,33%
19.	Menerima berkas dan menyusun ke rak folder	1	0	0	0	0	1	5	5	2,33%
20.	Bertemu dengan pimpinan untuk tanda tangan pemberkasan	0	0	4	3	0	7	5	35	16,28%
							43		215	100,00%
No	Jenis Kegiatan									
21.	Bermain handphone	0	0	2	0	2	4	5	20	57,14%
22.	Mengobrol	0	0	0	0	1	1	5	5	14,29%
23.	Tidur	0	1	0	0	0	1	5	5	14,29%
24.	Keluar ruangan tanpa keterangan	1	0	0	0	0	1	5	5	14,29%
							7		35	100,00%
No	Jenis Kegiatan									
25.	Menerima atau melakukan telfon pribadi	0	0	0	0	1	1	5	5	1,10%
26.	Makan saat jam kerja	0	0	0	0	1	1	5	5	1,10%
27.	Minum saat jam kerja	3	3	2	2	1	11	5	55	12,09%
28.	Istirahat	10	5	6	10	4	35	5	175	38,46%
29.	Ke toilet	1	2	2	1	3	9	5	45	9,89%
30.	Sholat	6	5	6	6	11	34	5	170	37,36%
							91		455	100,00%