

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *E-SERVICE QUALITY*
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA WESTERN FOOD OWAN
(Studi Kasus: www.westernfoodowan.com)**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

Diajukan oleh :

**NAMA : KARTIKA NOFIANTI
NIM : 2012 – 11 – 409**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2016**