



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Kartika Nofianti
NIM : 2012 – 11 – 409
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Produk, *E-Service Quality* dan Harga
Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada *Western Food Owan*
(Studi Kasus: www.westernfoodowan.com)

Jakarta, 03 November 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Abdurrahman, MM)