



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Bella Apriyanti
NIM : 2013-11-132
Program / Jurusan : S-1 MANAJEMEN
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : **“PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN, Studi Kasus
TIKI Kebon Jeruk Jakarta Barat”**

Jakarta, 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,

Pembimbing

(Ir. Jatmiko, MM, MBA)