



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eka Serah Wati
NIM : 2014-11-052
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : **Pengaruh *Marketing Mix* 4P terhadap Loyalitas Pelanggan
Melalui Kepuasan Pelanggan** (studi kasus pada cafe KOI Thé
di Lippo Mall Puri)

Jakarta, 12 Agustus 2018

Mengetahui

Menyetujui,

Ketua Program Studi

Pembimbingan

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Ari Anggarani WPT, SE, MM)