

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi telah berkembang dengan sangat pesat. Perkembangan itu salah satunya ditandai dengan keberadaan internet yang menyediakan berbagai layanan. “Pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antar seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan” (Sinambela, 2011). Bentuk layanan yang dihadirkan internet sejatinya sangat berguna dan membantu bagi kehidupan manusia. Mulai dari akses data, informasi aktual, iklan, komunikasi, dan sebagainya.

Sedangkan “Komunikasi mengacu pada tindakan, oleh satu orang atau lebih, yang mengirim dan menerima pesan yang terdistorsi oleh gangguan (*noise*), terjadi dalam suatu konteks tertentu, mempunyai pengaruh tertentu, dan ada kesempatan untuk melakukan umpan balik” (A. DeVito, 2011). Dalam hal ini perusahaan pun memerlukan kemajuan komunikasi yang terbentuk ke dalam teknologi, sehingga dapat mempermudah *Laporan* data. Sistem informasi *Laporan* data merupakan sistem yang berfungsi untuk mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas yang dilaksanakan organisasi, mengubah data tersebut menjadi informasi yang berguna bagi pihak manajemen dalam membuat perencanaan serta menyediakan pengendalian yang memadai untuk menjaga aset perusahaan.

PT. Global Anugerah Sentosa adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penimbangan dan pengiriman hasil timbangan pasir ke luar negeri. Pada saat ini perusahaan sangat membutuhkan pengolahan data hasil timbangan pasir yang lebih terintegrasi dalam menjalankan kegiatan transaksi. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Begitu pun dari segi media arsip juga perlu ditingkatkan agar dokumen dapat tersimpan dengan aman. “*Human error* didefinisikan sebagai suatu keputusan atau tindakan yang mengurangi atau potensial untuk mengurangi efektifitas, keamanan atau performansi suatu sistem” (Prayitno, 2011). Dalam hal ini *human error* yang sering terjadi baik dalam

pembuatan dan penyimpanan dokumen dan laporan hasil timbangan pasir, dimana para karyawan dipabrik yang rata-rata memiliki pendidikan rendah, sehingga terjadi kesalahan saat melakukan rekap data transaksi dan kurangnya kemampuan admin untuk membuat dan menyimpan dokumen laporan hasil timbangan pasir yang baik, selain itu membuat laporan dengan cara perhitungan yang masih manual yakni dengan kalkulator ini sangat tidak efisien, sehingga proses penyelesaian dan pengiriman rekap hasil timbangan bulanan ke kantor pun membutuhkan waktu yang lama, sehingga laporan keuangan yang dihasilkan pun menjadi terhambat.

Dalam makalah yang berjudul “Sistem Informasi Pelaporan Rumah Sakit”, dijelaskan bahwa pada penulisan ini proses yang sedang berjalan masih belum optimal karena sistem pelaporan masih dilakukan secara manual, sehingga dibutuhkan sebuah sistem yang mampu menyajikan laporan yang nantinya dikirim ke dinas kesehatan dan pimpinan rumah sakit. Sistem tersebut bisa diakses menggunakan internet yakni berbasis *website*. Analisis masalah menggunakan metode *Bed Occupancy Rate (BOR)*, *Average Length Of Stay (ALOS)*, *Bed Turn Over (BTO)*, *Turn Over Interval (TOI)*, *Net Death Rate (NDR)*, dan *Gross Death Rate (GDR)*. Dalam perancangan sistem tersebut menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)* dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP-Hypertext Preprocessor* dan database *MySQL*. Dari kesimpulan implementasi dapat menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan, seperti laporan data pasien, dokter, *ICD X*, *RL1*, *RL2a*, *RL2b*, analisa rawat jalan, dan analisa rawat inap dalam bentuk tabel dan grafik yang bersifat *drill down*, yaitu dapat mengakses data secara lebih rinci” (Prasetya, 2012). Demikian juga dalam jurnal yang berjudul “Sistem Informasi Pengolahan Data Barang dan *Service* Komputer Pada Toko Sinar Terang Komputer Pacitan, dijelaskan bahwa pada penulisan ini pengolahan data barang di lakukan secara konvensional yakni pencatatan data barang dan *service* komputer masih menggunakan pembukuan besar. Perancangan sistem menggunakan *diagram konteks*, *data flow digram* dan sistem yang dihasilkan berbasis *website* yakni menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic .NET* dengan database *Microsoft Access 2003*, sehingga bisa diakses kapan dan dimana saja selama terhubung jaringan internet.

Analisis masalah menggunakan metode *SWOT*. Adapun kesimpulan yang dicapai yakni pengelolaan transaksi dalam menyelesaikan suatu masalah transaksi penjualan barang dan *service* komputer menjadi terkomputerisasi, sehingga dapat mempercepat proses pembuatan laporan penjualan dalam setiap periode tersebut” (Fendra Sukmana, 2014). Demikian juga dalam jurnal yang berjudul “Perancangan Sistem *Tracking Report Process Production* Pada PT. *Indotaichen Textile Industry*, dijelaskan bahwa pada penulisan ini mengalami permasalahan terhadap keterlambatan total *lead time* proses produksi dikarenakan tidak adanya sistem yang dapat menelusuri dan melaporkan tahapan proses produksi tersebut.

Metode analisa sistem yang digunakan penulis terdapat 4 (empat) tahap kegiatan yakni survei sistem yang berjalan, analisa terhadap temuan survey, identifikasi kebutuhan informasi dan informasi kebutuhan sistem. Sistem tersebut dapat diakses menggunakan *browser* berbasis *website* dengan metode perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dan *database MySQL* serta bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP (*PHP: Hypertext Preprocessor*) dengan menggunakan *Adobe Dreamweaver CS6* sebagai penulisan listing program” (Saputra Dony, 2014).

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan di atas yaitu upaya untuk memaksimalkan terhadap peningkatan layanan dan terintegrasi, maka perancang tertarik untuk mengimplementasikan sistem *Laporan* timbangan pasir sebagai pusat data agar dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam bisnisnya. Atas dasar inilah perancang memilih topik Tugas Akhir “**Rancang Bangun Sistem Informasi Laporan Hasil Timbangan Pasir Zircon Berbasis Web (Studi Kasus : PT.Global Anugerah Sentosa)**”. Diharapkan sistem ini dapat membantu manajemen dalam mengelola data dan informasi.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. *Human Error*, perhitungan tidak akurat dan seringnya terjadi kesalahan dalam perhitungan hasil timbangan yang masih manual menggunakan kalkulator.
2. *Dokumen Lost*, seringnya kehilangan dokumen hasil timbangan dikarenakan penyimpanan yang kurang baik.
3. *Late Report*, telatnya laporan hasil timbangan pasir kekantor dikarenakan dokumen harus dikirim via jasa pengiriman dari pabrik ke kantor sehingga membutuhkan waktu yang lama.

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

1. Merancang sistem informasi laporan hasil timbangan pasir untuk memberikan solusi untuk masalah-masalah pembuatan dan pelaporan hasil timbangan pasir pada PT. Global Anugerah Sentosa.
2. Memberikan kemudahan dalam menyimpan dan mengakses kembali data laporan hasil timbangan pasir pada PT. Global Anugerah Sentosa.

1.4. Manfaat Tugas Akhir

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut :

1. Mempermudah dan mengatasi *human error* dalam pembuatan laporan hasil timbangan pasir yang akurat.
2. Penyimpanan dan pelaporan data hasil timbangan pasir yang lebih aman dan terintegrasi.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membuat batasan masalah terhadap masalah yang diteliti. Adapun batasan masalah tersebut :

1. Merancang sistem informasi laporan hasil timbangan pasir zircon berbasis *website* pada PT. Global Anugerah Sentosa.
2. Pada rancangan akan ditampilkan proses perhitungan dan pencatatan hasil timbangan pasir pada PT. Global Anugerah Sentosa.
3. Melakukan penginputan dan pencatatan data penambang.

4. Tidak membahas stok dan pergudangan pasir.
5. Membuat laporan hasil pencatatan data timbangan pasir.
6. Aspek keamanan sistem tidak ditinjau dalam perancangan ini.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini disesuaikan dengan tata cara penulisan laporan Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul, Jakarta.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bagian pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Pada bab ini berisi tentang teori-teori pendukung lain yang sesuai dengan masalah yang dibahas.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini membahas gambaran umum mengenai sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab, proses bisnis perusahaan yang sedang berjalan, analisis masalah, dan mencari solusi yang tepat bagi perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang rancang bangun sistem informasi *laporan* hasil timbangan pasir *zircon* berbasis *website* dan penjelasan sistem dengan menggunakan model perancangan UML (*Unified Modeling Language*) dengan *tools enterprise architecture* yang diusulkan oleh perancang beserta implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang uraian kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan apa yang telah dilakukan serta saran yang berguna untuk pengembangan selanjutnya.