

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Ayu Vivi Agustina
NIM : 2015 – 11 – 488
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Customer Relationship Management*
Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan
Konsumen (Studi Kasus Pada PT. BPR
Nusantara Bona Pasogit 12 KC Karawaci)

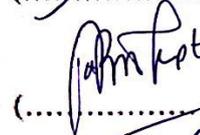
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Ir. Jatmiko, MM, MBA


(.....)

Penguji : Ari Anggarani W.P.T, SE, MM


(.....)

Penguji : Abdurrahman, SKM, MM


(.....)

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Drs, Sugiyanto, MM


(.....)

Tanggal : 09 Agustus 2019