

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Ayu Vivi Agustina  
NIM : 2015 – 11 – 488  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Customer Relationship Management*  
Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan  
Konsumen (Studi Kasus Pada PT. BPR  
Nusantara Bona Pasogit 12 KC Karawaci)

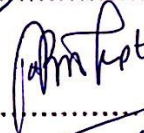
**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.**

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Ir. Jatmiko, MM, MBA

  
(.....)

Penguji : Ari Anggarani W.P.T, SE, MM

  
(.....)

Penguji : Abdurrahman, SKM, MM

  
(.....)

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM

  
(.....)

Tanggal : 09 Agustus 2019