



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Ayu Vivi Agustina  
NIM : 2015 - 11- 488  
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : *Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada PT BPR Nusantara Bona Pasogit 12 KC Karawaci)*

Jakarta, 19 Juni 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Ir. Jatmiko, MM, MBA)