

LAMPIRAN 1

KUESIONER

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI, GAYA KEPEMIMPINAN
(TRANSFORMASIONAL) DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA PEGAWAI
NEGERI SIPIL UNIT PELAKSANA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(Studi Kasus Kota Administrasi Jakarta Barat)

Dengan hormat,

Dalam rangka untuk menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang akan menganalisis Sumberdaya Manusia dengan judul penelitian “Analisis Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan (Transformasional) Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Pada Pegawai Negeri Sipil Unit Pelaksana Pelayanan Terpadu Satu Pintu” saya mahasiswa dari Universitas Esa Unggul Jakarta, ingin meminta bantuan kepada Bapak/Ibu untuk membantu saya dalam mengisi kuisisioner ini.

Kuisisioner ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah, oleh karena itu jawaban yang Bapak/Ibu berikan besar manfaatnya bagi pengembangan ilmu. Kuisisioner ini tidak ada hubungannya dengan status dan kedudukan Bapak/Ibu dalam perusahaan, maka jawaban yang benar adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan keadaan Bapak/Ibu saat ini.

Saya mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan kerjasama yang telah Bapak/Ibu berikan.

Hormat saya,

Riky Devantrianto

Identitas Koresponden

- Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan *) coret yang tidak perlu
- Usia : 20- 29 Tahun 30 – 39 Tahun 40 – 49 Tahun \geq 50 Tahun
- Masa kerja di PTSP : a. 1 Tahun b. 2 Tahun c. 3 Tahun
d. 4 Tahun e. 5 Tahun
- Pendidikan terakhir : a. SMA b. D3 c. S1 d. S2
- Petunjuk pengisian:
 1. Bacalah instrumen ini dengan seksama sebelum Bapak/Ibu memberikan jawaban.
 2. Berikan tanda (\surd) pada kolom jawaban yang menunjukkan alternatif jawaban paling tepat pada lembar jawab yang tersedia. Dengan ketentuan sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

1. Kompetensi

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya senang mempelajari hal-hal baru				
2	Saya selalu berusaha meningkatkan pengetahuan saya				
3	Saya mengikuti setiap pelatihan yang diadakan				
4	Saya optimis bila diberikan tugas yang bukan bidang saya				
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan kepada saya				
6	Saya suka bekerja keras				
7	Saya disiplin dalam bekerja				
8	Saya memiliki integritas yang tinggi				
9	Dengan pengetahuan yang saya miliki pekerjaan semakin mudah				
10	Pengalaman yang saya miliki membantu saya dalam bekerja				
11	Saya menguasai semua ilmu bidang kerja saya				
12	Saya mampu berkomunikasi dengan baik				

2. Gaya Kepemimpinan (Transformasional)

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Pimpinan menjelaskan visi yang ingin dicapai.				
2	Pimpinan memberikan contoh yang baik kepada para pegawai.				
3	Pimpinan suka memberikan semangat kepada pegawai.				
4	Pimpinan bersikap tegas dalam memutuskan				
5	Atasan mendukung saya dalam bekerja (memberikan solusi atas permasalahan dalam pekerjaan)				
6	Pimpinan mau mendengarkan keluhan bawahan				
7	Pimpinan tidak mengintervensi pekerjaan yang dilakukan bawahan				
8	Pimpinan suka bertukar pikiran dengan saya				
9	Pimpinan memberi kesempatan kepada saya untuk mengemukakan pendapat				
10	Pimpinan menghagai hasil pekerjaan yang saya lakukan.				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
11	Pimpinan memberikan <i>reward</i> atas pekerjaan yang saya lakukan.				

3. Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Pekerjaan yang saya lakukan sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan yang saya miliki				
2	Atasan memberikan perintah yang jelas				
3	Atasan memberikan arahan yang jelas				
4	Saya berhubungan baik dengan atasan				
5	Hubungan antar pegawai terjalin dengan baik dan harmonis.				
6	Rekan kerja suka membantu ketika saya mengalami kesulitan.				
7	Saya memiliki peluang atau kesempatan mendapatkan promosi				
8	Saya merasa sistem promosi yang ada sudah berjalan dengan adil dan terbuka				
9	Penghasilan (TKD) yang saya dapatkan sudah sesuai dengan beban kerja saya				

4. *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya mau membantu teman saya yang sedang kesulitan				
2	Saya mau menjalankan tugas yang bukan merupakan kewajiban saya				
3	Saya tidak membicarakan kejelekan rekan kerja saya				
4	Saya mau bekerja sama dengan rekan kerja saya				
5	Saya menghargai pendapat rekan kerja				
6	Saya menghargai rekan kerja saya				
7	Saya menghargai atasan saya				
8	Saya mendukung setiap perubahan yang ada dalam organisasi				
9	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan lebih cepat dari target yang ditentukan				