



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH DESAIN PRODUK DAN CITRA MEREK  
TERHADAP NIAT BELI ULANG MELALUI KEPUASAN  
PELANGGAN**

**(Studi Kasus Pada Pengguna Smartphone ASUS)**

**Skripsi**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen ( S.M )**

**Nama : AGNES JUNITA SINAGA**

**Nim : 2015-11-017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2019**