ABSTRAKSI

Sardes Yunita Sihombing. Pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak penghasilan di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu (Di bimbing oleh bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, Msi, Akt, CA).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini terdiri atas tiga variabel independen dan satu variabel dependen.

Penelitian ini menggunakan teknik *Purpose Sampling* dan menggunakan metode survey berupa kuesioner dalam pengumpulan data. Responden yang dijadikan sample dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. Analisis data penelitian menggunakan analisis linier berganda dengan program SPSS 23.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kebon Jeruk Satu.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Demikian juga hasil signifikansi menunjukkan nilai 0,000 < 0,05 yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan. Pemahaman perpajakan dominan dalam rangka patuh dalam kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan berarti sifat patuh, taat, tunduk pada ajaran atau peraturan.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.