

Lampiran : 1 (Satu) Bandel Kuisioner

Hal : Permohonan Untuk Jadi Responden

KepadaYth.

Bapak/Ibu Responden, Di Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini perkenalkan saya Sardes Yunita Sihombing (NIM.201412047) selaku Mahasiswi tingkat akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul, Jakarta. Dalam rangka melaksanakan penelitian ilmiah, saya memerlukan informasi untuk mendukung penelitian tugas akhir yang saya lakukan maka dari itu, saya ingin mengajukan permohonan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner saya yang berjudul: "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat)"

Saya berharap Bapak/ Ibu/ Saudara berkenan untuk berpartisipasi dengan memberikan informasi dalam mengisi kuisioner ini. Kuisioner ini digunakan untuk keperluan penelitian tugas akhir, untuk itu kejujuran dalam pengisian kuisioner ini sangat saya harapkan. Untuk menjaga kerahasiaan, Bapak/ Ibu/ Saudara diperkenankan tidak menuliskan identitas pada lembar kuisioner. Semua informasi yang diberikan hanya digunakan untuk kepentingan akademis dan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan kaidah ilmiah.

Terima kasih atas kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara meluangkan waktu mengisi lembar kuisioner penelitian tugas akhir ini. Semoga jerih payah Bapak/ Ibu/ Saudara bermanfaat untuk pengembangan kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi.

Jakarta, 13 Juli 2018

Hormat Saya,

Peneliti

Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA

NIP. 19700903 020051 10<mark>01</mark>

Mengetahui,

**Dosen Pembimbing** 

Sardes Yunita Sihombing

NIM.201412047

Universitas

# KARAKTERISTIK RESPONDEN

Nama	.Uma		Es
Jenis Kelamin	: 🗆 Laki-Laki	☐ Perempuan	
Usia	: 🗌 19-30 Thn	☐ 31-40 Thn	
	☐ 41-50 Thn	□ > 50 Thn	
Pendidikan Terakhir	:□ SMA	□ D3	□ S1
	□ S2	□ <b>S</b> 3	
Lama Bekerja (Tahun)	): 🗆 1-5 Thn	☐ 6-10 Thn	☐ 11-15 Thn
	☐ 16-20 Thn	□ > 2 <mark>0 T</mark> hn	
Jenis Pekerjaan	:□PNS	☐ S <mark>wa</mark> sta	□Wirausaha
	☐ TNI/POLRI	Dokter	□Lainnya
Petunjuk Pengisian K	xuisioner:		
	omor dalam kuisi <mark>one</mark>	_	_
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	o pertanyaan berisi ng terlewatkan.	satu jawaban dan i	monon jangan
• •	empunyai lima (5) i	interval jawaban ya	aitu :
1 = Sanga	it Tidak Setuju (STS	)	
2 = Tidak	Setuju (TS)		
	al (N)		
4 = Setuju 5 = Sanga	ı (S) ıt Setuju (SS)		

Universitas Ega III

#### A. KEPATUHAN WAJIB PAJAK

No.	Pert <mark>anyaan</mark>	STS	TS	N	S	SS
1.	Mendaftarkan NPWP atas kemauan sendiri					Un
2.	Mengisi SPT sesuai dengan ketentuan perpajakan					
3.	Selalu tepat waktu dalam melapor SPT					
4.	Mampu melakukan perhitungan pajak dengan benar					
5.	Selalu tepat waktu dalam membayar pajak					
6.	Membayar kewajiban pajak serta tunggakan pajaknya					
7.	Membayar bunga dalam tunggakan pajak yang akan menambah beban pajak					

## B. KESADARAN WAJIB PAJAK

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Membayar pajak merupakan bentuk partisipasi dalam rangka menunjang pembangunan negara	91				
2.	Pajak yang dibayarkan secara tertunda dan kurang, akan merugikan negara					
3.	Pajak diterapkan berdasarkan dengan undang-undang dan bersifat memaksa.					

Universitas

#### C. PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN

No.	Pertanyaan Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Mengetahui ketentuan terkait kewajiban perpajakan yang berlaku					Un
2.	Mengetahui seluruh peraturan-peraturan mengenai batas waktu pelaporan SPT	ارو				
3.	Pajak berfungsi sebagai sumber penerimaan Negara terbesar					
4.	Pajak digunakan untuk pembiayaan oleh pemerintah					
5.	Memahami sistem perpajakan yang digunakan saat ini (menghitung, membayar, dan melapor sendiri)					

## D. KUALITAS PELAYANAN PAJAK

No.	Pe <mark>rtany</mark> aan	STS	TS	N	S	SS
1.	Adanya sarana serta prasarana yang memadai dalam keadaan baik.					
2.	Adanya kemudahan bagi Wajib Pajak untuk mendapatkan pelayanan dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT).	91				
3	Petugas pajak memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik kepada Wajib Pajak.					
4.	Petugas dapat bersikap ramah serta sopan terhadap calon Wajib pajak maupun Wajib Pajak.					
5.	Kemudahan dalam memperoleh keterangan tentang hal-hal yang belum jelas tentang mengisi dan menyampaikan					

Universitas

Surat Per	nberitah <mark>uan (SP</mark> T).					
6. pajak wewenan memberi	nyaman dengan pelayana Representative/AR (Pegawa yang diberi kepercayaar ng, dan tanggung jawab untu kan pelayanan, pembinaan, da san secara langsung).	i	, I		Un	versi <b>5</b> a



