ABSTRAK

Tujuan Penelitian, ialah mengetahui Pengaruh Kualitas Layanan Informasi (X) Terhadap Kepuasan Nasabah (Y) PT Bank CIMB Niaga Cabang Tomang Tol. Metode penelitian yang digunakan pada pengambilan sampel adalah metode Probability Sampling dengan jumlah sampel sebanyak 92 responden. Analisis yang digunakan meliputi pengolahan data dan penyajian data, melakukan penghitungan untuk mendeskripsikan data. Hasil yang dicapai dari penelitian yang telah berlangsung dalam 3 bulan ini bersangkutan dengan kepuasan nasabah bank CIMB Naiaga cabang Tomang Tol, Berdasarkan hasil tabel uji korelasi menunjukan bahwa probabilitas sebesar 0.000. Karena nilai probabilitas (0.000) lebih kecil dari nilai alpha (0.05) maka didapatkan hasil bahwa kualitas layanan informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan nasabah di Bank CIMB Niaga Cabang Tomang tol. Dan berdasarkan hasil uji pengaruh pada analisis regresi didapatkan bahwa kualitas layanan informasi memberikan pengaruh sebesar 94,9% terhadap kepuasan nasabah PT Bank CIMB Niaga cabang tomang tol. Simpulan dari penelitian ini, berdasarkan dari jawaban responden, sebagian besar setuju bahwa mereka merasa puas memberikan kemudahan dalam memenuhi kebutuhan informasi mereka sebagai nasabah bank CIMB Niaga cabang tomnag tol. Bank CIMB Niaga cabang tomang tol dapat memberikan mereka kemudahan dalam mendapatkan informasi, memberikan mereka bimbingan dalam berbagai hal yang dapat melancarkan kebutuhan, serta dapat membuat mereka lepas dari permasalahan keuangan yang sedang responden hadapi.

Kata Kunci**:** Pengaruh, Layanan Informasi, Bank CIMB Niaga, Kepuasan , Nasabah.