

ABSTRAK

Nama : Iyon Mar

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul : Hubungan Bauran Pemasaran dengan Loyalitas Pasien Di Erha Derma Center Pondok Indah Jakarta Selatan Tahun 2019

Loyalitas pelanggan merupakan dorongan perilaku untuk melakukan pembelian secara berulang – ulang dan untuk membangun kesetiaan pelanggan terhadap suatu produk atau jasa yang dihasilkan oleh badan usaha tersebut membutuhkan waktu yang lama melalui suatu proses pembelian yang berulang – ulang. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui gambaran dan hubungan produk, harga, tempat dan promosi dengan loyalitas pasien di Erha Derma Center Pondok Indah Jakarta Selatan Tahun 2019. Penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan metode *cross sectional* dengan sampel 81. Sumber data dianalisis menggunakan *chi square*. Hasil analisis bivariat menunjukkan ada hubungan antara harga dengan loyalitas pasien dengan nilai p value 0,044, ada hubungan antara promosi dengan loyalitas pasien dengan nilai p value 0,008.

Kata kunci : produk, tempat, harga, promosi, loyalitas pasien.

Vii + 58 Hal :

ABSTRACT

Name : Iyon Mar

Study Program : Public Health

Title : Marketing Mix Relationship With Patient Loyalty At The Derma Charity Center Beautiful Jakarta 2019

Customer loyalty is a behavioral impulse to make purchases repeatedly and to build customer loyalty to a product or service produced by the business entity requires a long time through a repetitive buying process. The purpose of this study is to find out the description and relationship of products, price, place, and promotion with patient loyalty at Erha Derma Center Pondok Indah South Jakarta In 2019. This research uses quantitative with cross sectional method with sample 81. Data sources were analyzed using chi square. The result of bivariate analysis showed that there was a relationship between price and patient loyalty p value 0.044, there was a relationship between promotion and patient loyalty with a p value of 0.008.

Keywords : product, price, place, promotion, patient loyalty

Vii + 58 Hal :