

## ABSTRAK

Nama/NIM: Windiany/2005-52-047

Judul : Gaya Komunikasi Pemimpin dan Peranannya Dalam Membangun Motivasi Karyawan (Studi Pada Program Distributor Wilayah PT. BIOTEK SARANA INDUSTRI).

Jumlah halaman: vi ; 113 ; 18 lampiran

Kata kunci: Gaya Komunikasi Pemimpin, Peran Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi.

Daftar Pustaka : 38 judul 1985-2010

Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui gaya komunikasi pemimpin PT. Biotek Sarana Industri dan peranannya dalam membangun motivasi karyawan, terutama untuk program distributor wilayah. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Pengumpulan data dilakukan dalam rentang waktu november 2010 sampai dengan february 2011. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemimpin PT. Biotek Sarana Industri menggunakan gaya komunikasi mengendalikan dan berstruktur, pemimpin berperan sebagai *establishing direction*, *motivator* dan *inspirator*, dan karyawan termotivasi hanya karena *reward*. Dapat disimpulkan bahwa karyawan PT. Biotek Sarana Industri termotivasi karena *reward* dan dengan gaya komunikasi pemimpin dan peranan pemimpin yang digunakan, tetapi tidak untuk *support immaterial*. Hal ini akan tampak berpengaruh besar bagi naik turunnya kinerja karyawan.