Berdasarkan perhitungan kebutuhan tenaga yang sesuai dengan beban kerja maka didapatkan kekurangan tenaga sebanyak 2 orang. Berikut ini adalah tabel perhitungan kebutuhan tenaga di bagian rekam medis.

**TABEL 1 : PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS**

**PASien BARU RAWAT JALAN**

<table>
<thead>
<tr>
<th>NO</th>
<th>KEGIATAN</th>
<th>WAKTU (dalam detik)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Pencatatan ke ekspedisi</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Distribusi BRM ke poliklinik</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Distribusi BRM dari poliklinik</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Distribusi BRM konsul antar poliklinik</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Assembling</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Sortir + Penjajaran</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>A</td>
<td>Jumlah waktu siklik 1-6</td>
<td>510</td>
</tr>
<tr>
<td>B</td>
<td>Jumlah Waktu keleahan + pribadi(10% A)</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>C</td>
<td>Jumlah pasien baru rawat jalan per hari</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>D</td>
<td>Jumlah jam kerja per hari</td>
<td>27000</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| E  | Jumlah tenaga yg dibutuhkan  
   (A+B) X C/D  
   (510+51) X  
   22/27000 - 0.5 |                     |
TABEL 2 : PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA RM - PASIEN LAMA RAWAT JALAN

<table>
<thead>
<tr>
<th>NO</th>
<th>KEGIATAN</th>
<th>WAKTU (dalam detik)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Mengambil tracer dari meja TPP</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Mencari BRM ke rak penyimpanan</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Pencatatan ke ekspedisi</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Distribusi BRM ke poliklinik</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Distribusi BRM dari poliklinik</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Distribusi BRM antar poliklinik</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Assembling</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Sortir + Penjajaran</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>A</td>
<td>Jumlah waktu siklik 1-8</td>
<td>570</td>
</tr>
<tr>
<td>B</td>
<td>Jumlah waktu kecelahab pribadi(10% dari A)</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>C</td>
<td>Jumlah pasien lama rawat jalan</td>
<td>370</td>
</tr>
<tr>
<td>D</td>
<td>Jumlah jam kerja per hari</td>
<td>27000</td>
</tr>
<tr>
<td>E</td>
<td>Jumlah Tenaga yang dibutuhkan (= (A+B) \times \frac{570+57}{370/27000} \times C/D)</td>
<td>8.6</td>
</tr>
<tr>
<td>NO</td>
<td>KEGIATAN</td>
<td>WAKTU (dalam detik)</td>
</tr>
<tr>
<td>----</td>
<td>-----------------------------------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Penerimaan BRM dari rawat inap</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Analisa</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Assembling</td>
<td>180</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Koding</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Indeks</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Distribusi resume yang belum selesai</td>
<td>300</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Penjajaran</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Melayani peminjaman</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>A</td>
<td>Jumlah waktu siklik 1-8</td>
<td>850</td>
</tr>
<tr>
<td>B</td>
<td>Jumlah waktu kelelahan + pribadi (10% dari A)</td>
<td>85</td>
</tr>
<tr>
<td>C</td>
<td>Jumlah pasien lama rawat inap</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>D</td>
<td>Jumlah waktu kerja per hari</td>
<td>27000</td>
</tr>
<tr>
<td>E</td>
<td>Jumlah tenaga yang dibutuhkan = ( \frac{(A + B) \times C}{D} )</td>
<td>((850 + 85) \times 10/27000 )</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Berdasarkan analisis kebutuhan tenaga, maka jumlah tenaga yang diperlukan = 1 orang untuk pasien lama rawat jalan, 1 orang untuk pasien rawat inap, 9 orang untuk pasien lama rawat jalan, sehingga total tenaga yang dibutuhkan adalah 11 orang.
Perhitungan tenaga seperti pada tabel diatas adalah khusus untuk bagian rekam medis, dengan kondisi sesuai struktur organisasi yang ada saat ini. Dengan jumlah tenaga yang ada yaitu sebanyak 9 orang, berarti masih diperlukan 2 tambahan tenaga lagi, disamping itu perlu diikuti dengan pengawasan dan evaluasi terhadap sumber daya manusia yang ada.

Berdasarkan struktur organisasi yang ada sekarang ini TPP tidak berada di bawah rekam medis melainkan di bawah adminitrasi medis. Apabila tuntunya RSPJ akan mengadakan perubahan struktur organisasi, dimana TPP berada di bawah bagian rekam medis dengan tidak merubah komposisi jumlah tenaga yang ada di bagian TPP saat ini (jumlah tenaga di bagian TPP adalah 5 orang untuk 3 shift). Perhitungan tenaga lihat di tabel.
<table>
<thead>
<tr>
<th>NO</th>
<th>KEGIATAN</th>
<th>WAKTU (dalam detik)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Analisa identitas + registrasi</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Entri data kunjungan dan data pasien master index</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Pembuatan berkas rekam medis</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Pembuatan kartu berobat</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Administrasi / billing</td>
<td>300</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Pencatatan ke ekspedisi</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Distribusi BRM ke poliklinik</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Distribusi BRM dari poliklinik</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Distribusi BRM konsul antar poliklinik</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>Assembling</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>Sortir + penjajaran</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>A</td>
<td>Jumlah waktu siklik 1-11</td>
<td>1320</td>
</tr>
<tr>
<td>B</td>
<td>Jumlah waktu lelah + pribadi (10% dari A)</td>
<td>132</td>
</tr>
<tr>
<td>C</td>
<td>Rata-rata pasien baru rawat jalan</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>D</td>
<td>Jumlah jam kerja</td>
<td>27000</td>
</tr>
<tr>
<td>E</td>
<td>Jumlah kebutuhan tenaga = (A + B) X C / D</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>= (1320 + 132) X</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>22 / 27000 = 1,3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>NO</td>
<td>KEGIATAN</td>
<td>WAKTU (dalam detik)</td>
</tr>
<tr>
<td>----</td>
<td>----------------------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Analisa identitas</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Entry data kunjungan 1</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Entry data kunjungan 2</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Membuat tracer</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Mencari berkas rekam medis ke râk</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Pencatatan ke ekspedisi</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Distribusi BRM ke poliklinik</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Distribusi BRM dari poliklinik</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Distribusi BRM konsul antar poliklinik</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>Assembling</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>Sortir + penjajaran</td>
<td>70</td>
</tr>
</tbody>
</table>

A  | Jumlah waktu siklik 1-11                      | 790                 |
B  | Jumlah waktu lelah + pribadi (19% dari A)     | 79                  |
C  | Rata-rata pasien lama per hari                | 370                 |
D  | Jumlah jam kerja                              | 27000               |
E  | Jumlah kebutuhan tenaga = (A + B) X C / D     | \( \frac{(790 + 79) \times 370}{27000} = 1.9 \)
<table>
<thead>
<tr>
<th>NO</th>
<th>KEGIATAN</th>
<th>WAKTU (dalam detik)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Penjelasan dan informasi biaya</td>
<td>300</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Konfirmasi dengan ruang perawatan</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Entry data ke komputer</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Penandatanganan persetujuan rawat</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Administrasi</td>
<td>300</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Penerimaan BRM dari ruang rawat inap</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Analisa kualitatif + kuantitatif</td>
<td>150</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Assembling</td>
<td>240</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Koding</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>Indeks</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>Pelacakan berkas belum kembali</td>
<td>300</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>Penjajaran</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>Melayani peminjaman</td>
<td>300</td>
</tr>
<tr>
<td>A</td>
<td>Jumlah waktu siklik 1-13</td>
<td>1970</td>
</tr>
<tr>
<td>B</td>
<td>Jumlah waktu lelah + pribadi</td>
<td>197</td>
</tr>
<tr>
<td>C</td>
<td>Rata – rata pasti rawat inap per hari</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>D</td>
<td>Jumlah jam kerja</td>
<td>27000</td>
</tr>
<tr>
<td>E</td>
<td>Jumlah kebutuhan tenaga = ( A + B ) x C / D</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>10 / 27000 × 0.8</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Berdasarkan analisis kebutuhan tenaga rekam medis termasuk TPP maka diperlukan tenaga sebanyak = 15 orang.

B. Pembahasan


Berdasarkan struktur organisasi yang ada di Rumah sakit Pertamina Jaya kegiatan rekam medis tidak dimulai dari TPP, karena secara struktural TPP terpisah dengan bagian rekam medis. Untuk mempermudah koordinasi dan pengawasan alangkah baiknya kalau bagian TPP menjadi satu dengan Bagian rekam medis, sehingga seluruh rangkaian kegiatan di bagian rekam medis bisa lebih optimal.

Dengan beban kerja yang ada sekarang yaitu 370 untuk pasien lama rawat jalan, 22 pasien baru rawat jalan, 10 pasien rawat inap, jumlah tenaga yang ada diprioritaskan untuk penangan langsung terhadap pasien, sehingga kegiatan lain seperti assembling belum dilaksanakan sepenuhnya dan analisa baik kuantitatif dan kualitatif belum dilaksanakan. Untuk menghasilkan rekam medis yang bernilai guna
dalam ALFRED, maka kegiatan seperti assembling dan analisa harus dilaksanakan secara menyeluruh dan konsisten.

Disamping usulan kebutuhan tenaga sebanyak 2 orang ke direktur rumah sakit, perlu kiranya ada evaluasi terhadap sistem dan tata kerja yang ada, perlu adanya uraian tugas untuk masing-masing staf agar tanggung jawab bisa lebih ditingkatkan. Koordinasi yang baik antara pimpinan, staf, dan unit lain terkait sangat diperlukan untuk tercapainya suatu tertib administrasi yang memuji pada pelayanan prima.