

## ABSTRAK



# ANALISIS SISTEM PENYELENGGARAAN MAKANAN SERTA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERFORMA PENJAMAH MAKANAN DI SAUNG BANGER CAFE & RESTO JAKARTA BARAT

## SAYYIDATUL KHOTIMAH AWWALIYAH

### PROGRAM STUDI ILMU GIZI

**VI Bab, 85 Halaman, 9 Tabel, 10 Gambar, 11 Lampiran**

**Latar Belakang:** Penyelenggaraan Makanan Institusi/massal merupakan penyelenggaraan makanan yang dilakukan dalam jumlah besar. Performa atau kinerja yang baik diperlukan bagi penjamah makanan, sehingga dapat dikelola makanan yang tepat. Performa dapat dipengaruhi oleh kelelahan kerja, stres kerja dan status gizi.

**Tujuan:** Mengetahui sistem penyelenggaraan makanan dan faktor-faktor yang mempengaruhi performa penjamah makanan di Saung Bunker Cafe & Resto.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan desain *Cross Sectional Study*, dengan teknik pengambilan total sampling didapatkan 32 responden, menggunakan uji *Chi-Square*.

**Hasil:** Tidak terdapat hubungan antara kelelahan kerja dan status gizi dengan performa penjamah makanan ( $p=0,557$ ,  $p>0,05$ ) dan ( $p=1,0$ ,  $p>0,05$ ). Terdapat hubungan antara tingkat stres kerja dengan performa penjamah makanan ( $p=0,018$   $p<0,05$ ).

**Kesimpulan:** Responden pada penelitian ini sebagian besar berjenis kelamin perempuan (56,3%), usia  $<25$  tahun (62,5%) dan tingkat pendidikan terakhir SMK (43,8%). Terdapat hubungan antara tingkat stres kerja dengan performa penjamah makanan. Perlu adanya cara mengatasi stress kerja dengan melakukan relaksasi sehingga stres dapat berkurang dan performa terjaga.

**Kata Kunci:** Penyelenggaraan Makanan, Kelelahan Kerja, Tingkat Stres Kerja, Status Gizi, Performa

**Daftar Bacaan:** 63 (1992-2018)

## ABSTRACT



### THE ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF FOODS AND FACTORS THAT INFLUENCE THE FOOD HANDLER PERFORMANCE IN SAUNG BANGKER CAFE & RESTO WEST JAKARTA SAYYIDATUL KHOTIMAH AWWALIYAH NUTRITION SCIENCE COURSE

**VI Chapter, 85 Pages, 9 Tables, 10 Pictures, 11 Attachment**

**Background:** Implementation of Food Institution / mass is organizing food that is carried out in large quantities. Good performance is needed for food handlers, so that proper food can be managed. Performance can be affected by work fatigue, stress and nutritional status.

**Objective:** To analyze of the implementation of food system and the factors that influence the performance of food handlers at Saung Banker Cafe & Resto.

**Method:** This study uses a Cross Sectional Study design, with a total sampling technique obtained by 32 respondents, by using the Chi-Square test.

**Results:** There is no correlation between fatigue and nutritional status with the food handlers performance ( $p= 0,557$ ,  $p>0,05$ ) and ( $p= 1,0$ ,  $p> 0,05$ ). There is a correlation between stress level and food handlers performance ( $p= 0,018$ ,  $p<0,05$ ).

**Conclusion:** Most of the respondents in this study were female (56,3%), age <25 years (62,5%) and the latest level of vocational education (43,8%). There is a correlation between the level of stress with the performance of food handlers. There needs to be a way to deal with work stress by doing relaxation so that stress can be reduced and performance is maintained.

**Keywords:** Foods Implementation, Fatigue, Stress Levels, Nutrition Status, Performance

**References:** 63 (1992-2018)