

ABSTRAK

Nama : Lukman Al Hakim / 201552199

NIM : 201552199

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Fenomena Penggunaan Aplikasi Go-Jek Pada Penghuni

Apartemen Mediterania Garden Residence 1 Tanjung Duren
Jakarta

Kata Kunci : Fenomena, Penggunaan Aplikasi Gojek, Penghuni Apartemen.

Daftar Pustaka: 28 Buku, 5 Jurnal dan 9 Website

Penelitian ini berjudul “Fenomena Penggunaan Aplikasi Go-Jek Pada Penghuni Apartemen Mediterania Garden Residence 1 Tanjung Duren jakarta”. Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana aplikasi Go-Jek sebagai media sarana untuk mobilitas dan memenuhi kebutuhan pangan secara online bagi penghuni apartemen Mediterania Garden Residence 1 Tanjung Duren Jakarta. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan teori fenomenologi Alfred Schutz. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dengan metode aksidental kepada 7 orang *key informan*, dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, penarikan dan pengujian kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian maka diperoleh hasil bahwa pengalaman penghuni apartemen Mediterania Garden Residence 1 Tanjung Duren Jakarta menggunakan Go-Jek adalah untuk memanfaatkan teknologi yang sudah ada untuk menunjang aktivitas sehari-hari dengan biaya yang lebih hemat. Makna penghuni apartemen menggunakan aplikasi Go-Jek adalah memberikan kemudahan untuk mobilitas tanpa perlu mencari transportasi ke jalanan sehingga dapat menghemat waktu. Serta manfaat yang dirasakan oleh pengguna aplikasi Go-Jek ini beraneka ragam, tetapi secara keseluruhan mereka mengatakan hal yang hampir sama dan tidak banyak berbeda intinya. Manfaatnya adalah untuk kegiatan transportasi dan membeli makanan sekarang tidak perlu susah lagi karena adanya layanan dari aplikasi Go-Jek. Hal-hal yang ingin peneliti sarankan ialah hendaknya menjadi acuan, contoh dan kebutuhan informasi untuk hal yang positif bagi kehidupan sehari-hari dan bagi lingkungan sekitar.

ABSTRACT

Name : Lukman Al Hakim

NIM : 201552199

Concentration : Public Relations

Title : The Phenomenon of Using the Go-Jek Application in the Residents of the Mediterranean Garden Residence 1 Tanjung Duren Apartment Jakarta

Keywords : Phenomenon, Use of Gojek Application, Occupants of Apartment

Bibliography : 28 books, 5 Journals and 9 websites

This study is entitled "The Phenomenon of Using the Go-Jek Application in the Residents of the Mediterranean Garden Residence 1 Tanjung Duren Apartment Jakarta". The purpose of this research is to find out how the application of Go-Jek as a medium for mobility and online food needs for residents of the Mediterranean Garden Residence 1 Tanjung Duren apartment in Jakarta. This research method uses qualitative research methods with the approach of the phenomenological theory of Alfred Schutz. Data collection techniques were carried out through observation, interviews with accidental methods to 7 key informants, and documentation. Data analysis techniques in this research were carried out by data reduction, data presentation, drawing and conclusion testing. Based on the results of the study, it was obtained that the experience of residents of the Mediterranean Garden Residence 1 Tanjung Duren Jakarta apartment using Go-Jek was to utilize existing technology to support daily activities at a lower cost. The meaning of apartment dwellers using the Go-Jek application is to provide convenience for mobility without the need to find transportation to the streets so that it can save time. As well as the benefits felt by users of the Go-Jek application is diverse, but overall they say almost the same thing and not much different in essence. The benefit is that transportation and buying food now need not be difficult anymore because of the services of the Go-Jek application. The things that researchers want to suggest is that they should be a reference, example and information needs for positive things for everyday life and for the environment.