

# KUESIONER

## I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon dengan hormat kesediaan dan bantuannya untuk menjawab seluruh pernyataan yang ada
2. Bapak/Ibu/Sdr/i karyawan Lindeteves Trade Center dipersilahkan memilih salah satu jawaban yang dianggap tepat atau paling sesuai menurut Bapak/Ibu/Sdr/i dengan **melingkari salah satu huruf pada jawaban yang disediakan.**
3. Pengisian angket dengan lengkap dan mengembalikan secepatnya, memberikan sumbangan yang sangat besar dalam penelitian ini.

## II. KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. No Responden : .....(Diisi oleh peneliti)
2. Jenis Kelamin : a. Pria b. Wanita
3. Usia : a. > 30 tahun b. < 30 tahun
4. Tingkat Pendidikan : a. SLTA b. D-III  
c. S1 d. S2
5. Divisi :
6. Masa Kerja : a. > 3 tahun b. < 3 tahun

### III. PERTANYAAN VARIABEL PENELITIAN = KREDIBILITAS

Ket:

1. Sangat Tidak Kredibel
2. Tidak Kredibel
3. Kurang Kredibel
4. Kredibel
5. Sangat Kredibel

| No | Pernyataan  | Skor |   |   |   |   |
|----|---|------|---|---|---|---|
|    |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | Manager Marketing ahli dalam menjalankan fungsi humas               |      |   |   |   |   |
| 2  | Manager Marketing memiliki wawasan/pengetahuan luas di bidang humas |      |   |   |   |   |
| 3  | Manager Marketing mempunyai pikiran yang cerdas                     |      |   |   |   |   |
| 4  | Manager Marketing memiliki cukup terlatih di bidang humas           |      |   |   |   |   |
| 5  | Manager Marketing bertutur kata sopan                               |      |   |   |   |   |
| 6  | Manager Marketing bertindak jujur dan adil terhadap karyawannya     |      |   |   |   |   |
| 7  | Manager Marketing bersikap tulus dalam menjalankan tugas humas      |      |   |   |   |   |
| 8  | Manager Marketing aktif dalam mengemukakan pendapat/ide             |      |   |   |   |   |
| 9  | Manager Marketing bersikap tegas dalam berbicara                    |      |   |   |   |   |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 10 | Manager Marketing selalu memberi semangat kepada karyawannya                                   |  |  |  |  |  |
| 11 | Manager Marketing berani mengambil resiko segala kemungkinan yang terjadi dalam pekerjaannya   |  |  |  |  |  |
| 12 | Manager Marketing senang bergaul dengan siapa saja, termasuk karyawan paling rendah jabatannya |  |  |  |  |  |
| 13 | Manager Marketing mempunyai sikap empati   |  |  |  |  |  |
| 14 | Manager Marketing memiliki kharisma  |  |  |  |  |  |

#### IV. PERTANYAAN VARIABEL PENELITIAN = KEPUASAN INFORMASI

Ket:

1. Sangat Tidak Puas
2. Tidak Puas
3. Kurang Puas
4. Puas
5. Sangat Puas

| No | Pernyataan   | Skor |   |   |   |   |
|----|--|------|---|---|---|---|
|    |  | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1  | Informasi yang disampaikan Manajer Marketing mengandung fakta  |      |   |   |   |   |
| 2  | Informasi dari pimpinan yang disampaikan Manajer Marketing kepada karyawan mengandung kebenaran        |      |   |   |   |   |
| 3  | Manajer marketing memberikan informasi yang akurat mengenai program kerja                              |      |   |   |   |   |
| 4  | Informasi yang disampaikan Manajer Marketing dapat dipercaya mengenai organisasi                       |      |   |   |   |   |
| 5  | Informasi dari pimpinan disampaikan oleh Manajer Marketing secara lengkap kepada karyawan              |      |   |   |   |   |
| 6  | Informasi yang disampaikan Manajer Marketing tepat pada sasaran sesuai dengan tujuannya                |      |   |   |   |   |
| 7  | Manajer Marketing dapat memberikan solusi dalam mengatasi masalah-masalah yang sedang terjadi/dihadapi |      |   |   |   |   |

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Caroline  
Tempat/Tanggal lahir : Jakarta, 21 Desember 1982  
Status Keluarga : Anak ke-2  
Agama : Katolik  
Alamat Rumah : Cengkareng Indah blok KC no.27  
Jakarta Barat  
Alamat Kantor : Jl.Hayam Wuruk no.127  
Jakarta Barat  
Nama Ayah : Frans Sandjaya (alm)  
Nama Ibu : Lidya (alm)



### Riwayat Pendidikan:

1. Universitas Indonusa Esa Unggul
2. SMK N 27 Perhotelan
3. SMP Seraphine Bakti Utama
4. SD Hati Kudus

### Riwayat Pekerjaan:

1. Finance 2005 - sekarang
2. Admin 2001 – 2005

### Riwayat Organisasi

1. PT Citra Gemilang Nusantara (member of Agung Podomoro Group)
2. CV Ridista





TABEL

| No | Jenis Kelamin |   | Usia     |          | Tingkat Pendidikan |       |    | Divisi | Masa Kerja |             | Kredibilitas |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Kepuasan Informasi |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|----|---------------|---|----------|----------|--------------------|-------|----|--------|------------|-------------|--------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
|    | L             | W | > 30 thn | < 30 thn | SLTA               | D-III | S1 |        | S2         | > 3 thn     | < 3 thn      | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14                 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |    |     |
| 1  | 1             |   |          | 1        |                    |       | 1  |        | 1          | A&P         | 1            | 5 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 68                 | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 34 |     |
| 2  |               | 1 | 1        |          |                    |       | 1  |        | 1          | FA          | 1            | 5 | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 69                 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 35 |     |
| 3  |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | Purchasing  | 1            | 5 | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5                  | 62 | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 33  |
| 4  |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | CS          | 1            | 5 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4  | 5  | 67                 | 4  | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 32 |     |
| 5  | 1             |   |          | 1        |                    |       | 1  |        | 1          | HRD         | 1            | 5 | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 62                 | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 32 |     |
| 6  |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | Engineering | 1            | 5 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 70 | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 35 |     |
| 7  | 1             |   |          | 1        |                    |       | 1  |        | 1          | Engineering | 1            | 4 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 5  | 5  | 64                 | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 33 |     |
| 8  |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | Engineering | 1            | 4 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 67                 | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 24 |     |
| 9  |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | Engineering | 1            | 4 | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 62                 | 5  | 5  | 4  | 5  | 3  | 5  | 4  | 31 |     |
| 10 |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | Engineering | 1            | 4 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 69                 | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 34 |     |
| Σ  | 3             | 7 | 6        | 4        |                    |       | 7  |        | 0          |             | 6            | 4 | 46 | 49 | 47 | 48 | 48 | 47 | 48 | 46 | 49 | 45 | 46 | 48 | 660                | 44 | 47 | 48 | 44 | 44 | 44 | 49 | 47 | 323 |

TABEL

| No | Jenis Kelamin |   | Usia     |          | Tingkat Pendidikan |       |    | Divisi | Masa Kerja |             | Kredibilitas |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Kepuasan Informasi |     |    |    |    |    |    |    |    |     |
|----|---------------|---|----------|----------|--------------------|-------|----|--------|------------|-------------|--------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------------------|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
|    | L             | W | > 30 thn | < 30 thn | SLTA               | D-III | S1 |        | S2         | > 3 thn     | < 3 thn      | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14                 | 1   | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |    |     |
| 1  |               | 1 |          | 1        |                    |       | 1  |        | 1          | A&P         | 1            | 5 | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 62                 | 5   | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 33 |    |     |
| 2  |               | 1 |          | 1        |                    |       | 1  |        | 1          | FA          | 1            | 5 | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 66                 | 3   | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 34 |     |
| 3  |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | Purchasing  | 1            | 3 | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 60                 | 5   | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 33 |     |
| 4  |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | CS          | 1            | 1 | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 62 | 5                  | 4   | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 32 |     |
| 5  |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | HRD         | 1            | 1 | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 64                 | 4   | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 28 |     |
| 6  | 1             |   |          | 1        |                    |       | 1  |        | 1          | Engineering | 1            | 5 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 69                 | 4   | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 35 |     |
| 7  |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | Engineering | 1            | 4 | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 61                 | 5   | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 35 |     |
| 8  |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | Engineering | 1            | 5 | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 60                 | 3   | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 30  |
| 9  |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | Engineering | 1            | 1 | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 61 | 5                  | 4   | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 30  |
| 10 |               | 1 |          |          |                    |       | 1  |        | 1          | Engineering | 1            | 3 | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 67                 | 4   | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 33  |
| Σ  | 1             | 9 | 6        | 4        |                    |       | 5  |        | 2          |             | 4            | 6 | 45 | 49 | 46 | 44 | 44 | 44 | 46 | 42 | 46 | 44 | 44 | 43 | 49                 | 632 | 43 | 40 | 44 | 40 | 41 | 45 | 46 | 323 |

| No | X Uji I | Y Uji II | X2    | Y2    | X.Y   |
|----|---------|----------|-------|-------|-------|
| 1  | 102     | 95       | 10404 | 9025  | 9690  |
| 2  | 104     | 100      | 10816 | 10000 | 10400 |
| 3  | 95      | 93       | 9025  | 8649  | 8835  |
| 4  | 99      | 94       | 9801  | 8836  | 9306  |
| 5  | 94      | 92       | 8836  | 8464  | 8648  |
| 6  | 105     | 104      | 11025 | 10816 | 10920 |
| 7  | 97      | 96       | 9409  | 9216  | 9312  |
| 8  | 91      | 90       | 8281  | 8100  | 8190  |
| 9  | 93      | 91       | 8649  | 8281  | 8463  |
| 10 | 103     | 100      | 10609 | 10000 | 10300 |
| Σ  | 983     | 955      | 96855 | 91387 | 94064 |