



Universitas
Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISA PENANGANAN KOMPLAIN *TENANT* PENYEWA
GEDUNG DI MALL TAMAN ANGGREK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata satu
(S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi

DEWI PUTRI JULIANTI

N.I.M : 2015 52 047

PEMINATAN : HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA TAHUN 2019