

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nurul Qamarina
NIM : 2015-52-179
Program Studi : Ilmu Hubungan Masyarakat
Judul : Strategi Komunikasi DreamOutfit28 Terhadap Penanganan Keluhan Pelanggan Melalui Media Sosial Line@

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Euis Nurul Bahriyah, SE, M.Si
Penguji : Euis Heryati, MM, M.Ikom
Penguji : Erna Febriani, M.Si
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul
Ketua Kaprodi : Euis Heryati, MM, M.Ikom
Tanggal : 22 Juli 2019

(*[Signature]*)
(*[Signature]*)
(*[Signature]*)
(*[Signature]*)