

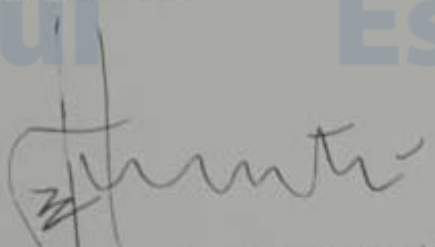
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG


Nama : Nurul Qamarina
NIM : 2015-52-179
Program Studi : Ilmu Hubungan Masyarakat
Judul : Strategi Komunikasi DreamOutfit28 Terhadap Penanganan Keluhan Pelanggan Melalui Media Sosial Line@

Jakarta, 08 Juli 2019

Ketua Bidang Konsentrasi


(Euis Heryati M.M. M.Ikom)

Pembimbing


(Euis Nurul Bahriyah, S.E., M.Si)