

ABSTRAK

- Nama / NIM** : Wan Nira Siswanti Adriyanis / 2008-52-084
- Judul** : Peran Rapat (*Coffee Morning*) dalam
Menyelesaikan Masalah Pekerjaan di Pemerintah
Provinsi Kalimantan Barat
- Jumlah Halaman** : v, 68
- Kata Kunci** : *Coffee Morning*, Komunikasi Kelompok
- Daftar Pustaka** : 18,1987-2009

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar *Coffee Morning* berperan dalam menyelesaikan masalah pekerjaan yang terjadi di Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat. *Coffee Morning* merupakan salah satu agenda rapat rutin yang ada di Pemprov. Kalbar yang melibatkan pimpinan daerah (Gubernur, Wakil Gubernur, dan Sekretaris Daerah) dengan para kepala Satuan Unit Kerja (kepala Biro/ Badan/ Dinas), Asisten dan Staf Ahli Gubernur Kalimantan Barat.

Dari hasil pengamatan penulis, salah satu tujuan dari *Coffee Morning* adalah sebagai wadah untuk menyelesaikan masalah yang ada di masing – masing unit kerja. Terjadi proses komunikasi timbal balik antara pimpinan daerah (Gubernur, Wakil Gubernur, dan Sekretaris Daerah) dengan para kepala Satuan Unit Kerja (kepala Biro/ Badan/ Dinas), Asisten dan Staf Ahli Gubernur Kalimantan Barat. Terlihat pada saat pemimpin rapat menanyakan pendapat dan saran solusi untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi salah satu kepala satuan unit kerja kepada para peserta *Coffee Morning*.

Berdasarkan hasil penelitian, terlihat bahwa *Coffee Morning* yang dilaksanakan Pemprov Kalbar sangat berperan dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh setiap kepala unit kerja. Karena adanya koordinasi dan komunikasi antara pimpinan daerah (Gubernur, Wakil Gubernur, dan Sekretaris Daerah) dengan para kepala Satuan Unit Kerja (kepala Biro/ Badan/ Dinas), Asisten dan Staf Ahli Gubernur Kalimantan Barat, untuk menyelesaikan masalah yang sedang dihadapi.