

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SYSTEM PENGECEKAN PAKET DAN

PENGELOMPAKAN AREA Saut Sanggap Maruhi Tua N

Jurusan Teknik Informatika Esa Unggul

Jl. Arjuna Utara No.9, Kebun Jeruk – Jakarta Barata

Saat ini prosedur pengecekan paket pada Indovision sebagian besar belum berjalan secara efektif dan efisien. Pelanggan datang ke kantor, atau menghubungi customer care dan terlebih pihak Indovision melakukan verifikasi untuk mencocokkan data pelanggan .

Dimana pelanggan akan banyak membuang waktunya hanya untuk menanyakan paket saja. Dengan dibangunnya sistem pengecekan berbasis online ini diharapkan dapat mempermudah dan membantu dalam permasalahan diatas

Saat ini prosedur pengecekan paket pada Indovision sebagian besar belum berjalan secara efektif dan efisien. Pelanggan datang ke kantor, atau menghubungi customer care dan terlebih pihak Indovision melakukan verifikasi untuk mencocokkan data pelanggan .

Dimana pelanggan akan banyak membuang waktunya hanya untuk menanyakan paket saja. Dengan dibangunnya sistem pengecekan berbasis online ini diharapkan dapat mempermudah dan membantu dalam permasalahan diatas

Metode air terjun atau yang sering disebut metode waterfall sering dinamakan siklus hidup klasik (classic life cycle), dimana hal ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut

Kata Kunci: Analisis sistem pengecekan paket, Metode waterfall.