ABSTRAK

Judul   : Evaluasi Penerapan Sistem *Inventory* Menggunakan *End-User*
       Computing Satisfaction (EUCS)
       (Studi Kasus : PT. Sinar Masanda Industri)
Nama   : Mega Yulistia Dewi
Program Studi : Sistem Informasi

Kepuasan pengguna merupakan indikator keberhasilan dari evaluasi sistem informasi. Saat ini sistem inventory di PT. Sinar Masanda Industri memiliki beberapa masalah, karena sistem belum pernah di evaluasi. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sensus, karena total partisipasi kurang dari 30 orang. Dari perhitungan rata-rata menggunakan model End-User Computing Satisfaction (EUCS) menghasilkan persentase dari hasil keseluruhan perhitungan data. 2,40% merasa tidak puas dengan variabel content, 2,50% merasa tidak puas dengan variabel accuracy, 2,67% merasa tidak puas dengan variabel format, 2,67% merasa tidak puas dengan variabel ease of use, 2,56% merasa tidak puas dengan variabel timeliness dan 2,80% merasa tidak puas dengan variabel user satisfaction. Dengan perbaikan berkelanjutan pada sistem inventory, pengguna akan lebih puas dengan penampilan sistem dan dapat membuat sistem lebih mudah dipahami dan lebih mudah digunakan.

Kata kunci : *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), Evaluasi, Sistem
      Inventory

x

ABSTRACT

Title   : *Evaluasi Penerapan Sistem Inventory Menggunakan End-User Computing Satisfaction (EUCS)*
               (Studi Kasus : PT. Sinar Masanda Industri)

Name   : Mega Yulistia Dewi

Study Program   : 201583121

User satisfaction is an indicator of the success of an information system evaluation. Currently the inventory system at PT. Sinar Masanda Industri *has several problems, because the system has never been evaluated. Sampling was carried out using a census, because the total participation was less than* 30 *people. From the average calculation using the End-User Computing Satisfaction* (EUCS) *model, it gives a percentage of the overall data calculation results.* 2.40% *were dissatisfied with the content variable,* 2.50% *were dissatisfied with the Accuracy variable,* 2.67% *were dissatisfied with the format variable,* 2.67% *were dissatisfied with the Ease of Use variable,* 2.56% *felt not satisfied with the Timeliness variable and* 2.80% *feel dissatisfied with the User Satisfaction Variable. With continuous improvements to the inventory system, users will be more satisfied with the system's appearance and can make the system easier to understand and easier to use..*

Keywords   : *End-User Computing Satisfaction (EUCS), Evaluasi, Sistem Inventory*