

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi semakin hari kian berkembang bahkan dewasa ini berlangsung cukup pesat dan telah merambah serta berkontribusi positif pada berbagai organisasi. Penerapan sistem teknologi informasi akan bermanfaat jika penerapannya sesuai dengan tujuan, visi dan misi organisasi yang telah diterjemahkan ke dalam strategi bisnis dan strategi sistem teknologi informasi. (Adityawarman, 2012).

Sistem informasi memberikan nilai tambah terhadap produksi terhadap proses, produksi, kualitas, manajemen, pengambilan keputusan dan pemecahan masalah, serta keunggulan kompetitif yang tentu saja sangat berguna bagi kegiatan bisnis. Peningkatan penggunaan sistem informasi juga tidak terlepas dari perhatian manajemen dalam perusahaan terhadap betapa pentingnya manajemen informasi. (Kadir, 2013).

Dalam perkembangannya saat ini, pengelolaan barang yang baik pada suatu perusahaan merupakan peranan penting dalam memperlancar proses bisnis pada perusahaan. Masalah yang sering terjadi pada persediaan barang adalah permasalahan operasional yang sering dihadapi oleh sebuah perusahaan (Nawang, Kurniawati, & Duta, 2017).

PT. Sinar Masanda Industri merupakan perusahaan *Manufacturing* Industri Percetakan Sepatu (Mold) dan termasuk ke dalam perusahaan PMA (Penanam Modal Asing). Berdiri sejak tahun 2012 dan sudah memiliki banyak *customer* dan pangsa pasar yang bagus baik lokal maupun Internasional. PT. Sinar Masanda Industri memiliki beberapa departemen yang dimana didalam proses bisnis menggunakan Sistem *Inventory* yang dikenal dengan Sistem *Stock*. Sistem *Stock* adalah sebuah sistem informasi berbasis Microsoft Disc Operating System (MS-DOS) yang menghubungkan satu departemen dengan departemen lainnya.

Namun sejak pengimplementasiannya ditemukan beberapa masalah yang muncul dikarenakan beberapa fungsi yang belum berjalan maksimal, sistem yang sedang berjalan masih menggunakan Foxpro 2.6 yang telah diketahui versi stabil terakhir dirilis pada 2007 atau 12 tahun yang lalu dan ketika sedang menarik data, maka sistem tidak bisa dipakai oleh user yang lain. Masalah- masalah yang terjadi bisa saja akibat Sistem *Stock* yang belum pernah dievaluasi faktor kepuasan berdasarkan persepsi pengguna akhirnya.

Salah satu faktor penting yang dapat menentukan keberhasilan penerapan suatu sistem informasi adalah kepuasan pengguna akhir sistem informasi. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna perlu dilakukan penelitian terhadap penerapan sistem informasi, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi yang sedang berjalan. Untuk itu di perlukannya evaluasi pada Sistem *Stock* tersebut agar bisa dikembangkan melalui penelitian ini.

Evaluasi suatu sistem informasi merupakan usaha nyata untuk mengetahui kondisi sebenarnya suatu penyelenggaraan sistem informasi. Evaluasi sistem informasi adalah suatu kegiatan untuk mengukur atau menggali segala attribute dari sistem (dalam perencanaan, pengembangan, pengimplementasi atau pengoperasian) (Larinse, Papilaya, & Fibriani, 2015).

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, mendorong penulis untuk mengevaluasi sistem yang sedang berjalan untuk melancarkan proses bisnis pada perusahaan. Sehingga penelitian ini diberi judul **Evaluasi Penerapan Sistem *Inventory* Menggunakan *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* (Studi Kasus : PT. Sinar Masanda Industri).**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka identifikasikan masalah yang timbul, sebagai berikut :

1. Bagaimana mengetahui kepuasan pengguna akhir pada Sistem *Stock* di PT. Sinar Masanda Industri berdasarkan model *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*?
2. Bagaimana solusi yang diberikan dari penerapan Sistem *Stock* setelah dilakukan evaluasi?

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Adapun tujuan dari Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui kepuasan pengguna akhir pada Sistem *Stock* di PT. Sinar Masanda Industri berdasarkan model *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*.
2. Memberikan solusi dari penerapan Sistem *Stock* setelah dievaluasi.

## **1.4 Manfaat Tugas Akhir**

Adapun manfaat dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Ilmu Pengetahuan, penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian - penelitian pada bidang evaluasi, *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*, kepuasan, kuantitatif dan bidang - bidang terkait.

2. Bagi peneliti dapat menambah ilmu pengetahuan dan informasi evaluasi sistem *inventory* menggunakan model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)
3. Bagi Perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak terkait dalam rencana pengembangan sistem berikutnya.

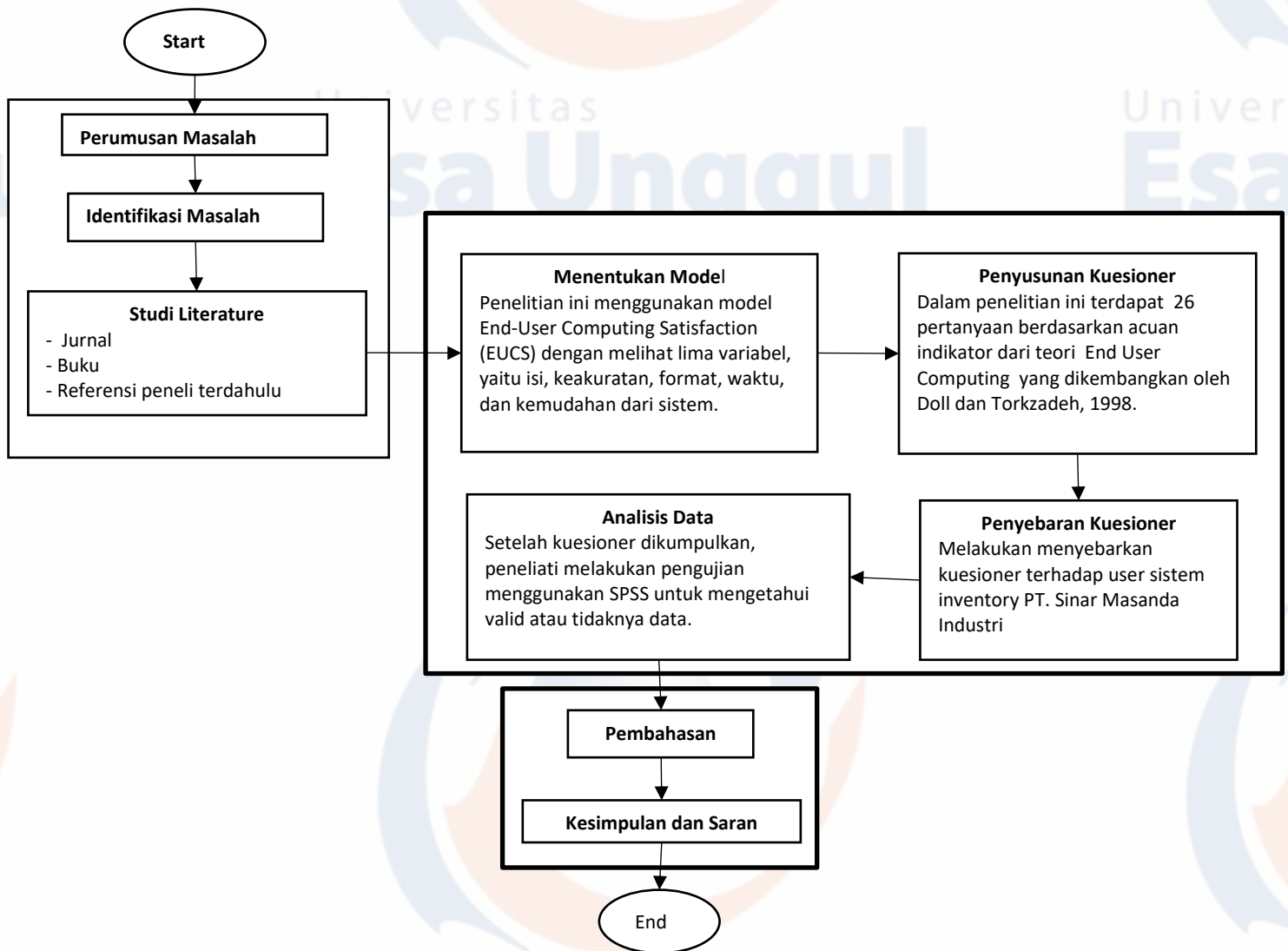
### **1.5 Lingkup Tugas Akhir**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka diberikan batasan masalah dalam pembuatan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Hanya mengevaluasi penerapan Sistem *Stock* di PT. Sinar Masanda Industri.
2. Mengevaluasi dengan model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan melihat lima variabel, yaitu isi, keakuratan, format, waktu, dan kemudahan dari sistem.
3. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah *user* atau pengguna dari Sistem *Stock* di PT. Sinar Masanda Industri.

### **1.6 Kerangka Berpikir**

Kerangka pemikiran dalam penelitian ini adalah tentang analisis faktor-faktor penerapan pengguna Sistem *Stock*. Penelitian ini menggunakan model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) sebagai kerangka berfikirnya Berikut ini kerangka berfikir yang ditunjukkan pada Gambar 1-1 Kerangka Berpikir.



Gambar 1-1 Kerangka Berpikir

Penelitian yang dilakukan terbagi atas tiga tahapan, yaitu tahap awal, tahap pengolahan data, dan tahap perumusan hasil. Seperti yang akan dijelaskan dibawah ini:

1. Tahap awal

Pada tahap awal, penelitian ini melakukan perumusan masalah dan mengidentifikasi masalah yang ada setelah itu melakukan studi *literature* dengan membaca dan mempelajari berbagai referensi yang relevan seperti jurnal, buku dan referensi peneliti terdahulu.

2. Tahap pengolahan data

Tahap ini dimulai dengan menentukan model penelitian, selanjutnya menyusun kuesioner dan menyebarkan kuesioner dengan jenis kuesioner tertutup . Selanjutnya kuesioner akan dilakukan uji validitas dan reliabilitas menggunakan bantuan Aplikasi SPSS.



Berdasarkan hasil kuesioner yang telah diisi oleh para responden selanjutnya akan dilakukan analisis dan pengolahan data hasil kuesioner, yang kemudian akan menjadi dasar dalam perumusan hasil penelitian.

3. Tahap perumusan hasil

Tahap terakhir adalah pembahasan dari hasil penelitian serta mengambil kesimpulan dan memberikan saran - saran terkait pengevaluasian penerapan Sistem *Inventory* di PT. Sinar Masanda Industri.

### 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan merupakan gambaran pembahasan secara singkat dari masing - masing bab, yaitu untuk memudahkan pembahasan maka penyusunan tugas akhir ini akan diuraikan menjadi tiga bab dimana saling berhubungan satu sama lain. Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini disusun sebagai berikut :

**BAB I            PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, manfaat tugas akhir, lingkup tugas akhir, kerangka berfikir dan sistematika penulisan.

**BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini menguraikan tentang kajian pustaka baik dari buku-buku, jurnal ilmiah maupun sumber-sumber lain yang mendukung penelitian ini. Pada bab ini dijelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan fakta atau masalah yang dibahas.

**BAB III          METODE**

Dalam bab ini diuraikan mengenai tempat dan waktu penelitian, tahapan penelitian, objek penelitian, populasi dan sampel, definisi operasional variabel dan teknik pengumpulan data.

**BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi mengenai data hasil penelitian, pembahasan hasil penelitian, analisis data, dan perbandingan dengan penelitian lain.

**BAB V           KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.