

## ABSTRAK

Judul : Analisis Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* melalui  
Kepuasan Kerja Karyawan *Back office* pada Perusahaan Manufaktur

Nama : Dian Putri Destrianti

Program Studi : S-1 Manajemen

Penelitian ini bertujuan untuk : meneliti, menguji dan mengkaji Analisis Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja Karyawan *Back office* pada Perusahaan Manufaktur. Penelitian ini dilakukan pada karyawan *back office* PT Pegasus Keramik Terbaik. Sampel penelitian ini sebesar 125 orang karyawan. Penelitian dilakukan kepada karyawan PT Pegasus Keramik Terbaik. Data dikumpulkan langsung dari responden dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner dan teknik analisis data menggunakan *analysis path*. Hasil penelitian ini membuktikan Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja , kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dan stres kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata kunci:

Stres kerja, kepuasan kerja dan *turnover intention*

## ABSTRACT

Title : Analysis of the Effect of Job Stress and Job Stress on Job Satisfaction and  
Turnover Intention

Name : Dian Putri Destrianti

Study Program : S-1 Management

This study aims to: examine, test and examine the Analysis of the Effect of Job Stress on Turnover Intention through Back Office Employee Satisfaction in Manufacturing Companies. This research was conducted on PT Pegasus Keramik Terbaik back office employees. The sample of this study was 125 employees. Data is collected directly from respondents using research instruments in the form of questionnaires and data analysis techniques using analysis path. The results of this study prove that Job Stress has a significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a significant effect on turnover intention and Job Stress has a significant effect on turnover intention

Key words:

Job Stress, Job Satisfaction, and Turnover Intention