

**ABSTRAK**

Judul :Pengaruh Gaya Hidup dan *Store Atmosphere* terhadap Kepuasan Pelanggan melalui Keputusan Pembelian sebagai Variabel Intervening pada Konsumen Starbucks Coffee mall Ciputra Jakarta Barat.  
Nama : Alvi Nafisatul Khasanah  
Program Studi : S1 Manajemen

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya hidup dan *store atmosphere* terhadap kepuasan pelanggan melalui keputusan pembelian pada konsumen Starbucks Coffee mall Ciputra Jakarta Barat. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang berisi 32 butir pernyataan yang disebarakan 160 responden. Pengambilan sampel ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan metode analisis menggunakan uji analisis *path*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara gaya hidup, *store atmosphere*, keputusan pembelian terhadap kepuasan pelanggan terutama pada variabel keputusan pembelian pengaruhnya lebih dominan.

Kata kunci:

Gaya Hidup, *Store Atmosphere*, Keputusan Pembelian, Kepuasan Pelanggan.

**ABSTRACT**

Title :*The influence of lifestyle and Store Atmosphere towards customer satisfaction through the purchasing decisions of consumers Intervening as variables in the Starbucks Coffee mall Ciputra Jakarta Barat*  
Name :Alvi Nafisatul Khasanah  
Study Program :S1 Management

*This research aims to know the influence of lifestyle and store atmosphere towards customer satisfaction through consumers purchasing decisions on Starbucks Coffee mall Ciputra Jakarta. The collection of data in this study using a questionnaire containing the 32 grain statement distributed 160 respondents. This sampling purposive sampling technique with use of methods of analysis using the test analysis path. The results of this research show that the existence of significant influence between life style, store atmosphere, purchasing decisions towards customer satisfaction especially at variable influence purchasing decisions more dominant.*

Keywords:

*Lifestyle, Store Atmosphere, Purchasing Decisions, Customer Satisfaction.*