

## ABSTRAK

Judul : Analisis Dan Perancangan Sistem Layanan  
Pramuwisata Berbasis Masyarakat Lokal  
Nama : Heri Prastio  
Program Studi : Sistem Informasi

Wisatawan enggan berkunjung ke objek tempat wisata karena kurangnya informasi dan tidak ada yang menjelaskan kepada wisatawan mengenai informasi objek wisata yang dapat dikunjungi. Dengan adanya teknologi komunikasi internet, memberikan peluang agar pramuwisata lokal dapat terhubung wisatawan dengan pramuwisata lokal yang memiliki sertifikasi pelatihan dan identitas pramuwisata yang jelas, bisa dipesan melalui sistem berbasis *mobile*, tanpa melewati biro perjalanan wisata. Analisis kebutuhan sistem menggunakan metode *work system*, untuk memahami *participants* yang terlibat dalam sistem yang diusulkan. Pengembangan sistem menggunakan metode prototipe dan telah melakukan pengujian menggunakan metode *black box testing* dilakukan oleh penulis, serta tahapan pengujian prototipe dilakukan satu kali dilakukan oleh responden yang terlibat adalah 3 pramuwisata, 3 wisatawan. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem yang diusulkan dapat diterima baik oleh wisatawan maupun pramuwisata. Hal ini ditunjukkan dengan tanggapan responden mengenai prototipe yang telah diujikan, bahwa fungsionalitas prototipe layak digunakan oleh pihak wisatawan dan pramuwisata.

Kata kunci : Ekowisata masyarakat lokal, Sistem Informasi Layanan

## **ABSTRACT**

Title : Service System Analysis and Design Local Community  
Based Guides  
Name : Heri Prastio  
Study Program : Information System

Tourists are reluctant to visit tourist attractions because of lack of information and no one explains to tourists about tourist attraction information that can be visited. With the internet communication technology, it provides an opportunity for local tour guides to be connected with tourists with local guides who have training certifications and clear tour guide identities, can be ordered through a mobile-based system, without passing through a travel agency. System requirements analysis uses the work system method, to understand participants involved in the proposed system. The development of the system using the prototype method and has carried out testing using the black box testing method carried out by the author, and the stages of prototype testing carried out once carried out by the respondents involved were 3 guides, 3 tourists. Evaluation results indicate that the proposed system is acceptable to both tourists and guides. This is indicated by the respondent's response regarding the prototype that has been tested, that the prototype functionality is feasible to use by tourists and guides.

Keywords : Ecotourism of local communities, Service Information System