

Ekowisata merupakan kegiatan pariwisata yang memberdayakan ekonomi masyarakat. Pelibatan masyarakat dalam kegiatan wisata diharapkan dapat menciptakan lapangan kerja bagi masyarakat setempat, dan mengurangi kemiskinan. Penghasilan ekowisata adalah dari jasa wisata untuk turis: *fee* pramuwisata (Kebudayaan, 2009).

Dinas pariwisata dan kebudayaan provinsi DKI Jakarta, melatih masyarakat untuk menjadi tenaga pramuwisata untuk menjadi pramuwisata yang bersertifikasi, terlampir pada halaman lampiran Lampiran 2 Hasil dokumentasi pelatihan pramuwisata (Kepala Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisataan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi DKI Jakarta, 2017).

Pramuwisata yang sudah lulus mengikuti sertifikasi pelatihan mendapatkan lisensi yang resmi yang diberikan oleh dinas kebudayaan provinsi DKI Jakarta, tergabung ke dalam organisasi himpunan pramuwisata yang siap memberikan pelayanan penjelasan berwisata mengenai objek wisata kepada wisatawan lokal maupun asing bagi yang wisatawan.

Pada saat ini peran dari teknologi informasi memberikan dampak bagi masyarakat, saat ini terbantu dengan kehadiran internet pada *smartphone* banyak digunakan oleh lapisan masyarakat, data jumlah pengguna *mobile* internet diprediksi meningkat menjadi 89,4 juta tahun 2019 (Permana, Setia, n.d.).

Dengan adanya kehadiran teknologi internet dan *smartphone*, masyarakat dapat mengakses informasi, memesan layanan seperti ojek secara *online* dan lain sebagainya.

Oleh karena itu kehadiran teknologi internet dan *smartphone* membuka peluang untuk memasarkan jasa atau layanan pramuwisata secara *online*, dan sangat memberikan dampak yang baik agar bisa penyedia layanan pramuwisata, bagi pramuwisata sudah mempunyai sertifikasi pelatihan dapat terhubung dengan wisatawan.

Melihat kondisi tersebut maka diperlukan peran serta dari pihak masyarakat lokal yang sudah lulus melewati tahap pelatihan pramuwisata pada Dinas pariwisata dan kebudayaan provinsi DKI Jakarta, tergabung ke dalam organisasi himpunan pramuwisata provinsi DKI Jakarta dapat terlibat sebagai pramuwisata lokal yang memiliki lisensi resmi, memberikan pelayanan kepada wisatawan bagi yang membutuhkan layanan penjelasan wisata dengan pramuwisata saat berkunjung ke tempat wisata.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengusulkan topik tugas akhir dengan judul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Layanan Pramuwisata Berbasis Masyarakat Lokal”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut

1. Bagaimana merancang sistem layanan pramuwisata lokal yang dapat menghubungkan pramuwisata dengan wisatawan?
2. Bagaimana merancang sistem layanan pramuwisata yang dapat dipercaya oleh wisatawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian pembuatan aplikasi jasa pramuwisata adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem layanan pramuwisata lokal, dapat membantu wisatawan untuk dapat berwisata, dengan cara memberikan informasi lokasi wisata menjelaskan mengenai objek wisata.
2. Merancang sistem layanan pramuwisata lokal yang kredibel dan dapat dipercaya oleh wisatawan.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Sebagai sarana pengetahuan dalam hal perancangan sistem informasi layanan pramuwisata.
2. Menganalisis dan merancang sistem usulan layanan pramuwisata.
3. Bagi para wisatawan membantu dalam mencari jasa pramuwisata yang telah mempunyai lisensi dari pusat pelatihan profesi pariwisata provinsi DKI Jakarta.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Agar pembahasan tugas akhir ini terarah dan lebih fokus, maka penulis memberikan batasan penelitian yang akan dibahas dalam tugas akhir ini. Adapun ruang lingkup masalah batasan masalah diuraikan sebagai berikut:

1. Tidak membahas mengenai pelatihan pramuwisata.
2. Tidak membahas proses pramuwisata mendaftarkan pelatihan dan pendidikan pramuwisata.
3. Ruang lingkup penelitian sistem layanan pramuwisata yang dirancang hanya mencakup pada provinsi DKI Jakarta.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang penulisan tugas akhir, berikut ringkasan mengenai sistematika penulisan menyeluruh tugas akhir:

a. **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah penulis menemukan permasalahan yang akan dibahas dalam topik tugas akhir, melalui mencari data pada media internet, observasi ke lembaga pelatihan pramuwisata (Dinas Pariwisata Provinsi DKI Jakarta).

b. **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang dikaji yang dibahas dalam tugas akhir ini, teori mengenai konsep ekowisata pramuwisata, karakteristik ekowisata, peran ekowisata.

c. **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai cara pengumpulan data atau metode penelitian yang digunakan untuk pengumpulan data oleh penulis dalam menyusun tugas akhir.

d. **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas hasil dari perolehan metodologi penelitian data pembahasan dari kajian studi literatur, hasil data sekunder mengenai proses bisnis biro perjalanan wisata, hasil analisis kebutuhan.

e. **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari keseluruhan mengenai topik tugas akhir yang dibahas, dan saran dari penulis untuk penelitian yang bisa dikembangkan sistem layanan pramuwisata masyarakat lokal.