

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Rumah Sakit adalah suatu organisasi yang mempunyai tenaga medis profesional yang terorganisir serta sarana kedokteran yang permanen menyelenggarakan pelayanan kesehatan, asuhan keperawatan yang berkesinambungan, diagnosa serta pengobatan penyakit yang diderita oleh pasien.

Di rumah sakit terdiri dari beberapa unit dan bagian satu diantara unit yang paling penting adalah unit kerja rekam medis. Kegiatan yang dilakukan di unit rekam medis dimulai saat pasien mendaftar sampai pasien pulang.

Tanpa adanya rekam medis kegiatan pelayanan kesehatan tidak akan maksimal, karena rekam medis merupakan pusat data dan informasi yang dimiliki oleh pasien. Rekam medis sangat penting untuk pengembangan mutu pelayanan medis yang diberikan rumah sakit serta staf medisnya.

Penyelenggaraan rekam medis meliputi penerimaan pasien, pencatatan rekam medis, pengolahan data medis, penyimpanan rekam medis, dan pengambilan kembali rekam medis sampai menghasilkan informasi dan guna terlaksananya tertib administrasi dalam rangka upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Satu diantara proses pengolahan data medis yaitu indeksing. indeksing adalah membuat tabulasi sesuai dengan kode yang sudah dibuat kedalam indeks (dapat menggunakan kartu indeks atau komputerisasi). Dari beberapa jenis indeks yang ada, satu diantaranya adalah indeks pasien yang merupakan satu kartu katalog yang berisi nama semua pasien yang pernah berobat dirumah sakit.

Rumah Sakit Medika Permata Hijau merupakan rumah sakit swasta yang masuk dalam kelompok atau jaringan Kumpulan Perobatan Johor (KPJ) Malaysia, dibawah konsultan manajemen PT. Khidmat Perawatan Jasa Medika Malaysia, Rumah Sakit Medika Permata Hijau berlokasi di JL. Raya Kebayoran Lama No. 64 Permata Hijau Jakarta Barat. Rumah Sakit Medika Permata Hijau beroperasi sejak 1 Desember 1995 yang sebelumnya bernama Rumah Sakit Medika Ananda dan pada tanggal 11 November 1996 mendapat izin dari Dinas Kesehatan DKI Jakarta No. 914 mengganti nama menjadi Rumah Sakit Medika Permata Hijau. Rumah Sakit ini adalah tipe C dengan jumlah tempat tidur sebanyak 92 dengan jumlah BOR 52%, dari jumlah rawat jalan 200 pasien /hari.

Berdasarkan observasi di Rumah Sakit Medika Permata Hijau diketahui bahwa Indeks Utama Pasien telah dilakukan secara komputerisasi, namun masih banyak pengisian indeks pasien yang tidak lengkap.

Oleh karena itu, penulis ingin mengetahui sejauh mana kelengkapan pengisian indeks Utama Pasien di Rumah Sakit Medika Permata Hijau.

## **B. Perumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang masalah yang sudah diuraikan di atas penulis merumuskan permasalahan yang ada di Rumah Sakit Medika Permata Hijau yaitu :

Bagaimana kelengkapan pengisian Indeks Utama Pasien di Rumah Sakit Medika Permata Hijau?

## **C. Tujuan Penelitian**

### 1. Tujuan Umum

Mengetahui Tentang Kelengkapan Pengisian Indeks Utama Pasien Di Rumah Sakit Medika Permata Hijau.

### 2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi SPO tentang pengisian Indeks Utama Pasien
- b. Menganalisis kelengkapan Indeks Utama Pasien
- c. Mengetahui faktor-faktor yang menghambat kelengkapan Indeks Utama Pasien

## **D. Manfaat Penelitian**

### 1. Bagi penulis

Sebagai pengalaman dalam penerapan ilmu yang didapat dibangku kuliah serta Menambah wawasan dan pengetahuan tentang sistem rekam medis.

## 2. Bagi Rumah Sakit

Sebagai bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan dan keakuratan pengambilan keputusan.

## 3. Bagi Pendidikan

Sebagai bahan penelitian untuk institusi pendidikan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dibidang kesehatan.