

## ABSTRAK

Judul : Gaya Komunikasi Pimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT. Transcosmos Indonesia  
Nama/ NIM : Simson Hasibuan / 2015-52-232  
Program Studi : Jurusan Hubungan Masyarakat

Setiap pemimpin memiliki karakteristik dan gaya komunikasi yang berbeda dalam memimpin dan mengelola perusahaan. Gaya kepemimpinan bergantung pada budaya dan situasi yang berlangsung di dalam sebuah organisasi tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gaya komunikasi pimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Transcosmos Indonesia. Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif deskriptif, yaitu proses yang menggambarkan situasi yang terjadi di perusahaan berdasarkan fakta yang di dapat dan sudah terkonfirmasi melalui data dan sumber-sumber lain seperti informan dan data pendukung lainnya.

Penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dalam penelitian ini diperoleh dari *key informan* Bapak Louis Narkis dan 4 orang informan untuk mengukur validitas data, penelitian ini menggunakan teknik partisipasi dan triangulasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat apakah gaya komunikasi pimpinan dapat meningkatkan motivasi karyawan. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya komunikasi yang digunakan oleh pimpinan PT. Transcosmos Indonesia dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan di PT. Transcosmos Indonesia

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Gaya komunikasi, Motivasi kerja