

HALAMAN PENGESAHAN

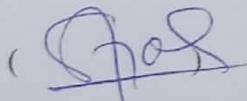
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Yeni Damayanthi
NIM : 2015-11-430
Program Studi : SI Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Jual Beli *Online* Lazada (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul)

Telah berhasil di pertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul

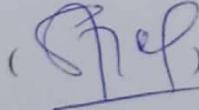
TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, S.E.,M.M ()

Penguji : Drs. Sugiyanto, M.M ()

Penguji : Ir. Jatmiko, M.M.,MBA ()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M ()

Tanggal : 5 Maret 2019