

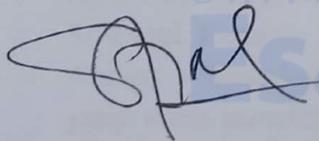
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yeni Damayanthi
NIM : 2015-11-430
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas layanan dan Kepercayaan konsumen Terhadap Kepuasan pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Jual Beli *Online* Lazada (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul)

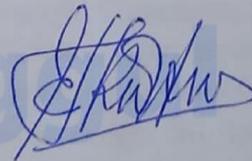
Jakarta, 23 Februari 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Menyetujui,
Pembimbing



(Drs. Sugiyanto, M.M.)



(Dr. Endang Ruswanti, S.E., M.M.)