

## ABSTRAK

Judul : Teknik *Coaching* Melalui Pendekatan Neuro Linguistic Programming pada *Coach* di Lembaga Pelatihan HRNLP  
Nama/NIM : Siti Nurhayati Arista Ikadewi  
Program Studi : Hubungan Masyarakat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Teknik Komunikasi *Coaching* yang digunakan seorang *Coach* pada Lembaga HRNLP kepada *Coachee* nya (klien). Bagaimana teknik atau strategi seorang *Coach* dalam mendampingi *Coachee* (klien)nya untuk mencapai tujuan klien sehingga tujuan itu tercapai sesuai dengan target namun tetap dalam kapasitas yang dimiliki klien itu sendiri. Tentunya dalam hal ini seorang *Coach* tidak bisa memaksakan kapasitas yang lebih pada seorang klien tersebut, oleh karenanya seorang *Coach* memberikan pendampingan dengan menggali kebutuhan klien dengan pertanyaan-pertanyaan yang dilontarkan dengan teknik probing (mendalam) secara intensif untuk menggali dan dapat mengetahui apa yang sebenarnya klien inginkan dan butuhkan. Dalam penelitian ini, Peneliti meneliti bagaimana teknik *Coaching* seorang *Coach* kepada kliennya melalui pendekatan Neuro Linguistik Programming.

Neuro Linguistik Programming (NLP) itu sendiri yaitu ilmu yang mempelajari struktur perilaku manusia, mempelajari bagaimana kata-kata dan bahasa mampu mempengaruhi cara berpikir dan perilaku kita sehari-hari. Dari pengamatan yang dilakukan, setidaknya ditemukan adanya keterkaitan antara bentuk sebuah komunikasi yang sangat berpengaruh terhadap perilaku manusia.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Teknik *Coaching* yang digunakan oleh seorang Trainer (*Coach*) dengan kliennya (*Coachee*) adalah menggunakan komunikasi *Interpersonal* yaitu komunikasi Diadik dan Triadik dengan merujuk kepada Teori Psikodinamika De Fleur sebagai *Grand Theori*-nya. Penelitian ini dilakukan dengan metode Studi kasus, dan teknik Probing (pertanyaan yang mendalam) yang dilakukan secara informal, pengumpulan data-data pustaka dan dokumentasi, sebagai cara untuk menjawab pertanyaan dalam Masalah pada skripsi yaitu, Bagaimana Teknik Komunikasi *Coaching* yang digunakan *Coach* di Lembaga HRNLP? Dan apa saja kendala yang terjadi dalam pelaksanaan teknik Komunikasi *Coaching* tersebut. Dalam penelitian ini diharapkan seorang *Coach* dapat menemukan apa saja hal-hal yang diinginkan dan dibutuhkan kliennya dan *Coach* dapat membantu klien mencapai apa tujuan yang diinginkannya.

Kata Kunci : Teknik *Coaching*, Psikodinamika De Fleur, Neuro Linguistic Programming

## **ABSTRACT**

*Title* : *Coaching Techniques Through the Neuro Linguistic Programming Approach to Trainers at the HRNLP Training Institute*  
*Nama* : *Siti Nurhyatai Arista Ikadewi*  
*Study Program* : *Public Relation*

*This study aims to find out how Coaching Communication Techniques used by a Coach at the HRNLP Institute to his Coachee (client). How is the technique or strategy of a Coach in assisting the Coachee (client) to achieve the client's goals so that the goals are achieved in accordance with the target but still within the capacity of the client himself. Of course in this case a Coach cannot impose more capacity on a client, therefore a Coach provides assistance by exploring client needs with questions posed with probing techniques (depth) intensively to explore and be able to know what the client really is want and need. In this study, the researcher examines how the Coaching technique of a Coach to his client through the Neuro Linguistic Programming approach.*

*Neuro Linguistic Programming (NLP) itself is the study of the structure of human behavior, studying how words and language can influence the way we think and our daily behavior. From the observations of NLP's originators Richard Bandler and John Grinder, at least it was found that there was a link between the form of a communication which greatly influences human behavior.*

*In this case a Coach who uses Coaching Communication Technique with NLP approach in depth. Thus it can be concluded that the Coaching Technique used by a Trainer (Coach) with his client (Coachee) is to use Interpersonal communication, namely Diadik and Triadik communication by referring to De Fleur's Psychodynamic Theory as its Grand Theori. This research was conducted using the case study method, and Probing technique (in-depth questions) conducted informally, collection of library data and documentation, as a way to answer questions in the Problem in the thesis, namely, How Coaching Communication Techniques used by Coach in HRNLP Institutions ? And what are the obstacles that occur in the implementation of the Communication Coaching technique. In this research, it is expected that a Coach can find out what the client wants and needs and Coach can help clients achieve what they want.*

*Keywords: Coaching Technique, Psikodinamika De Fleur, Neuro Linguistic Programming*