

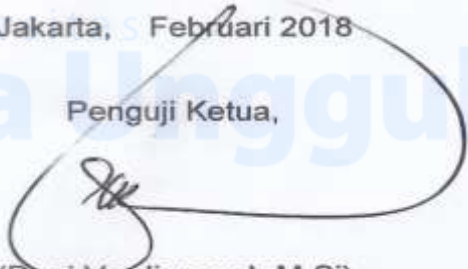
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT
TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Dinyatakan : (Lulus/Tidak Lulus)

Nama : Retno Ayu Wulandari

NIM : 2013-52-124

Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Layanan Informasi *Customer Service* terhadap Loyalitas Nasabah di PT. Bank Central Asia, Tbk Cabang KCU Pantai Indah Kapuk.

Jakarta, Februari 2018
Penguji Ketua,

(Dani Vardiansyah M.Si)

Penguji,  (Bugi Satrio Adiwibowo, SE, M.Ikom)	Penguji,  (Sumartono, S.Sos.,M.Si)
--	--