

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Retno Ayu Wulandari

NIM : 2013-52-124

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul :

“Hubungan Kualitas Layanan Informasi *Customer Service* terhadap Loyalitas Nasabah di PT. Bank Central Asia, Tbk Cabang KCU Pantai Indah Kapuk”

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk memberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN “Gelar Akademik”** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Februari 2018

Yang membuat pernyataan
METERAI
TEMPEL
: 05073AEF90274302
6000
RUPIAH
Retno Ayu Wulandari

